

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)**

**KOTA PALEMBANG**



Disusun oleh :

**FIRGI ANTO ILHAM**

**201510012**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai  
Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
(DPMPTSP) Kota Palembang**

**Firgi Anto Ilham  
201510012**

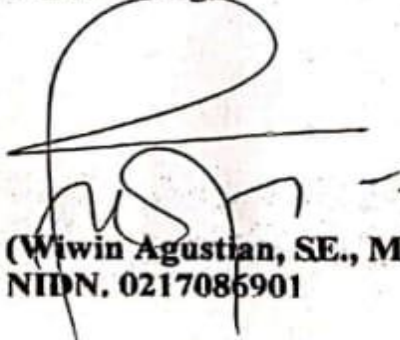
**Karya Akhir**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 23 September 2024  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**(Wiwin Agustian, SE., M.Si.)  
NIDN. 0217086901**

**Dekan,**


**(Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D)  
NIDN. 001209760**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul "PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA PALEMBANG", telah dipertahankan oleh penguji pada tanggal 23 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### KOMISI PENGUJI


1. Wiwin Agustian, S.E., M.Si.

Ketua Penguji

()

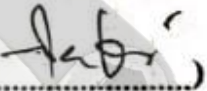
2. Heriyanto, S.E., M.Si.

Anggota Penguji 1

()

3. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.

Anggota Penguji 2

()

Palembang, 23 September 2024  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



(Dr. Trisninawati, S.E., M.M.)  
NIDN. 0220076702

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firgi Anto Ilham

NIM : 201510012

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Karya Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



Firgi Anto Ilham  
Nim. 201510012

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pada pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, objek penelitian merupakan pegawai di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Palembang. Teknik sampling yang digunakan merupakan teknik total sampling sebanyak 87 responden, pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden. Teknik analisis data menggunakan SPSS menguji validitas, reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif pada variabel kerjasama tim terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif pada variabel komunikasi terhadap kinerja pegawai, dan terdapat pengaruh positif antara kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai. Saran dari penelitian ini perlunya meningkatkan kerjasama tim dan komunikasi pada pegawai, agar tingkat kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang menjadi lebih baik kedepannya.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, Komunikasi, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

*This study aims to examine the impact of teamwork and communication on the performance of employees at the Palembang City Investment and One-Stop Integrated Service Agency (DPMPTSP). The research adopts a quantitative approach, with the subjects being employees at the Palembang City Investment and One-Stop Integrated Service Agency. The sampling technique used is saturated sampling, involving 87 respondents. Data were collected through questionnaires distributed to the respondents. Data analysis techniques include validity and reliability tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the determination test, conducted using SPSS. The results indicate a positive effect of the teamwork variable on employee performance. Additionally, communication has a positive influence on employee performance, and there is a positive correlation between teamwork and communication in relation to employee performance. Based on these findings, the study recommends enhancing teamwork and communication among employees to further improve performance at the Palembang City Investment and One-Stop Integrated Service Agency (DPMPTSP) in the future.*

**Keywords:** *Teamwork, Communication, Employee Performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *La yukallifullahu nafsan illa wus'aha (Allah tidak membebankan seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya) – (Q.S Al – Baqarah: 286)*
- ❖ *Inna allaha la yughayyiru ma biqaumin hatta yughayyiru ma bi'anfusihim'' (Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri).– (QS. Ar-Ra'd: 11)*
- ❖ *Tantang dirimu hari ini, untuk meningkatkan, untuk hari esok yang lebih baik dari kemarin. – (Vikrmn)*
- ❖ *Percayalah kamu bisa dan kamu sudah setengah jalan. – (Theodore Roosevelt)*

### **Ku Persembahkan kepada:**

- ❖ **Kedua Orang Tuaku**  
(Ayahanda Edi Susanto Bin Rasimin  
Dan Ibuhandu Rismiati Binti Murot)
- ❖ **Saudari Dan Keluarga Besar**
- ❖ **Sahabat Dan Teman Seperjuanganku**
- ❖ **Almamater Kebanggaanku**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. DATA PRIBADI

Nama : Firgi Anto Ilham  
NIM : 201510012  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 25 Juli 2002  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. SH. Wardoyo. Lr. Kencana 3 RT. 015 RW. 003  
Kel 5 ulu Kec. SU 1 Kota Palembang.

