

## DAFTAR PUSTAKA

- [A Yani et al.2016] A Yani, R., Hutrianto, M., Kom, M., Hutrianto, M., Kom, M., and Herpin, H. (2016). Penerapan metode up selling terhadap sistem informasi penjualan pada toko seth sport berbasis web. *Bina Darma e-Journal*.
- [Adhani et al.2015] Adhani, M., Abdillah, L. A., and Widayati, Q. (2015). Analisa dan perancangan sistem informasi penerimaan siswa baru dan pembayaran spp menggunakan zachman framework. In *Seminar Nasional Informatika 2015 (SNIf2015)*. Universitas Potensi Utama.
- [Dyantina et al.2012] Dyantina, O., Afrina, M., and Ibrahim, A. (2012). Penerapan customer relationship management (crm) berbasis web (studi kasus pada sistem informasi pemasaran di toko yen-yen). *Jurnal Sistem Informasi*, 4(2).
- [Hendini2016] Hendini, A. (2016). Pemodelan uml sistem informasi monitoring penjualan dan stok barang (studi kasus: Distro zhezha pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(2).
- [Iriandini2015] Iriandini, A. P. (2015). Pengaruh customer relationship management (crm) terhadap kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (survey pada pelanggan pt. gemilang libra logistics, kota surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 23(2).
- [Kim2013] Kim, B. (2013). Responsive web design, discoverability, and mobile challenge. *Library technology reports*, 49(6):29–39.
- [Nagara and Nurhayati2017] Nagara, E. S. and Nurhayati, R. (2017). Sistem pendukung keputusan penentuan hama padi menggunakan php. *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, 4:1–12.

- [Noorhansyah and Pratomo2016] Noorhansyah, M. and Pratomo, A. (2016). Penerapan model customer relationship management pada metodologi fast. *POSITIF: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 1(2).
- [Purwanto et al.2018] Purwanto, H., Sumbaryadi, A., and Sarmadi, S. (2018). E-crm berbasis web pada sistem informasi penjualan furniture. *Pilar Nusa Mandiri*, 14(1):15–20.
- [Sari and Nuari2017] Sari, A. O. and Nuari, E. (2017). Rancang bangun sistem informasi persediaan barang berbasis web dengan metode fast (framework for the applications). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(2):261–266.
- [Mustaqbal et al.2016] Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., and Rahmadi, H. (2016). Pengujian aplikasi menggunakan black box testing boundary value analysis (studi kasus: Aplikasi prediksi kelulusan smnptn). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(3).