

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SUMSEL
BABEL CAPEM SAKO PALEMBANG**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program studi Manajemen**

Disusun Oleh:

ETINA FATMAWATI

201510108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK SUMSEL
BABEL CAPEM SAKO PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program studi Manajemen**

Disusun Oleh:

ETINA FATMAWATI

201510108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SUMSEL BABEL
CAPEM SAKO PALEMBANG**

Etina Fatmawati

201510108

KARYA AKHIR

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen pada program studi manajemen**

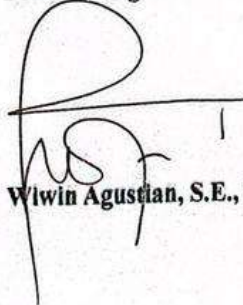
Menyetujui,

Palembang, September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Wiwin Agustian, S.E., M.Si

Dekan




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SUMSEL BABEL CAPEM SAKO PALEMBANG"

Telah dipertahankan di depan penguji pada 15 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

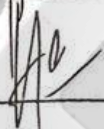
1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si Ketua Penguji

()

2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Anggota Penguji

()

3. Heriyanto, S.E., M.Si Anggota penguji

()

Palembang, 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Etina Fatmawati

Nim : 201510108

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi saya di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidak adanya kebenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024



awati

201510108

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Pengetahuan adalah kunci kesuksesan yang tak ternilai." - Albert

Einstein ·Kupersembahkan Kepada

1. Kedua orang yang paling berharga dalam hidup saya, yaitu kedua orang tua saya. Terima kasih atas do'a, arahan, masukan, motivasi, semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini.
2. Wiwin Agustian, S.E.,M.si sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan arahan, masukan, saran, motivasi, dan membantu dalam proses bimbingan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar Fakultas Sosial Humaniora, dan staf Universitas Bina Darma lainnya yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan untuk saya.
4. Kepada sahabat dan teman teman lainnya yang sama-sama berjuang dan saling memberi semangat dan support terhadap sesama dalam berjuang selama menyelesaikan masa perkuliahan.
5. Kepada diri sendiri yang telah mampu dalam menyelesaikan masa perkuliahan dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan pada kondisi kinerja karyawan dari waktu ke waktu yang semakin luas, sehingga perusahaan harus membuka strategi baru dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan. Inti permasalahan pada penelitian adalah pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang. Dengan demikian, tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh variabel disiplinkerja (X1), lingkungan kerja (X2), dan kinerja karyawan (Y). Data penelitian survei ini dikumpulkan dengan menyebar kuesioner terhadap 20 responden karyawan di PT. Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang dengan teknik pengambilan sampel jenuh dan teknik analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan serta disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research is based on increasingly broad conditions of employee performance over time, so companies must open new strategies to maintain and improve employee performance. The core problem in the research is the influence of work discipline and work environment on employee performance at PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang. This, the aim of this research is to analyze the influence of work discipline variables (X1), work environment (X2), and employee performance (Y). This survey research data was collected by distributing questionnaires to 20 employee respondents at PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang with a saturated sampling technique and the analysis technique used in testing the hypothesis is the multiple linear regression analysis technique. The results of this research show that training has a positive influence on employee performance and work motivation has a positive influence on employee performance and training and work motivation simultaneously influence employee performance.

Keywords : Work discipline, work environment, and employee performance.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak melibatkan orang-orang yang memotivasi penulis dalam penulisan skripsi tersebut. Pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait berikut :

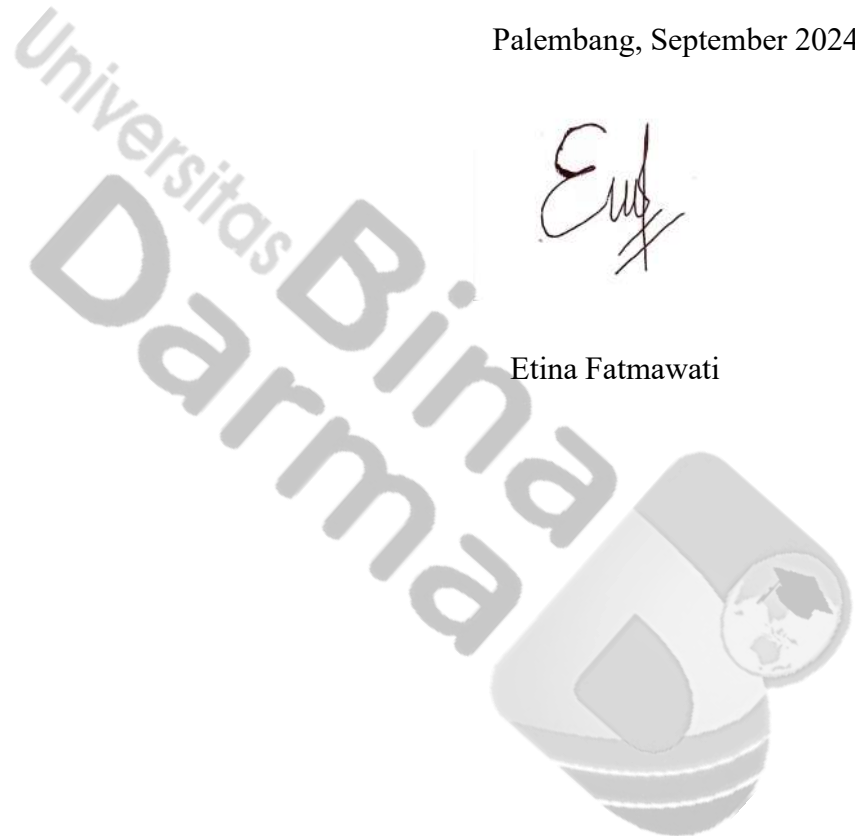
1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Wiwin Agustian, S.E., M.si sebagai dosen Pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan arahan, masukan, saran, motivasi, dan membantu dalam proses bimbingan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap pimpinan, semua unit bagian lainnya, dan semua karyawan yang ada pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang.
6. Serta semua pihak lainnya yang telah membantu saya dalam menyusun tugas skripsi saya tersebut.

