

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA PT. PLN INDONESIA POWER
UNIT BISNIS PEMBANGKIT
(UBP) KERAMASAN**



Disusun Oleh :

CHAIRANI APRILLIA

201510048

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi Terhadap Kepuasan
Kerja Pegawai PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkit
(UBP) Keramasan**

CHAIRANI APRILLIA

201510048

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui

Palembang, 24 Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Herlyanto, S.E., M.Si

Dekan,




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.d

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul : "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkit (UBP) Keramasan

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 24 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Herlyanto, S.E., M.Si

Ketua Penguji

(.....)

2. Drs. Mukran Roni, M.B.A

Anggota Penguji 1

(.....)

3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si

Anggota Penguji 2

(.....)

Palembang, 24 Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chairani Aprillia

Nim : 201510048

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



Chairani Aprillia
201510048

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan keahlian terhadap kepuasan kerja pegawai, objek penelitian di PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkit (UBP) Keramasan Palembang, sampel penelitian ini adalah pegawai PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan yang berjumlah 97 pegawai, metode yang di gunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik SPSSVersi 27. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, pengujian hipotesis menggunakan uji t (persial) dan uji f (Simultan). Hasil Analisis menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. Kepuasan kerja pegawai adalah alasan yang mendorong mereka dalam berbagai aspek yang berkaitan dengan pekerjaan. Kurangnya perhatian terhadap faktor-faktor lingkungan kerja fisik dan kompetensi dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan untuk terus menjaga dan mempertahankan hal-hal positif yang sudah ada bagi para pegawai, serta memastikan dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja fisik dan kompetensi yang sudah baik seperti ini.

Kata kunci: Kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik dan Kompetensi.



ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of the physical work environment and skills on employee job satisfaction, the object of research at PT. PLN Indonesia Power Generation Business Unit (UBP) Keraasan Palembang, the research sample is employees of PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan totalling 97 Pegawai, the method used is a quantitative method with the SPPSS technique. The data used is primary and secondary data, hypothesis testing uses the T test (partial) and F test (Simutaneous). The result of the analysis show that the Physical work Environment has a positive and significant effect on job satisfaction, Competency has a positive and significant effect on job satisfaction and the physical work environment and competency has a positive and competency has a positive and significant effect on job satisfaction of PT. Employees. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. Employee job satisfaction is the reason that drives them in various aspects relatedto work. Lack of attention to physical work environment factors and competence can affect employee job satisfaction. Therefore, companies are expected to continue to maintain and maintain the positive things that already exist for employees, as well as ensure and improve the quality of the physical work environment and competencies that are already good like this.

Keywords: Job Satisfaction, physical work environment and competency.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
(QS. Al-Insyirah : 5-6)
- ❖ Barang siapa menyulitkan manusia lain maka Allah akan menyulitkan hidupnya “marcellino”
- ❖ Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, mengetahui sedang kamu tidak mengetahui
(QS Al Baqarah 216)
- ❖ *Ne olursan ol, iyis ol.* (Apapun dirimu jadilah yang terbaik) “instagram”
- ❖ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan(QS Al Insyirah 5)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua Orangtua ku
- ❖ Ahmad Chairus Januar, Muhammad Chairun Najib, Muhammad Haikal Amri dan Saudara/i tercinta
- ❖ Terimakasih untuk kamu yang selalu menemaniku
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma

RIWAYAT HIDUP



BIODATA

Nama Lengkap : Chairani Aprillia
Nama Panggilan : Rani/Chai
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 16 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kimarogan No.675 Rt.13 Rw.03
Kec. Kertapati Kel. Kemas Rindo
Palembang.
Alamat Email : chairaniaprillia21@gmail.com
Telepon/No Hp : 08892978653

Pendidikan Formal :

- SD Negeri 237 Palembang : 2007-2013
- SMP Negeri 12 Palembang : 2013-2016
- SMA Negeri 9 Palembang : 2016-2019
- Universitas Bina Darma Palembang : 2020-2024

Pendidikan Non Formal

- Magang di PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan (April–Juli 2023)
- Studi Independent di Dinas Sosial Kota Palembang (September-Juli 2024)
- Riset di PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan (Maret-Agustus 2024)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmatnya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, Shalawat serta salam ak lupa penTerikulis hanturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT. PLN INDONESIA POWER UBP KERAMASAN”**. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Satu (S1) pada program studi manajemen.

1. Prof Sunda Ariana, M.pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakulas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Heriyanto, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak member arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Ayah, Mama, Kakak dan Adikku tercinta, terimakasih atas segala ridho, dukungan, kasih sayang dan semangat yang tulus.
7. Terima kasih untuk Mama dan Ayahku tercinta yang selalu berjuang, mensupport dan mendoakan anaknya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.

8. Terima kasih penyemangatku “Selinno” teman-teman seperjuanganku sahabatku (Selvi, Kusuma, Sherly, Anggun) yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini, untuk itu penullis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan laporan praktek kerja lapangan ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta’ala.

