

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN LAPANGAN
TERHADAP KOMPETENSI KARYAWAN PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR DIVRE III
PALEMBANG**



Disusun Oleh:

BERTI DWI ROLANDA

201510112

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN LAPANGAN TERHADAP
KOMPETENSI KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DI KANTOR DIVRE III PALEMBANG**

**Berti Dwi Rolanda
201510112**

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 11 September 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan,



Efan Elpanso, S.E., M.M.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN LAPANGAN TERHADAP KOMPETENSI KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR DIVRE III PALEMBANG”

Telah dipertahankan didepan penguji pada hari kamis, 29 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Efan Elpanso, S.E., M.M. Ketua Penguji ()
2. Dr. Sulziman Helmi, S.E., M.M Anggota Penguji 1 ()
3. Drs. Mukran Roni, M.B.A Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 11 September 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Berti Dwi Rolanda

NIM : 201510112

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 11 September 2024

Yang membuat pernyataan



Berti Dwi Rolanda
201510112

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah guna mengetahui (1) bagaimana pengaruh pendidikan terhadap kompetensi karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Divre III Palembang, (2) bagaimana pengaruh pelatihan lapangan terhadap kompetensi karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Divre III Palembang, dan (3) bagaimana pengaruh gabungan antara pendidikan dan pelatihan lapangan terhadap kompetensi karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Divre III Palembang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 122 karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Divre III Palembang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) secara individual (parsial) variabel pendidikan (X1) dengan taraf signifikansi 0,000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,000 < 0,05$), terbukti bahwa pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kompetensi karyawan. (2) secara individual (parsial) variabel pelatihan lapangan (X2) dengan taraf signifikansi 0,002 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05 ($0,000 < 0,05$), terbukti bahwa pelatihan lapangan berpengaruh signifikan terhadap kompetensi karyawan. (3) secara gabungan (simultan) variabel pendidikan (X1) dan variabel pelatihan lapangan (X2) memiliki nilai F-hitung (16.678) > F-tabel (3.07) dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), maka peneliti menarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara Pendidikan dan Pelatihan Lapangan terhadap Kompetensi Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Divre III Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan lapangan secara bersama-sama mempengaruhi peningkatan kompetensi karyawan

Kata Kunci: pendidikan, pelatihan lapangan, kompetensi karyawan.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine (1) the impact of education on the competency of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) in the Divre III Palembang Office, (2) the effect of on-the-job training on the competency of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) in the Divre III Palembang Office, and (3) the combined effect of education and on-the-job training on the competency of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) in the Divre III Palembang Office. The research employs a quantitative associative methodology. The sample consists of 122 employees from PT. Kereta Api Indonesia (Persero) at the Divre III Palembang Office. The findings reveal that (1) individually (partially), the education variable (X1) has a significance level of 0.000, which is less than the significance level of 0.05 ($0.000 < 0.05$), demonstrating a significant effect of education on employee competency. (2) Individually (partially), the on-the-job training variable (X2) has a significance level of 0.002, which is less than the significance level of 0.05 ($0.002 < 0.05$), indicating a significant effect of on-the-job training on employee competency. (3) Combined (simultaneously), the education variable (X1) and the on-the-job training variable (X2) have an F-value (16.678) greater than the F-table value (3.07) and a significance level (0.000) less than 0.05, leading to the conclusion that there is a significant simultaneous effect of both education and on-the-job training on the competency of employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) in the Divre III Palembang Office. This suggests that education and on-the-job training collectively contribute to the enhancement of employee competency.

Keywords: *education, on-the-job training, employee competency.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.” – Bambang Pamungkas

Kupersembahkan kepada :

- Pembimbingku
- Ayah dan Ibu tercinta
- Saudara dan Kekasih hati
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Berti Dwi Rolanda
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 28 Juni 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Talang Buluh, Lr. Bakti II, No. 13 Kel.
Sukomoro, Kec. Talang Kelapa, Kab. Banyuasin,
Palembang, Sumatera Selatan
No Hp : 082171854116
Email : bertiolanda@gmail.com

Pendidikan Formal

2005 - 2011 : SD Negeri 04 Talang Kelapa
2011 - 2014 : SMP Negeri 01 Talang Kelapa
2014 - 2017 : SMA Negeri 01 Talang Kelapa
2017 - 2019 : Universitas Sriwijaya Palembang
2020 - 2024 : Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

Pelatihan Career Coaching di Universitas Bina Darma 2024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbi'alamin. Puji dan syukur tak henti-hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, berkah, hidayat, serta pertolongan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya akhir penelitian ini dengan baik. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan kita syafa'at hingga hari akhir kelak. Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Lapangan Terhadap Kompetensi Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor Divre III Palembang”**.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengakui bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karena itu agar kiranya dimaklumi. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo., M.Si. Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma
- Dr. Trisnawati, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Efan Elpanso, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan serta dukungan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
- Dr. Sulaiman Helmi , S.E., M.M. dan Bapak Drs. Mukram Roni , M.B.A. Selaku dosen penguji terimakasih atas semua bimbingannya.

- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu pengetahuan, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
- Kedua orangtua saya yang sangat saya cintai dan sayangi Ibunda Hj. Mistiawati dan Ayah H. Jailani yang selalu mendoakan yang terbaik kepada saya, memberikan dukungan dan nasihat.
- Kekasih hati Alfredo Purwana Safutra, S.Ikom., A.Md.Tra. yang telah mendampingi di kala susah dan senang.
- Sahabat yang terkasih Dwi Putri Salsabilah, A.Md.T., Dinda Nur Khofifah, S.Ak., Jasmine Salsabil, S.E., dan Sri Purwanti, A.Md., yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah dan menyemangati penulis.
- Responden dan berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya karya akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga karya akhir ini dapat menjadi amal baik dan sekaligus memberi manfaat bagi diri penulis dan juga bagi semua orang yang dapat dijadikan sumbangsih dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, 11 September 2024
Penulis,

Berti Dwi Rolanda

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pendidikan	11
2.1.1 Pengertian Pendidikan	11
2.1.2 Karakteristik Pendidikan	11
2.1.3 Dimensi dan Indikator Pendidikan	13
2.2 Pelatihan Lapangan.....	14
2.2.1 Pengertian Pelatihan Lapangan.....	14
2.2.2 Karakteristik Pelatihan Lapangan.....	15

2.2.3 Dimensi dan Indikator Pelatihan Lapangan.....	15
2.3 Kompetensi	16
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	17
2.3.3 Indikator Kompetensi	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Pendidikan Terhadap Kompetensi.....	22
2.5.2 Pelatihan Lapangan Terhadap Kompetensi	23
2.5.3 Pendidikan dan Pelatihan Lapangan Terhadap Kompetensi	23
2.6 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Jenis & Sumber Data	26
3.2.1 Jenis Penelitian	26
3.3 Metodologi Pengumpulan Data	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	30
3.5 Pengukuran Instrumen Penelitian Skala.....	31
3.6 Operasional Variabel	32
3.7 Metode Analisis	33
3.7.1 Uji Validitas.....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Perusahaan.....	38
4.2 Logo dan Budaya Perusahaan.....	39
4.3 Visi & Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	40

4.4	Deskripsi Responden Penelitian	41
4.5	Analisis Deskriptif	42
4.5.1	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian	42
4.5.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.6	Uji Instrumen Penelitian	55
4.6.1	Uji Validitas	56
4.6.2	Uji Reliabilitas	60
4.7	Uji Asumsi Klasik	62
4.7.1	Uji Normalitas	62
4.7.2	Uji Heteroskedasitas	67
4.7.3	Uji Multikolinieritas	68
4.8	Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Parsial (T)	70
4.8.1	Uji F (Simultan)	73
4.8.2	Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi	74
4.9	Pembahasan	75
4.9.1	Pengaruh Pendidikan Terhadap Kompetensi	76
4.9.2	Pengaruh Pelatihan Lapangan Terhadap Kompetensi	76
4.9.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Lapangan Terhadap Kompetensi	76
	BAB V	78
	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Dikantor Divre III Palembang.....	4
Tabel 1.2 Pelatihan Lapangan tahun 2021 s.d 2023 PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor Divre III Palembang	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Populasi Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di Kantor Divre III Palembang	29
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	42
Tabel 4.3 Deskripsi Umum Responden	43
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variable Pendidikan (X1)	47
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan Lapangan (X2)	50
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi (Y)	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Pendidikan	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel (X2) Pelatihan Lapangan.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kompetensi	59
Tabel 4.10 Uji Reliabelitas Variable X1, X2, dan Y	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi & Koefisien Korelasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan Kurva Histogram	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Dengan Plot Garis Diagonal	65
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedasitas Dengan Scatterplots	67



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1** : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2** : Surat Balasan Dari Perusahaan
- LAMPIRAN 3** : Surat Permohonan Judul dan Pembimbing
- LAMPIRAN 4** : Lembar Konsultasi Proposal
- LAMPIRAN 5** : Lembar Konsultasi Karya Akhir
- LAMPIRAN 6** : Formulir Perbaikan Proposal
- LAMPIRAN 7** : Lembar SK Pembimbing
- LAMPIRAN 8** : Surat Leterangan Lulus Seminar Proposal
- LAMPIRAN 9** : Lembar Perbaikan Karya Akhir
- LAMPIRAN 10** : Surat Leterangan Lulus Seminar Hasil
- LAMPIRAN 11** : Formulir Kelayakan Karya Akhir
- LAMPIRAN 12** : Lembar Turnitin
- LAMPIRAN 13** : Lembar Letter Of Acceptance (LOA)