

**PENGARUH NON PERFORMING LOAN (NPL) TERHADAP  
PENYALURAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR  
CABANG PALEMBANG PERIODE TAHUN 2018 -2022**



**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu (S1) Pada  
Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh :**

**Eko Karjulianta**

**21151005P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH NON PERFORMING LOAN (NPL) TERHADAP  
PENYALURAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR  
CABANG PALEMBANG PERIODE TAHUN 2018 -2022**

Eko Karjulianta

21151005P

**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 18 Agustus 2024**

**Program Studi Manajemen**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**



**Pembimbing**

**Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed.**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

## **HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

Karya akhir yang berjudul "**PENGARUH NON PERFORMING LOAN (NPL) TERHADAP PENYALURAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PALEMBANG PERIODE TAHUN 2018 -2022**" telah dipertahankan di depan komisi penguji 16 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### **KOMISI PENGUJI**

1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed.
2. Dr. Trisninawati, S.E, M.M.
3. Drs. H. Mukran Roni, MBA.



**Palembang, 18 September 2024**

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Trisninawati, S.E, M.M.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Eko Karjulianta

Nim : 21151005P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Semua Informasi dan dokumen yang diberikan dilampirkan dalam portofolio ini ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawaban.
2. Bersedia dan tidak berkeberatan apabila dilakukan verifikasi dan penelitian ulang menyangkut keaslian dan keabsahan terhadap seluruh dokumen yang dimuat dalam portofolio.
3. Apabila dikemudian hari ditemukanbahwa data/ dokumen yang disampaikan tidak benar, maka saya bersedia dikenakan sanksi administrasi yaitu penolakan portofolio ini.
4. Saya bersedia skripsi saya yang dihasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, Sehingga dapat di akses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat sesungguhnya dan penuh rasa tanggung jawab.

Palembang, 18 September 2024

Yang membuat pernyataan



Eko Karjulianta

21151005P

## ABSTRAK

Kredit dalam dunia perbankan merupakan sumber terbesar keuntungan dan pendapatan bank. Selain itu, kredit juga jenis penanaman dana yang sering menjadi faktor utama ketika bank menghadapi masalah. Karena itu, tidak mengherankan bahwa bisnis bank sangat dipengaruhi oleh keberhasilan pengelolaan kredit. Bank dengan pengelolaan kredit yang baik akan berkembang, sedangkan bank dengan banyak kredit yang bermasalah akan mundur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana keterkaitan atau pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) terhadap Penyaluran Kredit Agunan Rumah (KAR) pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data sekunder yang diperoleh melalui laporan keuangan bulanan periode tahun 2018-2022. Metode analisis yang digunakan adalah pengukuran rasio yang terdiri dari *Non Performing Loan* (NPL), Penyaluran Kredit Agunan Rumah (KAR), analisis regresi sederhana, uji koefisien determinasi, dan analisis uji-t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Non Performing Loan* (NPL) berpengaruh signifikan terhadap Penyaluran Kredit Agunan Rumah (KAR). Dan Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai R Square dalam model regresi adalah 22,7% atau 0,227, dan bagian yang tersisa sebesar 77,3% dipengaruhi oleh faktor-faktor tambahan yang tidak dimasukkan dalam model.

**Kata kunci:** *Non Performing Loan* (NPL) dan Penyaluran Kredit Agunan Rumah (KAR)

## **ABSTRACT**

*Credit in the banking world is the largest source of bank profits and income. In addition, credit is also a category of investment, which is often the main component when banks face problems, so it is not surprising that the success of credit management greatly affects bank operations with good credit management will increase, while banks with many problematic loans will decline. The focus of the study is to identify the relationship or influence of Non Performing Loans (NPL) on Home Collateral Credit Distribution (KAR) at PT Bank Tabungan Negara Palembang Branch Office. Secondary data obtained from monthly financial reports for the period 2018-2022 are used in this study. The analysis was carried out by measuring the ratio consisting of Non Performing Loans (NPL), Home Collateral Credit Distribution (KAR), simple regression analysis, determination coefficient test, and t-test analysis. The results of the study indicate that the Non Performing Loan (NPL) variable significantly affects the distribution of Home Collateral (KAR) credit, and the results of the determination coefficient test show that the R Square value in the regression model is 22.7% or 0.227, and the remaining part of 77.3% is influenced by other components not included in the model.*

**Keywords:** Non Performing Loans (NPL) and Home Collateral Loans (KAR)

## **HALAMAN MOTTO**

“Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkannya dan kemudian menyebarkannya”

( Sufyan bin Uyainah )

