

**PENGARUH SISTEM KERJA DAN KESEJAHTERAAN  
TERHADAP KINERJA TENAGA OUTSOURCING DI PT.PLN  
(PERSERO) RAYON AMPERA**



Disusun Oleh :  
**ARIKA ARIYANI**  
**201510023**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Meraih Gelar Strata Satu Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
TAHUN**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**JUDUL**

**PENGARUH SISTEM KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP  
KINERJA TENAGA OUTSOURCING DI PT PLN (PERSERO) RAYON  
AMPERA**

**ARIKA ARIYANI  
201510023**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, 15 Agustus 2024  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma**

**Dosen Pembimbing**



**Heriyanto, SE.,M.Si**

**Dekan,**





**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D.**

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**  
Karya Akhir ini berjudul “ **PENGARUH SISTEM KERJA DAN**  
**KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA TENAGA OUTSOURCING**  
**DI PT PLN (PERSERO) RAYON AMPERA**

telah dipertahankan di depan penguji pada dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

**KOMISI PENGUJI**

- |                                     |                          |   |
|-------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>1. Heriyanto, S.E., M.Si</b>     | <b>Ketua Penguji</b>     | (.....  )  |
| <b>2. Drs. Mukran Roni M.B.A</b>    | <b>Anggota Penguji 1</b> | (.....  )  |
| <b>3. Dr. Trisninawati, S.E.M.M</b> | <b>Anggota Penguji 2</b> | (.....  ) |

Palembang, 29 Agustus 2024

Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma  
Ketua Program Studi,

  
Dr. Trisninawati, S.E.M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : ARIKA ARIYANI

Nim : 201510023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Karya Akhir ini yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



ARIKA ARIYANI

Nim : 201510023

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem kerja dan kesejahteraan terhadap kinerja tenaga outsourcing di PT.PLN (Persero) Rayon Ampera. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Untuk menjawab tujuan dari peneliti maka data dianalisis menggunakan analisa regresi linear berganda. Untuk mengetahui ditolak maupun diterimanya hipotesis yang diujikan pada penelitian ini digunakan uji t dan uji f. Populasi dalam peneliti ini adalah seluruh karyawan outsourcing di PT.PLN (Persero) Rayon Ampera yang berjumlah 40 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Sistem Kerja berpengaruh signifikan terhadap tenaga kerja (2) kesejahteraan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap tenaga kerja (3) variabel sistem kerja (  $X_1$  ) dan kesejahteraan terhadap kinerja tenaga kerja mempengaruhi berdasarkan R square. Terhadap kinerja tenaga kerja.

Kata Kunci : Sistem Kerja, Kesejahteraan, Kinerja Tenaga Outsourcing

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the flow of work systems and welfare on the performance of outsourced workers at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. This study uses quantitative research. to answer the researcher's objectives, the data is analyzed using multiple linear regression analysis. to find out the rejection or acceptance of the hypothesis tested in this study, the t test and the f test are used. PT. PLN (Persero) Rayon Ampera which totals 40 people. the results of the study show that (1) Work system has a significant effect on the workforce, (2) welfare does not have a positive and significant effect on the workforce, (3) work system variables (X1) and welfare on labor performance affect based on Rsquare. On the performance of the workforce.*

*Keywords: Work System, Welfare, Performance of Outsourced Workers*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Allah tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.  
(Q.S – Insyirah : 5-6)
- ❖ Jangan Terlalu mengejar, Tuhanmu lebih mengetahui apa yang ada dalam hatimu”. (Q.S – Isra 17 : 25)
- ❖ “Kesabaran dan ketekunan membawa hasil yang luar biasa.”  
( walt Disney)

**Kupersembahkan Kepada :**

1. Kedua orangtua saya ( Bapak Lidin Amriyadi & Asmawati) terimakasih atas doa, semangat motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti saat sampai saat ini.
2. Adikku Dafina, Irfan terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Almamaterku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### ➤ IDENTITAS PRIBADI

- a. Nama : ARIKA ARIYANI
- b. Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 22 Desember 2002
- c. alamat : Candi Walang
- d. jenis Kelamin : Perempuan
- e. agama : Islam

### ➤ PENDIDIKAN FORMAL

- SD 159 Palembang : 2007 - 2013
- SMP Negeri 2 Palembang : 2013 -2016
- SMK N 1 Palembang : 2016 -2019
- Universitas Bina Darma : 2020 -2024

