

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Berdasarkan UU Republik Indonesia No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan, bank adalah lembaga yang menghimpun dana langsung dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan bentuk-bentuk lainnya untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Lembaga keuangan bank adalah lembaga yang kegiatannya menghimpun dana langsung dari masyarakat dalam bentuk simpanan, seperti deposito, giro, dan tabungan. Selain menghimpun, lembaga ini juga menawarkan layanan keuangan kepada masyarakat, seperti penyaluran dana atau kredit serta penyediaan jasa/jasa). Lembaga ini biasanya menawarkan layanan yang memudahkan transaksi keuangan. Saya telah melihat beberapa masalah dengan disiplin kerja di PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang. Salah satunya adalah kurangnya kesadaran karyawan tentang pentingnya disiplin kerja, seperti yang ditunjukkan oleh banyaknya pekerjaan yang tertumpuk yang belum diselesaikan bahkan saat jam istirahat. Selain itu, ada juga karyawan yang datang terlambat ke kantor karena tidak hadir. Dengan menggunakan sanksi dan hukuman yang tegas, pemimpin juga bertanggung jawab secara strategis untuk membangun penegakan disiplin. Perusahaan harus mendorong perbaikan lingkungan kerja karena lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan. Mengoptimalkan penerangan di tempat kerja dapat membantu memperbaiki pekerjaan. Selain itu, peralatan kantor harus dipastikan berfungsi dengan baik karena hal ini akan memudahkan karyawan untuk menyelesaikan tugas mereka. Perusahaan harus memperhatikan

dan menangani kinerja karena penurunan kinerja akan berdampak buruk pada perusahaan itu sendiri. Salah satu hal yang sering terlihat dalam organisasi adalah kerja sama karyawan, tanggung jawab pelaksanaan tugas, dan sikap dalam bekerja. Hal ini merupakan bagian kecil dari masalah kinerja lainnya, yaitu bahwa melakukan pekerjaan harus dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mencapai tujuan pekerjaan itu sendiri, yang merupakan masalah. Kinerja utama Di PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang, kinerja karyawan sangat berpengaruh terhadap sebagian besar hasil perusahaan, terutama kualitas produksi yang dihasilkan. Cara yang digunakan oleh bisnis untuk meningkatkan kinerja karyawannya sehingga mereka dapat mencapai tujuan perusahaan dikenal sebagai perencanaan peningkatan kinerja. Oleh karena itu, penulis berpendapat bahwa kinerja disiplin kerja dan supervisi kerja merupakan masalah penting bagi suatu organisasi. Spesifik untuk PT. Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang. Penelitian dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang" dipilih oleh penulis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana disiplin kerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang?
2. Bagaimana lingkungan kerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang?
3. Bagaimana kinerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang.
2. Untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang.
3. Untuk mengetahui kinerja pegawai pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang.

### **1.4 Manfaat penelitian**

- a) Manfaat bagi peneliti

Bagi Peneliti Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang kualitas pelayanan dan kepuasan nasabah pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang.

- b) Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pada PT Bank Sumsel Babel Capem Sako Palembang dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

- c) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti hal serupa dengan sekarang.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

#### **BAB 1 Pendahuluan**

Bab ini merupakan bagian awal yang menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, sistematika penulisan.

## BAB II Kajian Pustaka

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori, hubungan antar variabel, penelitian terdahulu, kerangka berpikir, dan hipotesis

## Bab III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, operasional variabel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, teknik analisis, definisi operasional dan pengukuran variabel.

## Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian, dan pembahasan.

## Bab V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir yang menjelaskan tentang kesimpulan, dan saran.

