

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FUEL
TERMINAL BATURAJA PT PERTAMINA PATRA NIAGA**



Disusun Oleh:

BAYU JULIANSYAH

201510107

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FUEL
TERMINAL BATURAJA PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

Disusun Oleh:

BAYU JULIANSYAH

201510107

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FUEL
TERMINAL BATURAJA PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

BAYU JULIANSYAH

201510107

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

Palembang, 12 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Dekan,


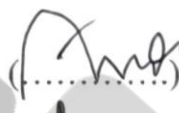




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir ini berjudul "PENGARUH BEBAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FUEL TERMINAL BATURAJA PT PERTAMINA PATRA NIAGA. telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua Penguji ()
2. Andrian Noviardy, M.Si., S.E Anggota ()
3. Heriyanto, M.Si., S.E Anggota ()

Palembang, 12 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati., SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Juliansyah

NIM : 201510107

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku; Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 12 September 2024

Yang membuat pernyataan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan loyalitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda dengan populasi sebanyak 80 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan SPSS versi 29. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga. Disarankan pimpinan perusahaan dapat memperhatikan lagi beban kerja yang diberikan serta pimpinan perusahaan disarankan memberikan reward kepada karyawan dengan mengadakan pelatihan yang bersifat kerja sama agar loyalitas kerja karyawan lebih terbentuk lagi dan karyawan merasa puas dalam bekerja.

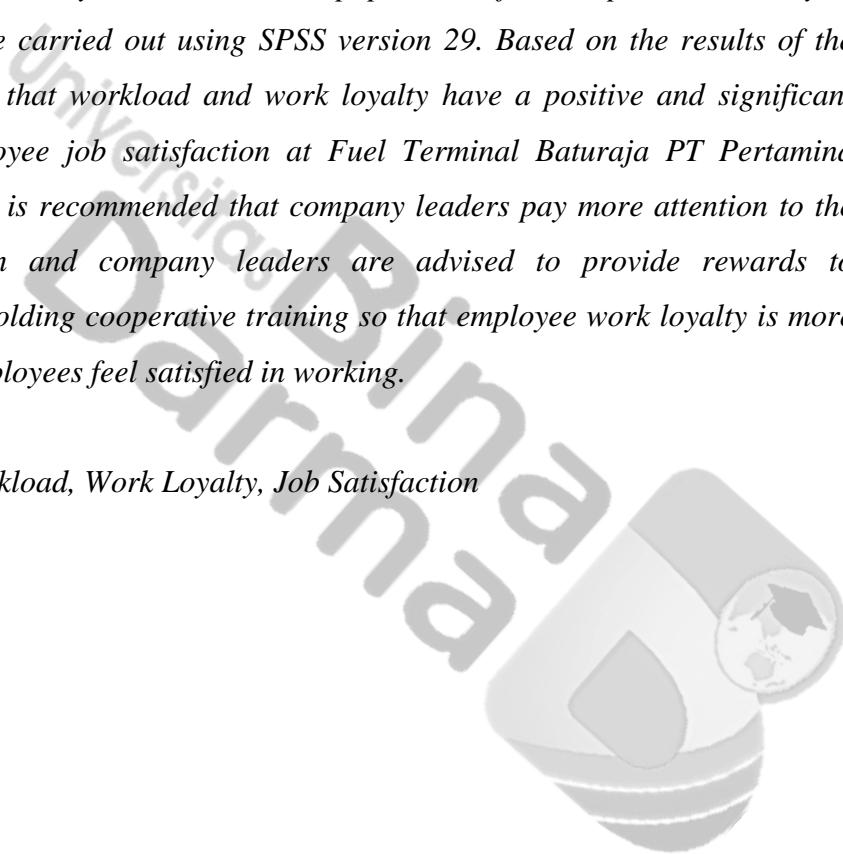
Kata Kunci: Beban Kerja, Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work loyalty on employee job satisfaction at Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga. This type of research is descriptive with a quantitative approach with multiple linear regression analysis methods with a population of 80 samples. Data analysis techniques were carried out using SPSS version 29. Based on the results of the study, it shows that workload and work loyalty have a positive and significant effect on employee job satisfaction at Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga. It is recommended that company leaders pay more attention to the workload given and company leaders are advised to provide rewards to employees by holding cooperative training so that employee work loyalty is more formed and employees feel satisfied in working.

Keywords: *Workload, Work Loyalty, Job Satisfaction*



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-insyirah :5-8)

Indah itu tak selalu ada

Sederhanakan diri

Senang itu sementara

Di depan masih panjang

Jika senang, jangan terlalu

Karna hidup tak hanya senang & indah

Jika sedih, jangan terlalu

Indah dan senang

(Nosstress – Pegang Tanganku)

PERSEMBAHAN

Karya akhir ini saya dedikasikan kepada orang tua tersayang. Bapak Sapril dan Ibu Sarnilawati, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus serta semangat yang tak ternilai, Kakak Alpari Akbar, Rio Agustin dan Adik tercinta Veni Aprillia yang memberikan dukungan serta semangat dikala patah semangat, serta teman-temanku tersayang dan untuk almamater biru kebanggaanku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Bayu Juliansyah
NIM : 201510107
Tempat / Tgl Lahir : Palembang, 19 Juli 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. Mangkubumi Lr. Bunga No.56

Riwayat Pendidikan :