### ➤ NON FORMAL

- a. Tahun 2020 : Peserta Webinar Komunikasi – Public Relations & marketing bersama Rahma Santhizinaida, M.I.Kom.
- b. Tahun 2021 :Peserta Webinar Sosialisasi Waspada Investasi Ilegal “Waspada Praktik Investasi, Pinjaman Online, Dan Fintech Ilegal”
- c. tahun 2022 : Peserta kegiatan Ist Palembang Business Plan Award
- d. tahun 2023 : Peserta Webinar Workshop “ Tips dan Ttrik Publikasi Jurnal Nasional terakreditasi dan Internasional.
- e. tahun 2024 : Peserta Webinar “*Introduction to Basic Statistical Concepts for Beginner for Students*”Pojok Statistik Universitas Bina Darma.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan Proposal karya akhir dengan judul Pengaruh Sistem Kerja Dan Kesejahteraan Kinerja Tenaga Outsourcing DI PT.PLN (Persero ) Rayon Ampera. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimah kasih banyak kepada :

- Prof Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Bapak Nuzsep Almigo, S. Psi., M.Si., Ph.D. Selaku dekan fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Ibu Dr. Trisninawati S.E M.M , selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Bapak Heriyanto SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing.
- Bapak Rangga Zumartha selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT.PLN (Persero) Rayon Ampera.
- Kedua orangtua saya ( Bapak Lidin Amriyadi & Asmawati) terimakasih atas doa, semangat motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti saat sampai saat ini.

- Adikku Dafina,Irfan terimakasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- Kepada tante – tante ku Lisa,yanti,Rina,Lela, saya ucapkan terimakasih saya untuk doa,nasehat,masukan dan semangatnya selama ini.
- Saudara-saudaraku saya ucap kan terimah kasih banyak kepada saudara Alif,Lina,Daffa,Lutfi,Tia,Daffa,Malika,Maiza,Maher,Pebriyan,terimakasih banyak untuk doa,nasehat,masukan dan semangatnya selama ini.
- Keponakanku Fatih,Fahira yang aku sayangi
- Sahabat dan teman – teman dikampus

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan instansi.

Palembang, 29 Juli 2024



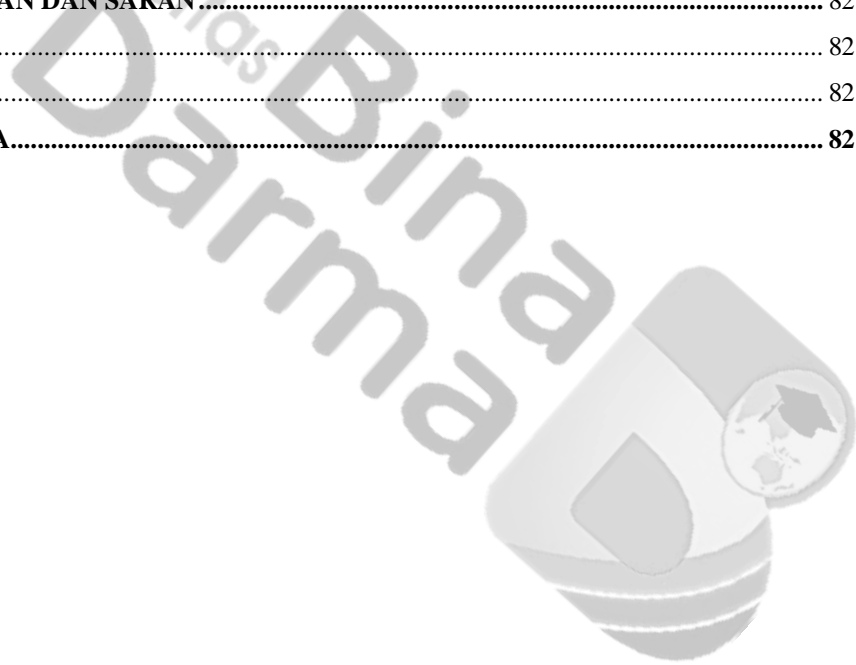
ARIKA ARIYANI

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Ruang lingkup Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sistem Kerja .....	11
2.1.1 Landasan Teori .....	11
2.1.2 Pengertian Sistem Kerja .....	12
2.1.3 Kesejahteraan .....	16
2.1.4 Kinerja .....	18
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.2.1 Pengaruh Sistem Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Outsourcing .....	22
2.2.2 Pengaruh Kesejahteraan Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Outsourcing .....	22
2.3 Penelitian Terdahulu .....	24
2.4 Perbedaan Penelitian Saya dan Penelitian Terdahulu .....	25

