

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA PT. PLN INDONESIA POWER
UBP KERAMASAN



KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

ANTI AMELIA OKTA

201510115

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA PT. PLN INDONESIA POWER
UBP KERAMASAN**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

ANTI AMELIA OKTA

201510115

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA PT. PLN INDONESIA POWER
UBP KERAMASAN**

ANTI AMELIA OKTA

201510115

KARYA AKHIR

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen pada progra studi manajemen**

Palembang, Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Irwan Septayuda, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,



Universitas
Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir ini berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA PADA PT. PLN INDONESIA POWER UBP KERAMASAN” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada 23 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Ketua () |
| 2. Wiwiw Agustian, S.E., M.Si. | Anggota () |
| 3. Sabeli Aliya, SEI., MM | Anggota () |

Palembang, Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Drama Palembang

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ANTI AMELIA OKTA

NIM : 201510115

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar serjana di universitas bina darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tetulis dengan jelas dan dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta diunggak ke internet, sehingga bisa diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Anti Amelia Okta

201510115

ABSTRAK

Tujuan dari penenlitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan peran ganda terhadap kinerja pegawai wanita pada PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. Penenlitian ini dilaksanakan dengan metode kuantitatif yang diperoleh melalui observasi, serta kuesioner penenlitian. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai wanita yang sudah berkeluarga yang berjumlah 40. Dari hasil penenlitian ini bahwa variabel disiplin kerja dan peran ganda berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai wanita. Dengan thitung sebesar 3,870 dan tingkat signifikannya sebesar 0,003 untuk variabel disiplin kerja. Sedangkan variabel peran ganda thitung sebesar 3,070 dan tingkat signifikannya 0,004. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja dan peran ganda terhadap kinerja pegawai wanita.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Peran Ganda, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and dual roles on women's performance at PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. This study was conducted using quantitative methods obtained through interviews and research questionnaires. The sample in this study were 40. Female employees who were married. The results of this study indicate that the variables of work discipline and dual roles have a significant effect on the performance of female employees t count of 3.870 and a significance level of 0.003 for the work discipline variable. While the dual role variable t count is 3.070 and a significance level of 0.004. this means that there ia a significant influence between work discipline and dual roles on the performance of female employees.

Keywords: *Work Discipline, Dual Role, Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang yang pesimis selalu melihat kesulitan disetiap kesempatan, tapi orang yang optimis selalu melihat kesempatan dalam setiap kesulitan”(Ali bin Abi Thalib”

“Perasaan adalah sesuatu yang dalam, aku ingin menyimpannya sendiri orang lain tidak perlu tau perasaanku dan cukup aku yang mengerti aku “ (Kim Min-jeong)

“Kurang bukan berarti kita *less human* dari mereka yang lebih, saat kamu dilahirkan kamu sudah spesial untuk seseorang”(Kim Jong-dae)

“Jika menunggu itu menyenangkan maka itulah cinta”(Kim Jun-myeon)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua orang tuaku yang tersayang**
- **Saudara-saudaraku yang tercinta, serta keluarga besarku yang terkasih**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Orang-orang yang memotivasku**
- **Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Anti Amelia Okta

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tanggal Lahir: Tanding Marga, 30 Oktober 2002

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Jl. Panca Usaha Lr. Jalan Baru, Kertapati Palembang

No. Telp/Hp : 082180698905

Email : ameliaanti170@gmail.com

Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 19 Sungai Rotan : Tamatan Tahun (2014)
2. SMP Negeri 6 Sungai Rotan : Tamatan Tahun (2017)
3. SMA Negeri 1 Sungai Rotan : Tamatan Tahun (2020)
4. Universitas Bina Darma Palembang : S1 Manajemen Fakultas Sosial

Humaniora

Pendidikan Non Formal

- Peserta Inovation And Creative Idea For Create Business Plan (2022)
- Certificate Of Attendance Marketeers Xfest (2022)
- Table Manner Training di Hotel Santika Palembang (2022)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Pada PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan”**.

Sholawat sertakan salam tak henti-hentinya dilimpahkan dan curahkan kepada nabi besar nabi Muhammad SAW, beserta keluarga sahabat, hingga umatnya sampai akhir zaman. Penulisan karya akhir ini bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

- Kedua Orang Tua penulis, Bpk Mat Kori dan Ibu Rita Herlinah yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan, serta kasih sayang dan doanya atas ridhonya yang sangat luar biasa kepada penulis.
- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.

- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Irwan Septayuda, SE., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan sangat sabar mengarahkan dan membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Univeristas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
- Keluarga besar, saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat. Sahabat-sahabatku Elvira, Reni, Poppy dan teman-teman seperjuangan khusunya Program Studi Manajemen angkatan 2020 dan rekan Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang.
- Seluruh Staff PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan yang telah memberikan bantuan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
- Semua pihak yang membantu hingga terselesaiannya penulisan karya akhir ini yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dan penulis berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunianya dan karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Mei 2024

Penulis

Anti Amelia Okta

(201510115)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11

2.1 Disiplin Kerja.....	11
2.1.1 Pengetian Disiplin kerja	11
2.1.2 Arti Penting Disiplin Kerja	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja	14
2.1.5 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	14
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.2 Pengertian Peran Ganda	16
2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Peran Ganda	18
2.2.2 Indikator Peran Ganda.....	19
2.2.3 Aspek-aspek Konflik Peran ganda	20
2.3 Pengertian Kinerja.....	21
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	22
2.3.2 Tujuan Kinerja Pegawai	25
2.3.3 Indikator Kinerja	25
2.4 Hubungan Antar Variabel	26
2.4.1 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	26
2.4.2 Hubungan Peran ganda Dengan Kinerja Pegawai.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Berfikir.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Objek penelitian	32

3.2 Jenis dan Sumber Data	32
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Defenisi Operasional variabel	33
3.6 Analisis Data	36
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.7 Teknik Analisi Data	39
3.7.1 Analisis regresi Linear Berganda	39
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi	40
3.7.3 Uji Signifikan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.	46
4.1.3 Lokasi Perusahaan	46
4.1.4 Struktur Organisasi.....	48
4.1.5 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	49
4.2 Karakteristik Responden	53
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.3.1 Variabel Disiplin Kerja	55

4.3.2 Variabel Peran Ganda.....	57
4.3.3 Variabel Kinerja Pegawai.....	58
4.4 Instrumen Penelitian.....	60
4.4.1 Hasil Uji Validitas	60
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas	62
4.5 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.7 Uji Signifikan	70
4.7.1 Hasil Uji T	70
4.5.2 Hasil Uji F	71
4.8 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Absensi Pegawai Wanita PT. PLN	6
2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	28
3.1 Defenisi Operasional Variabel	34
3.2 Keterangan kuesioner Kategori Skala Likert	36
4.1 Pembangkitan yang beroperasi di PLN	45
4.2.Karakteristik Responden berdasarkan usia	42
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan jabatan	54
4.4 Variabel Disiplin Kerja	55
4.5 Variabel peran ganda	57
4.6 . Variabe kinerja pegawai	59
4.7 Hasil validitas disiplin kerja.....	60
4.8 Hasil validitas peran ganda	61
4.9 HasiL validitas kinerja pegawai.....	62
4.10 hasil uji reabilitas	63
4.11. hasil uji normalitas	64
4.12 Hasil uji hetdasteroskedasisitas.....	66
4.13 Hasil uji regrasi	68
4.14. hasil uji R2	69
4.15 Hasil uji T	70
4.16 Hasil uji F.....	72

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka berpikir	30
4.5 Peta geografis perusahaan	47
4. 6 Tata letak unit PLTGU.....	47
4.7 Struktur organisasi	48
4.8 histrogram uji normalitas	65
4.9 Scatterplot	67



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat izin penelitian.....
2. Lembar Pengajuan Judul
3. SK Pembimbing
4. Lembar Konsultasi Proposal
5. Lembar Perbaikan Proposal
6. Lembar Keterangan Lulus Ujian Sempro
7. Lembar Konsultasi Bimbingan Hasil
8. Lembar Turnitin
9. Lembar Draf Jurnal
10. Lembar Draf Jurnal Formulir kelayakan penjilidan
11. Kuesioner Penelitian
- 12 Data Karakteristik Responden
- 13 Tabulasi Data Kuesioner
14. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
15. Hasil Uji Asumsi Klasik
16. Hasil Uji Hipotesis