SD : SDN 53 Palembang : Tamat tahun 2013
SMP : SMPN 8 Palembang : Tamat tahun 2016
SMA : SMAN 15 Palembang : Tamat tahun 2019

Pengalaman Organisasi :

1. Kader Anti Narkoba (2017)
2. Ketua Osis SMA Negeri 15 Palembang (2018)
3. Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Manajemen Bina Darma (2022)
4. Ketua Bidang UKM Seni Bina Darma (2023)

Pengalaman Bekerja :

1. Event Organizer (2017 - 2023)
2. Checker BBM SA Pertamina Patra Niaga (2023 - Sekarang)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga”, Adapun tujuan dari penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen di Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan karya akhir di antaranya:

- Diri Saya Sendiri
- Orang Tua tercinta, Kakanda dan Adinda, serta seluruh keluarga yang telah banyak memotivasi penulis untuk meraih gelar ini.
- Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis menyelesaikan penulisan karya akhir ini.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staff Universitas Bina Darma yang telah memberikan tambahan ilmu.
- Seluruh Pimpinan di PT Pertamina Patra Niaga, Pak Sadli Ario, Pak Jimmy Wijaya, Bang Renold Sahto Manurung, Pak Aditya, Pak Abdul Malik, Pak Syaqif, Pak Arif Zarkhasi Widiyanto, dan Pak Nanda
- Rekan-Rekan Kerja, Kak Novel, Kak Firman, Kak Al Hafiz, Kak Erwin, Kak Gusti, Kak Hafidz, Kak Dwi, Kak Budi, Kak Panji, Bang Rio, Kak

Fitra, Kak Indra, Kak Dodiet, Kak Imam, Kak Sukri, Kak Yendri, Wak Ong, Kak Hadi, Kak Dahirin, Kak Rizky, Luthfi, Kak Dennis, Kak Alfin, Mbak Ria, Mbak Ica, Mbak Ryka, Buk Tiwi, Buk Elly, dan seluruh karyawan di Fuel Terminal Baturaja

- Abang-Abang alumni SMAN 15 Palembang, Kak Er, Kak Arie, Kak Iman, Kak Rafi, Kak Kagek Es, Kak Randy
- Teman-Teman di grup Gass Seminung yang sekarang berubah menjadi Gass Kerinci
- Teman-teman mahasiswa Universitas Bina Darma terkhusus nya teman-teman dari jurusan Manajemen.
- Teman-Teman dari UKM Seni yang sudah memberikan ruang untuk berpikir dan mencari referensi untuk penulis menyelesaikan karya akhir ini.
- Kost Wahyu yang sudah sempat terendam banjir setinggi dada yang sudah memberikan ruang untuk berpikir dan tempat mengerjakan proposal karya akhir ini.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penulisan karya akhir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan instansi.

Palembang, 12 September 2024

Penulis



Bayu Juliansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4 Beban Kerja.....	15
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
2.1.6 Dampak Beban Kerja	18
2.1.7 Indikator Beban Kerja	19
2.1.8 Loyalitas Kerja.....	20

2.1.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	21
2.1.10 Indikator Loyalitas Kerja.....	22
2.1.11 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.12 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.1.13 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	28
2.2.2 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
2.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..	30
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Berpikir.....	35
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Operasional Variabel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1.1 Uji Validitas.....	41
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.6.3 Koefisien Determinasi (R ²)	43
3.6.4 Uji Hipotesis.....	43
3.6.4.1 Uji T	43
3.6.4.2 Uji F.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	50
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Deskripsi Responden.....	51
4.2.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	52
4.2.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	55
4.2.2.1 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Beban Kerja (X1)	55
4.2.2.2 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Loyalitas Kerja (X2)	57
4.2.2.3 Deskripsi Tanggapan Karyawan Tentang Kepuasan Kerja (Y)	59
4.3 Analisis Hasil Penelitian	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.3.3.1 Uji Normalitas	63
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.3.5 Uji Hipotesis.....	65
4.3.5.1 Uji Model R ²	65
4.3.5.2 Uji Parsial (Uji T).....	66
4.3.5.3 Uji Simultan (UJI F).....	67
4.4 Pembahasan	68
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	68
4.4.2 Pengaruh Loyalitas Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	68
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) dan Loyalitas Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	69

BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Logo Pertamina	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Populasi Karyawan	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir Fuel Terminal Baturaja PT Pertamina Patra Niaga.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan karyawan tentang beban kerja (X1)	55
Tabel 4.6 Tanggapan karyawan tentang loyalitas kerja (X2)	57
Tabel 4.7 Tanggapan karyawan tentang kepuasan kerja (Y).....	59
Tabel 4.8 Uji Validitas Beban Kerja.....	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Loyalitas Kerja	61
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.13 Uji Determinasi	65
Tabel 4.14 Uji T	66
Tabel 4.15 Uji F	67

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 Hasil Input Data Kuesioner	79
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SPSS versi 29.....	85
Lampiran 4 Surat Pengajuan Judul Karya Akhir	90
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal.....	91
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Seminar Hasil.....	92
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Proposal Penelitian.....	93
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	94
Lampiran 9 Lembar Persetujuan.....	95
Lampiran 10 ACC Draft Jurnal.....	96
Lampiran 11 Turnitin	97
Lampiran 12 Lembar Perbaikan Seminar Hasil	98
Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Ujian	99
Lampiran 14 Surat Kelayakan Penjilidan	100
Lampiran 15 SK Pembimbing.....	101