Demikianlah skripsi yang telah saya buat, tanpa bantuan dari berbagai pihak tentulah penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis banyak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terkait.

Palembang, September 2024



Etina Fatmawati



DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dasar Kinerja.....	6
2.2 Disiplin Kerja Dan Kinerja pegawai.....	6
2.2.1 Jenis Disiplin Kerja.....	7
2.1.2 Faktor Disiplin Kerja.....	9
2.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.1.5 Pelaksanaan Disiplin kerja.....	14
2.2 Lingkungan kerja Dan kinerja Pegawai.....	15
2.2.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.2.2 Faktor Lingkungan Kerja.....	17
2.2.3 Tolak Ukur Lingkungan Kerja.....	19
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.2.4.Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	21
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31

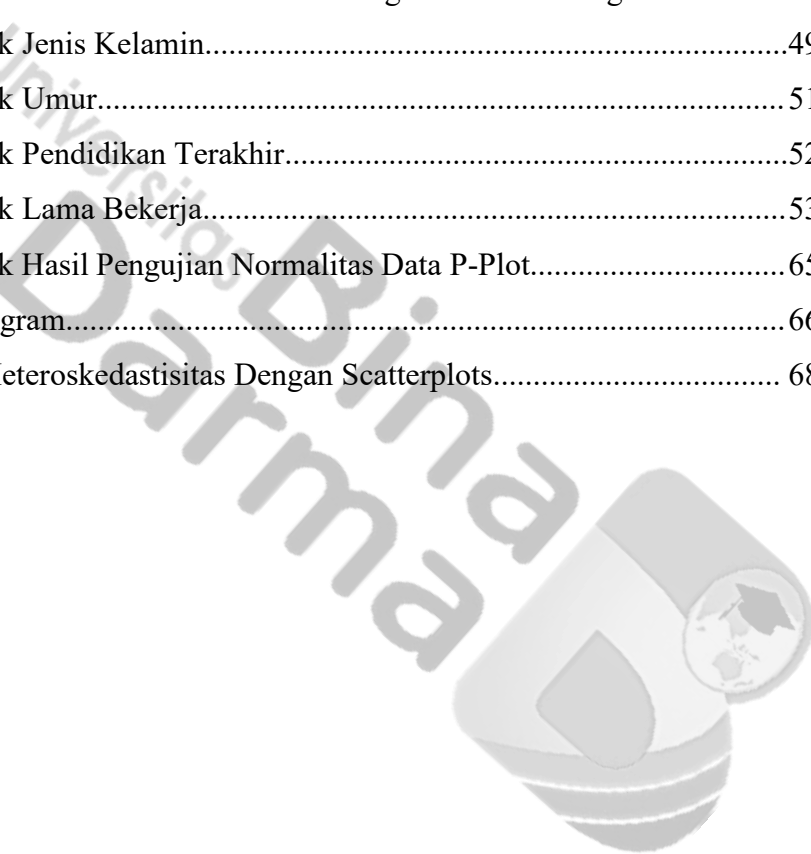
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Populasi Dan Sampel.....	33
3.6 Pengujian Instrumen.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.2 Uji Regresi Linier Berganda.....	36
3.7.3 Uji Hipotesis.....	37
3.8 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	39
BAB IV.....	41
PEMBAHASAN.....	41
4.1 Profil Perusahaan.....	41
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	41
4.1.2 Sekilas Perubahan Nama.....	42
4.1.3 Visi Misi Logo.....	43
4.1.4 Logo PT.....	43
4.1.5 Struktur.....	44
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	48
4.3 Hasil Tabulasi Variabel Penelitian.....	55
4.4 Hasil Analisis Data.....	60
4.5 Asumsi Klasik.....	64
4.6 Pembahasan.....	72
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Umur Responden.....	50
Tabel 4. 3 Responden Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4. 4 Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 5 Tabulasi Disiplin Kerja (X1).....	54
Tabel 4. 6 Tabulasi Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4. 7 Tabulasi variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian.....	63
Tabel 4. 12 Uji One-Sample Kolmogorov Test.....	64
Tabel 4. 13 Coefficients.....	67
Tabel 4. 14 Coefficientsa.....	68
Tabel 4. 15 Coefficientsa.....	70
Tabel 4. 16 Uji F.....	71
Tabel 4. 17 Uji koefisien determinasi R2.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Sumsel Babel.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Bank Sumsel Babel Cabang Sako Palembang.....	44
Gambar 4. 3 Grafik Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4. 4 Grafik Umur.....	51
Gambar 4. 5 Grafik Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4. 6 Grafik Lama Bekerja.....	53
Gambar 4. 7 Grafik Hasil Pengujian Normalitas Data P-Plot.....	65
Gambar 4. 8 Histogram.....	66
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplots.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul.....	82
Lampiran 2 Lembar Pergantian Judul.....	83
Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan.....	84
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	85
Lampiran 5 Lembar Konsultasi.....	86
Lampiran 6 Lembar Kelulusan Seminar Proposal.....	88
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Seminar Hasil.....	89
Lampiran 8 Lembar Kelulusan Seminar Hasil.....	90
Lampiran 9 Lembar Turnitin.....	91
Lampiran 10 Lembar Loa.....	92
Lampiran 11 Lembar SK Pembimbing.....	93
Lampiran 12 Lembar Persetujuan Publikasi Jurnal.....	94
Lampiran 13 Lembar Kelayakan Jilid.....	95