2.5 Kerangka Berfikir .....	27
2.6 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.2 Operasional Variabel .....	30
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Penelitian .....	32
3.3.2 Sumber Data .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5 Populasi dan Sampel .....	34
3.5.1 Populasi .....	34
3.5.2 Sampel .....	34
3.6 Teknik Analisis .....	34
3.6.1 Uji Validitas .....	35
3.6.2 Uji Reabilitas .....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.4 Uji Analisis Regresi linear berganda .....	37
3.6.5 Uji Hipotesis .....	38
<b>3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>40</b>
3.7.1 Definisi Operasional .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Profil Singkat Perusahaan PT.PLN (Persero) Rayon Ampera .....	42
4.1.1 Profil Organisasi .....	42
4.1.2 Logo PLN .....	47
c. Tiga Gelombang .....	49
4.1.3 Visi Misi Perusahaan .....	49
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan .....	50
4.1.5 Struktur Organisasi .....	50
4.1.6 Uraian Tanggung Jawab Dan Tugas Wewenang .....	50
4.2 Deskripsi Responden .....	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.3 Hasil Penelitian Dan Analisis Data .....	62
4.4 Analisis Data .....	65

4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	65
4.4.2 Hasil Uji Realibilitas.....	69
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	74
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	76
Hasil Uji Simultan ( Uji F) .....	78
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>79</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>

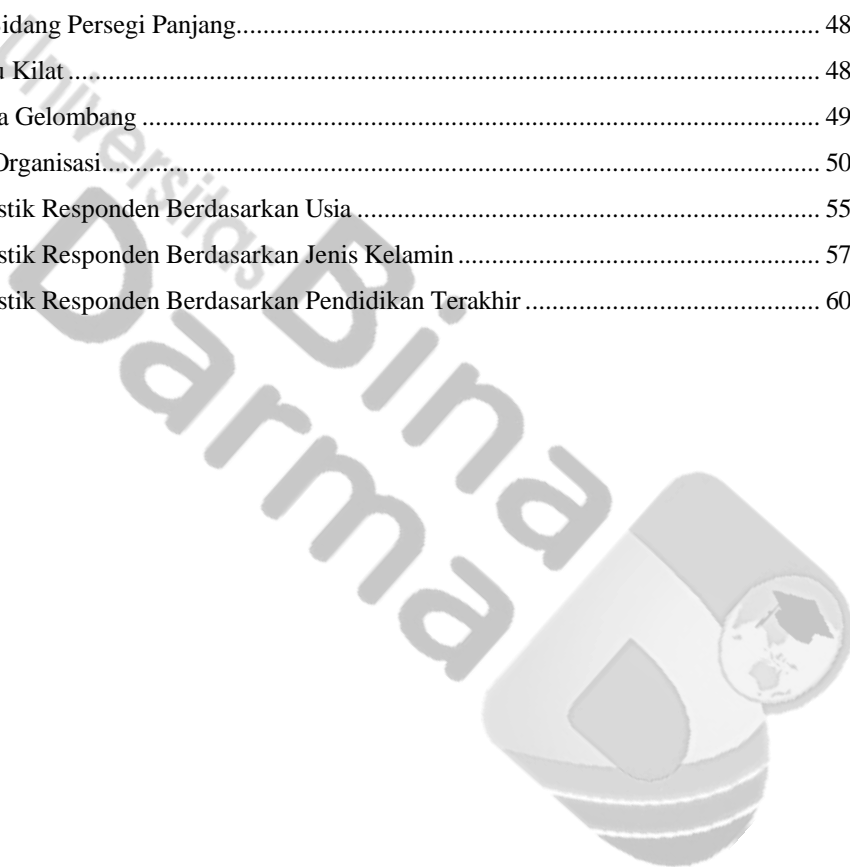


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Operasional Dan Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likret .....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	59
Tabel 4.4 Tabulasi Rekapitulasi .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas.....	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (t).....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (F).....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 4.1 Logo PT.PLN (Persero) Rayon Ampera .....	47
Gambar 4.2 Elemen Bidang Persegi Panjang.....	48
Gambar 4.3 Petir Atau Kilat .....	48
Gambar 4.4 Logo Tiga Gelombang .....	49
Gambar 4.5 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60



## LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pengajuan Judul
- Lampiran 2 : Surat Balasan PT.PLN (Persero) Rayon Ampera
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner SPSS
- Lampiran 5 : SK Pembimbing
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 7 : Formulir Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 9 : Formulir Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulusan Seminar Hasil
- Lampiran 11 : Formulir Persetujuan Publikasi Jurnal
- Lampiran 12: Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 13 : Surat Loa Publikasi Jurnal
- Lampiran 14 : Formulir Kelayakan Jilid