Akhir kata Penulis berharap semoga laporan ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Palembang, Agustus 2024

Penulis

Chairani Aprillia

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Pengetian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik	12
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	13
2.1.3 Kompetensi	14
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	15

2.1.3.3 Indikator Kompetensi	17
2.2 Hubungan Antara Variabel	18
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	21
2.5 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Operasional Variabel.....	24
3.2.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	24
3.2.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel	28
3.5.1 Populasi	28
3.5.2 Sampel.....	29
3.6 Teknik Data	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Realibilitas	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas	31
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.7 Teknik Analisis	32
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.7.2 Koefisien Determinasi.....	33
3.7.3 Hipotesis Penelitian	33
3.7.3.1 Pengujian Hipotesis Uji t (persial)	33
3.7.3.2 Pengujian Hipotesis Uji f (Simultan)	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34

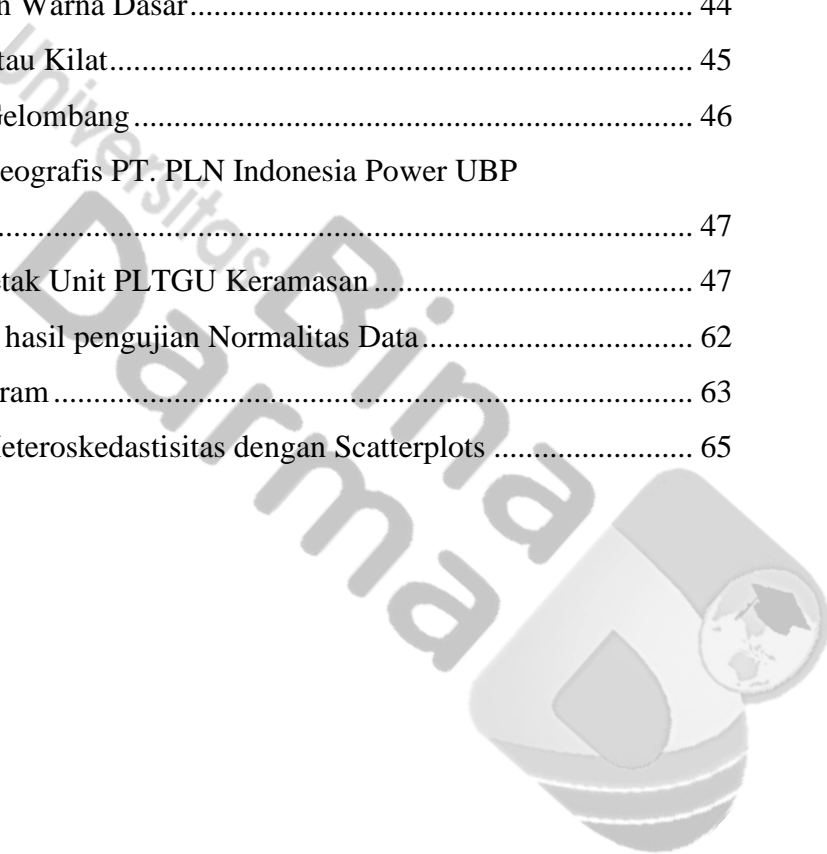
4.1	Profil Perusahaan	34
4.2	Struktur Organisasi	38
4.2.1	Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	39
4.3	Jadwal jam kerja PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan	42
4.4	Visi dan Misi PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan	42
4.5	Makna Bentuk dan Warna Logo	42
4.5.1	Bidang persegi panjang vertical	43
4.5.2	Petir atau kilat	43
4.5.3	Tiga gelombang	44
4.6	Lokasi PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan	45
4.7	Deskripsi Responden Penelitian.....	46
4.8	Analisis Deskriptif	47
4.8.1	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	47
4.8.2	Analisis Deskriptif variabel penelitian.....	49
4.8.2.1	Analisis variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	49
4.8.2.2	Analisis variabel Kompetensi (X2).....	52
4.8.2.3	Analisi variabel Kepuasan Kerja (Y)	54
4.9	Hasil Analisis Data.....	55
4.9.1	Hasil Uji Validitas.....	55
4.9.2	Hail Uji Reabilitas.....	59
4.10	Asumsi Klasik	60
4.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.10.2	Uji Hipotesis	66
4.11	Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.11.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	68
4.11.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.11.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	70
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Pembangkitan yang beroperasi pada PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan.....	36
Tabel 4.2 Jadwal jam Kerja.....	43
Tabel 4.3 Tingkat pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.4 Distribusi pernyataan berdasarkan variabel	49
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	53
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi (X2)	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji validitas Lingkungan Kerja Fisik	58
Tabel 4.12 Hasil Uji validitas Kompetensi	59
Tabel 4.13 Hasil Uji validitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Instrumen penelitian	60
Tabel 4.15 Uji one-sampel kolmogorov-smirnov test.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi berganda	66
Tabel 4.18 Uji t	67
Tabel 4.19 Uji f	68
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi R ²	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Research Model</i>	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan.....	38
Gambar 4.2 Logo T.PLN Indonesia Power UBP Keramasan.....	44
Gambar 4.3 Elemen Warna Dasar.....	44
Gambar 4.4 Petir atau Kilat.....	45
Gambar 4.5 Tiga Gelombang.....	46
Gambar 4.6 Peta Geografis PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan.....	47
Gambar 4.7 Tata letak Unit PLTGU Keramasan.....	47
Gambar 4.8 Grafik hasil pengujian Normalitas Data.....	62
Gambar 4.9 Histogram.....	63
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplots.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	76
Lembar Konsultasi Skripsi.....	77
Lembar Pengajuan Judul.....	78
Halaman Pengesahan Proposal	81
Lembar Perbaikan Proposal	82
Lembar Turnitin	83
Surat Balasan	84
Surat Keterangan Pembimbing Karya Akhir	86
Surat Keterangan Lulus Sempro	87
Surat Persetujuan Karya Akhir	88
Lembar Perbaikan Skripsi.....	89
Surat Keterangan lulus.....	90
LOA Jurnal.....	91
Formulir kelayakan penjuriditan	92
Formulir Persetujuan Publikasi Jurnal	93
Formulir Kelayakan Jilid	94
Kuesioner Penelitian	95
Tabulasi Data Responden Lingkungan Kerja Fisik	98
Tabulasi Data Responden Kompetensi	100
Tabulasi Data Responden Kepuasan Kerja.....	103