“Hidup hanya bisa dimengerti dengan melihat kebelakang, tetapi ia harus berlanjut kedepan”

( Sudarmawan )

“Barangsiaapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya”

( Imam Syafi'i )

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

- Kepada kedua orang tuaku Almh. Ibu Sitta Marti dan bapak Abu Bakar,  
Terimakasih atas doa yang tiada henti sampai saat ini.
- Kepada istri tercinta Indri Apriani, Terimakasih atas doa dan selalu  
menemani sampai saat ini.
- Kepada Anak-anakku Ein Khansa Otylia dan Ekin Khair Oba, Terimakasih  
telah menjadi penyemangat sampai saat ini.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Nama Lengkap	: Eko Karjulianta
Tempat, Tanggal Lahir	: Palembang, 2 Juli 1986
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Alamat	: JL. Angkatan 66 - Ampera No.1592
Telepon/HP	: 085268319812
Email	: <a href="mailto:eko.karjulianta@gmail.com">eko.karjulianta@gmail.com</a>

### **Latar Belakang Pendidikan**

#### Pendidikan Formal

- SDN 420 Palembang (1992 – 1998)
- SMPN 9 Palembang (1998 – 2001)
- SMA YPI Tunas Bangsa Palembang (2001 – 2004)
- Politeknik Negeri Sriwijaya (2004 – 2007)
- Universitas Bina Darma Palembang (2021 – 2024)

#### Pendidikan Non Formal

- Pelatihan Table Manner di Hotel Santika Radial (2022)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahhirobbil'alamin Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah mencerahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang berjudul “PENGARUHNON PERFORMING LOAN (NPL) TERHADAP PENYALURAN KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PALEMBANG PERIODE TAHUN 2018 -2022” Penyusun karya karya akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Sosial Humaniora Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, SE, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ed. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

- Para dosen di Fakultas Sosial Humaniora, khususnya Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang, yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
- Kedua orang tuaku Almh. Ibu Sitta Marti dan bapak Abu Bakar, Terimakasih atas doa yang tiada henti sampai saat ini.
- Istri tercinta Indri Apriani, Terimakasih atas doa dan selalu menemani sampai saat ini.
- Anak-anakku Ein Khansa Otylia dan Ekin Khair Oba, Terimakasih telah menjadi penyemangat sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Palembang, 18 September 2024



(Eko Karjulianta)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH .....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	8
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 PENGERTIAN KREDIT DAN JENIS-JENIS KREDIT .....	10
2.1.1 Unsur-unsur Kredit.....	10
2.1.2 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	13
2.1.3 Jenis-Jenis Kredit .....	17
2.1.4 Indikator Kredit.....	19

2.2 NON PEFORMING LOAN (NPL).....	20
2.2.1 Dampak NPL.....	22
2.2.2 Cara Mengatasi NPL.....	23
2.2.3 Indikator NPL .....	25
2.3 PENELITIAN TERDAHULU .....	26
2.4 KERANGKA BERFIKIR .....	27
2.5 HIPOTESIS .....	28
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 OBJEK PENELITIAN .....	29
3.2 OPERASIONAL VARIABEL.....	29
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA .....	31
3.4 TEKNIK DAN PENGUMPULAN DATA .....	32
3.5 POPULASI DAN SAMPEL .....	32
3.6 TEKNIK ANALISIS.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	36
4.2 ANALISIS DESKRIPTIF.....	37
4.3 UJI NORMALITAS .....	39
4.4 UJI HIPOTESIS .....	39
4.4.1 Uji Kofisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
4.4.2 Uji t (Uji Parsial).....	40
4.5 ANALISIS REGRESI SEDERHANA.....	41
4.6 PEMBAHASAN .....	42

<b>BAB V.....</b>	<b>44</b>
5.1 KESIMPULAN .....	44
5.2 SARAN .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>49</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Alokasi KAR di BTN Cabang Palembang .....	5
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif .....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas Komogorov-Smirnov.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Kofisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	40
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran ..... 27



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Data NPL dan Realisasi KAR Periode Tahun 2018 – 2022 .....	49
Lampiran 2. Olah Data SPSS .....	51
Lampiran 3. Pengajuan Judul .....	53
Lampiran 4. Formulir Perbaikan Seminar Hasil .....	54
Lampiran 5. SK Pembimbing .....	55
Lampiran 6. Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	56
Lampiran 7. Lembar Konsultasi .....	57
Lampiran 8. Draft Jurnal .....	58
Lampiran 9. Hasil Turnitin .....	59
Lampiran 10. Kelayakan Jilid .....	6