### B. LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

#### Pendidikan Formal

<b>Nama Sekolah</b>	<b>Tempat</b>	<b>Jurusan</b>	<b>Tahun Kelulusan</b>	<b>Keterangan</b>
<b>SD Negeri 82 Palembang</b>	<b>Palembang</b>	<b>-</b>	<b>2008 – 2014</b>	<b>Lulus</b>
<b>SMP Azharyah Palembang</b>	<b>Palembang</b>	<b>-</b>	<b>2014 – 2017</b>	<b>Lulus</b>
<b>SMK Bina</b>	<b>Palembang</b>	<b>OTK</b>	<b>2017 – 2020</b>	<b>Lulus</b>



<b>Sriwijaya Palembang</b>		<b>Perkantoran</b>		
<b>Univesitas Bina Darma</b>	<b>Palembang</b>	<b>Manajemen</b>	<b>2020 – sekarang</b>	<b>-</b>

### **Pendidikan Non Formal**

- Tahun 2020 : Mengikuti seminar nasional peran dan tantangan mahasiswa menuju kebangkitan ekonomi pasca covid 19
- Tahun 2022 : Peserta webinar komunikasi - public relations & marketing bersama Rahma Santi Zinaida, M.I. Kom.
- Tahun 2022 : Table manner Training in Hotel Santika Radial
- Tahun 2024 : Peserta Webinar Dengan Tema Introduction to Basic Statistical Concept For Beginner For Student

## KATA PENGANTAR



Puji syukur segala penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini, shalawat serta salam yang tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat, serta para pengikutnya sampai akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini. Adapun tujuan penulisan karya akhir ini bertujuan dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna dalam mencapai gelar strata satu (S1) Sarjana Manajemen di Universitas Bina Darma Palembang dengan judul **“PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA PALEMBANG”**.

Dalam proses penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan-bantuan berupa doa, bimbingan, petunjuk, instruksi, semangat, dan nasihat baik berupa lisan maupun tulisan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- ❖ Kedua orang tua saya, ayah dan ibuku tersayang yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada hentinya serta dukungan baik secara moril maupun materil sehingga saya telah sampai di titik saat ini

- ❖ Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- ❖ Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- ❖ Dr Trisninawati, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- ❖ Wiwin Agustian, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam membimbing penulis sehingga karya akhir dapat diselesaikan dengan baik.
- ❖ Heriyanto, S.E., M.Si. dan Sabeli Aliya, S.E.I., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan karya akhir dengan baik.
- ❖ Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial Humaniora Program Studi Manajemen dan dari Fakultas serta Prodi lain yang telah memberikan ilmunya selama berkuliah di Universitas Bina Darma Palembang.
- ❖ Sahabat – sahabat terbaikku dan teman-teman mahasiswa angkatan 2020 yang selalu memberikan bantuan, dukungan, semangat dan doa

Demikianlah penulisan karya akhir ini yang dapat diselesaikan berkat doa dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Dalam penulisan karya akhir penulis menyadari masih banyaknya kesalahan dan kekurangan dalam penelitian karya Akhir. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta karunia-Nya dan semoga Penelitian Karya Akhir yang telah saya buat ini dapat bermanfaat bagi

semua orang yang telah membacanya terutama mahasiswa dan mahasiswi universitas Bina Darma Kota Palembang.

Palembang, 23 September 2024



Firgi Anto Ilham



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kerjasama Tim .....	10
2.1.1 Pengertian Kerjasama Tim .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim .....	12
2.1.3 Manfaat Kerjasama Tim .....	13
2.1.4 Aspek-Aspek Kerjasama Tim .....	14
2.1.5 Indikator Kerjasama Tim .....	15
2.2 Komunikasi .....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	16

2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	17
2.2.3 Tujuan Komunikasi.....	18
2.2.4 Manfaat Komunikasi.....	19
2.2.5 Aspek-Aspek Komunikasi.....	20
2.2.6 Indikator Komunikasi.....	21
2.3 Kinerja.....	21
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	21
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.3.3 Tujuan Kinerja.....	23
2.3.4 Manfaat Kinerja.....	24
2.3.5 Aspek-Aspek Kinerja.....	24
2.3.6 Indikator Kinerja.....	25
2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.4.1 Pengaruh Antara Kerjasama Tim Dengan Kinerja Pegawai.....	26
2.4.2 Pengaruh Antara Komunikasi Dengan Kinerja Pegawai.....	26
2.4.3 Pengaruh Antara Kerjasama Tim Dan Komunikasi Dengan Kinerja Pegawai.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka berpikir.....	31
2.7 Hipotesis.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Metode Pengukuran Variabel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Populasi dan Sampel.....	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.2 Sampel.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	41
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44

