

**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KUALITAS  
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
PADA PT. PEMBANGKIT LISTRIK NASIONAL  
(PERSERO) RAYON AMPERA**



Disusun Oleh :

**EKA AGUSTI DIANA**

**201510083**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Meraih Gelar Strata Satu Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA  
PT. PEMBANGKIT LISTRIK NASIONAL  
(PERSERO) RAYON AMPERA**

**EKA AGUSTI DIANA**

**201510083**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

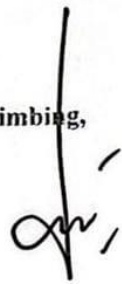
Menyetujui,

Palembang, 17 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



**Dr. Trisninawati, SE., M.M**

Dekan,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA PT. PEMBANGKIT LISTRIK NASIONAL (PERSERO) RAYON AMPERA"

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Ketua

()

2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si.Ak

Anggota

()

3. Efan Elpanso, S.E., M.M

Anggota

()

Palembang, 17 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, SE.,M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Agusti Diana

Nim : 201510083

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini ,murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak beneran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 17 September 2024

Yang membuat pernyataan



Eka Agusti Diana

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Data Pribadi

Nama : Eka agusti Diana  
Nim : 201510083  
Tempat tanggal lahir : Palembang, 25 Agustus 2003  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. P.S.I Lautan Lr. Budiman RT14 RW 04 Kec.  
35 ilir Kel. Ilir Barat II, Palembang, Sumatera  
Selatan

### B. Pendidikan Formal

2006-2012 : SD NEGERI 38 PALEMBANG  
2012-2015 : SMP BINA LESTARI PALEMBANG  
2017-2020 : SMA NEGERI 12 PALEMBANG  
2020-2024 :S1-MANAJEMEN UNIVERSITAS BINA  
DARMA PALEMBANG

### C. Pengalaman Kerja

2016-2017 : Anggota Osis SMA N 12 PALEMBANG  
2023-2023 : Panitia Kegiatan Fornas VIII Bandung, Jawa Barat  
2023-2023 : Magang Dinas Pendidikan dan Olahraga (Dispora)  
2023-2024 : Bazar UMKM Palembang Pernik

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Pembangkit Listrik Nasional (Persero) Rayon Ampera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan 117 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi, kualitas kehidupan kerja, keterlibatan kerja, dan kinerja mereka. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis jalur (path analysis) untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antara variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan kualitas kehidupan kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, keterlibatan kerja terbukti menjadi variabel mediasi yang memperkuat hubungan antara dukungan organisasi dan kualitas kehidupan kerja dengan kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya meningkatkan dukungan organisasi dan kualitas kehidupan kerja untuk meningkatkan keterlibatan kerja, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dalam memahami mekanisme hubungan antara dukungan organisasi, kualitas kehidupan kerja, dan kinerja karyawan melalui keterlibatan kerja, serta memberikan rekomendasi praktis bagi manajemen PT. Pembangkit Listrik Nasional (Persero) Rayon Ampera dalam mengembangkan strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Dukungan Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan, Keterlibatan Kerja.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of organizational support and quality of work life on employee performance, with work engagement as a mediating variable at PT. Rayon Ampera National Power Plant (Persero). This research uses a quantitative approach with a survey method involving 117 employees as respondents. Data was collected through questionnaires that measured employee perceptions of organizational support, quality of work life, work engagement, and their performance. Data analysis was carried out using path analysis techniques to test the direct and indirect relationships between these variables. The research results show that organizational support and quality of work life have a significant positive effect on employee performance. In addition, work engagement is proven to be a mediating variable that strengthens the relationship between organizational support and quality of work life and employee performance. The implications of this research emphasize the importance of increasing organizational support and quality of work life to increase work engagement, which in turn will have a positive impact on employee performance. This research provides a theoretical contribution in understanding the mechanism of the relationship between organizational support, quality of work life, and employee performance through work engagement, as well as providing practical recommendations for PT management. National Electricity Generation (Persero) Rayon Ampera in developing strategies to improve employee performance.*

**Keywords:** *Organizational Support, Quality of Work Life, Employee Performance, Work Engagement.*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri.

**(QS. Al-Isra:7)**

Seseorang yang telah diberikan ujian setinggi gunung, tidak akan pernah tersandung, terlebih hanya karena batu kerikil yang kecil.

**-Fajar Sulaiman-**

Tak ada salahnya mempunyai ambisi untuk masa depan tapi jangan lupa untuk menikmati kehidupan mu yang sekarang.

**-Kim Namjoon-**

“Angan – angan yang dulu mimpi belaka, kita gapai segala yang tak disangka”

**(HINDIA)**

Dengan hati tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua saya (bapak Salbini & ibu Rika Pohan) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kersanya dunia. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Berkat doa'a dan dukungan ayah & ibu sangat berarti bagi saya.
2. Adik – adik saya Imelda Dwi Cahya, M.Rasyah Tri Anugrah, Kirana Syfa Az zahrah, Annisa Naila Fitiya, dan Muhammad Faiz Abdillah, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa sampai ditahap ini, semoga selalu diberikan kesehatan dan bahagia selalu.
3. Almamater kampusku Universitas Bina Darma.
4. Kepada teman seperjuanganku Isnin Fajar dan Rama Pratama Ardiansyah yang selalu membantu dan membeikan motivasi serta hiburan dalam penyelesaian karya akhir ini.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir dengan judul “ Analisis Dukungan Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Mediasi Pada PT. Pembangkit Listrik Nasional (Persero) Rayon Ampera”. Dalam penyusunan ini banyak pihak yang membantu, oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

- Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku rektor Universitas Bina Darma
- Bapak Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku dekan fakultas Sosial Humaniora
- Ibu Dr. Trisninawati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen – S1 dan Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
- Bapak Rangga Zumartha selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT. PLN (Persero) Rayon Ampera.
- Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
- Bapak Salbini dan Ibu Rika Pohan selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan penuh, serta menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan Starta Satu di Universitas Bina Darma.
- Saudara/i ku, Imelda Dwi Cahya, M.Rasyah Tri Anugrah, Kirana Syfa Az-zahrah, Annisa Naila Fitiya, dan Muhammad Faiz Abdillah yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk penulis.
- Teman seperjuangan saya dalam menulis karya akhir ini Aji Saputra, Isnin Fajar dan Rama Pratama Ardiansyah yang telah saya anggap seperti saudara sendiri dan selalu saling membantu dalam menyelesaikan karya akhir ini.
- Terimakasih untuk teman seangkatan Manajemen 2020 yang berperan banyak

memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di kampus, see you on top, guys.

- Teruntuk idola saya 7 member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yonggi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Teahyung, Jeon Jungkook, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
- Last but not least. Terimakasih untuk Eka Agusti Diana, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dai berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan karya akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang,     Sepetember 2024

Eka Agusti Diana

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Greand Teori .....	11
2.1.2 Dukungan Organisasi .....	13
2.1.2.1 Aspek Dukungan Organisasi .....	15
2.1.2.2 Faktor – Faktor Dukungan Organisasi .....	17
2.1.2.3 Indikator Dukungan Orgaisasi.....	17
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	18
2.1.3.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	20

2.1.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	21
2.1.3.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5 Keterlibatan Kerja.....	30
2.1.5.1 Pengertian Keterlibatan Kerja.....	30
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	33
2.1.5.3 Karakteristik Keterlibatan Kerja .....	35
2.1.5.4 Indikator Keterlibatan Kerja .....	36
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.3 Penelitian Terdahulu .....	38
2.4 Kerangka Berfikir.....	47
2.5 Hipotesis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Objek Penelitian .....	49
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4 Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sampel .....	51
3.5 Operasional Variabel.....	51
3.6 Teknik Analisis .....	53
3.6.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	53
3.6.2 Model Pengukuran atau Outer Model .....	54
3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktural Model) .....	57
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	60

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) RAYON AMPERA .....	62
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan .....	62
4.1.2 Logo dan Brand Instansi .....	64
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	66
4.1.4 Tata Nilai Perusahaan .....	67
4.1.5 struktur Organisasi Perusahaan .....	68
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden.....	69
4.3 Hasil Pengumpulan Data.....	71
4.4 Hasil Penelitian .....	77
4.4.1 Hasil Uji Instrument Penelitian.....	78
4.4.1.1 Uji <i>Discriminant Validty</i> .....	83
4.4.1.2 Uji <i>Composite Reability</i> .....	84
4.4.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> .....	86
4.4.2.1 <i>Path Coeffisient</i> .....	86
4.4.2.2 <i>Model Fit</i> .....	87
4.4.2.3 <i>R-Square</i> .....	87
4.5 Hasil Pembahasan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Skala Likert .....	50
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule Of Thum Evaluasi Model Pengukuran- Refleksi</i> .....	56
Tabel 3.4 Ringkasan <i>Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural</i> .....	59
Tabel 4.1 Tata Nilai Perusahaan .....	67
Tabel 4.2 Analisis variabel dukungan organisasi.....	72
Tabel 4.3 Analisis variabel kualitas kehidupan kerja.....	73
Tabel 4.4 Analisis variabel kinerja karyawan .....	75
Tabel 4.5 Analisis variabel keterlibatan kerja.....	76
Tabel 4.6 <i>outer model sebelum outlier</i> .....	78
Tabel 4.7 Hasil outer setelah outlier .....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Composite validity</i> .....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas dengan AVE.....	82
Tabel 4.10 hasil Uji Composite Reability .....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Composite Reability .....	84
Tabel 4.13 Path Coeffsient.....	86
Tabel 4.14 Model Fit.....	87
Tabel 4.15 R-Square.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	47
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM .....	60
Gambar 4.1 Logo PT. PLN .....	64
Gambar 4.2 Elemen Bidang Persegi Panjang .....	65
Gambar 4.3 Elemen Petir .....	66
Gambar 4.4 Struktur Organisasi .....	69
Gambar 4.5 Grafik Jenis Kelamin .....	69
Gambar 4.6 Grafik Berdasarkan Usia .....	70
Gambar 4.7 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	71
Gambar 4.8 Hasil Outer Model sebelum Outlier .....	78
Gambar 4.9 Hasil Outer Model setelah Outlier .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesionar.....	103
Lampiran Data Tabulasi.....	107
Lampiran Hasil Turnitin.....	120
Lampiran Surat Balasan PT. PLN .....	121
Lampiran Permohonan Pengajuan Judul.....	122
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar proposal .....	123
Lampiran Perbaikan Seminar Proposal.....	124
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana .....	125
Lampiran Perbaikan Seminar Hasil Penelitian .....	126
Lampiran SK Pembimbing.....	127
Lampiran Lembar Kosultasi.....	128
Lampiran Formulir Kelayakan Jidil .....	130