3.6.6 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum .....	47
4.2 Teknik Analisis Data.....	65
4.2.1 Deskripsi Data .....	65
4.2.2 Hasil Tabulasi Kuesioner Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....	65
4.2.3 Hasil Tabulasi Kuesioner Komunikasi ( $X_2$ ).....	68
4.2.4 Hasil Tabulasi Kuesioner Kinerja (Y).....	70
4.2.5 Analisis Deskriptif .....	72
4.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
4.2.7 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.2.9 Analisis Koefisien Determinasi .....	82
4.2.10 Uji Hipotesis .....	83
4.3 Pembahasan.....	85
<b>BAB V.....</b>	<b>89</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.1 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

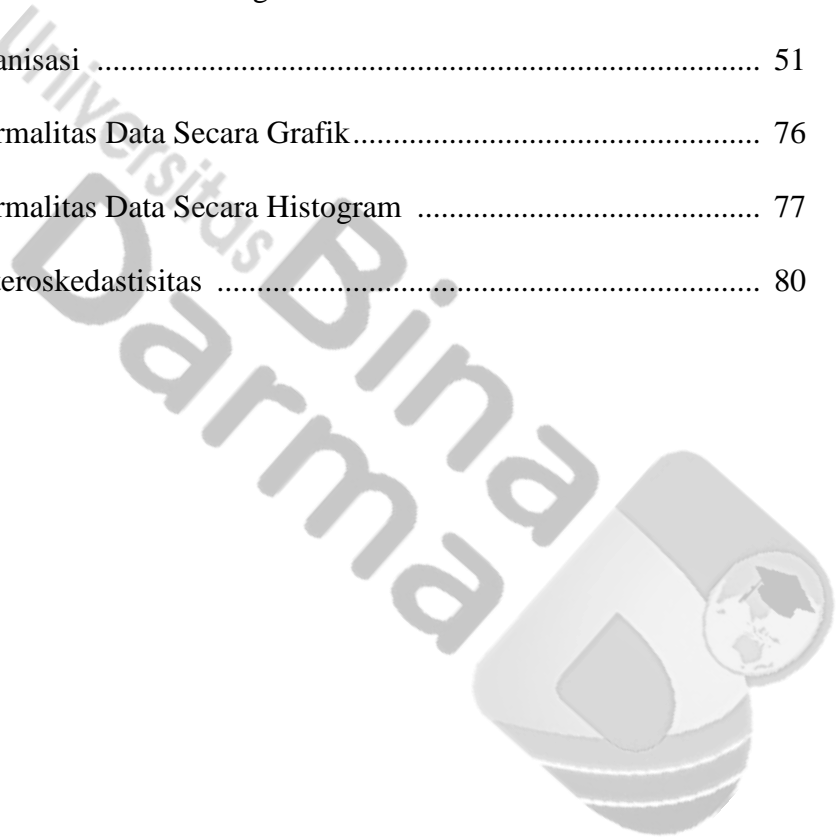
## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
3.1 Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel .....	34
4.1 Penilaian Tanggapan Responden .....	65
4.2 Hasil Tabulasi Data Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....	66
4.3 Hasil Tabulasi Data Komunikasi ( $X_2$ ).....	68
4.4 Hasil Tabulasi Data Kinerja (Y) .....	70
4.5 Deskriptif Statistik .....	72
4.6 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ).....	74
4.7 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Komunikasi ( $X_2$ ).....	74
4.8 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	74
4.9 Hasil uji reliabilitas .....	75
4.10 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik.....	78
4.11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	79
4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80
4.13 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	81
4.14 Koefisien Determinasi .....	82
4.15 Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	83
4.16 Hasil Uji Statistik T (Parsial) .....	84



## DAFTAR GAMBAR

2.2 Kerangka Berpikir.....	31
4.1 Logo DPMPTSP Kota Palembang.....	49
4.2 Struktur Organisasi.....	51
4.3 Hasil Uji Normalitas Data Secara Grafik.....	76
4.4 Hasil Uji Normalitas Data Secara Histogram.....	77
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Foto Kegiatan
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan/Penggantian Judul
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Karya Akhir
- Lampiran 5 : Lembar Formulir Perbaikan Sempro
- Lampiran 6 : SK Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 7 : SK Pembimbing
- Lampiran 8 : Surat Tugas
- Lampiran 9 : Surat Balasan Dinas PMPTSP Kota Palembang
- Lampiran 10 : Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 11 : Lembar Formulir Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 12 : Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 13 : SK Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 14 : Formulir Kelayakan Penjilidan
- Lampiran 15 : Formulir Persetujuan Publikasi
- Lampiran 16 : Lembar LOA Jurnal