

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
MELALUI PENGEMBANGAN KEAHLIAN PADA USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) KAIN BATIK JUMPUTAN ISHAK
DI KOTA PALEMBANG**



Ditulis Oleh :

FITRI RAHMADANIYAH

201510110

KARYA AKHIR

Diapikans sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Meraik Gelar Strata satu Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
MELALUI PEGEMBIANGAN KEAHLIAN PADA USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) KAIN BATIK JUMPUTAN ISHAK DI KOTA
PALEMBANG**

**FTTRI RAHMADANIYAH
201510110**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Mengesahkan,

Palembang, 19 Agustus 2024
Fakultas Ilmu Manajemen
Universitas Ilmu Darma

Pembimbing,



Winda Agustian, S.E.M.SI
NIDN. 0217086901

Dekan,



Nursep Alniza, S.Pd., M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul "peningkatan kinerja sumber daya manusia (SDM) melalui pengembangan keahlian pada usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) kain batik jumpatan ishak di kota Palembang" Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Wtwin Agustian, S.E.M.Si

Ketua Penguji



2. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

Anggota Penguji 1



3. Sabell Allya, S.E.I., M.M.

Anggota Penguji 2



Palembang, 19 Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

NIDN. 0220076702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri rahmadaniyah

Nim : 201510110

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Dharma atau diperguruan tinggi lain;
2. karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Fitri rahmadaniyah

Nim. 201510110

ABSTRAK

Industri batik di Indonesia memiliki potensi besar sebagai salah satu sektor ekonomi kreatif yang signifikan, dengan kontribusi sebesar 12,88% terhadap perekonomian sektor industri kreatif pada tahun 2016. Batik Jempitan Ishak Palembang, salah satu UMKM yang bergerak di bidang ini, menghadapi tantangan terkait kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan kemampuan berinovasi. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki peran pengembangan keahlian dalam meningkatkan kinerja SDM pada UMKM Kain Batik Jempitan Ishak. Data menunjukkan bahwa rendahnya tingkat pendidikan pelaku UMKM batik berdampak pada kurangnya pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan manajerial. Penelitian ini menganalisis peningkatan kinerja SDM melalui pengembangan keahlian pada UMKM batik tulis di Kota Palembang. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan berharga bagi pemangku kepentingan industri batik jempitan dan UMKM secara lebih luas, serta membantu meningkatkan daya saing dan kemandirian usaha di tengah persaingan yang semakin ketat.

Kata kunci: Batik Jempitan Ishak, Sumber daya manusia, UMKM

ABSTRACT

The batik industry in Indonesia has quite large potential as one of the mainstay sectors of the creative economy, with a contribution of 12.38% to the creative industry economy in 2016. Batik Jempuan Ishak Palembang, one of the MSMEs in this field, faces challenges related to the quality of its resources, human resources (HR) and innovation capabilities. This research aims to determine the role of skills development in improving HR performance at Batik Jempuan Ishak MSMEs. Data shows that the low level of education of batik MSME actors has an impact on their knowledge, skills and managerial abilities. This research analyzes improving HR performance through skills development in batik MSMEs in Palembang City. It is hoped that the results of this research can provide valuable insights for stakeholders in the Jempuan batik industry and MSMEs more broadly, so that they can help increase competitiveness and business sustainability amidst increasingly fierce competition.

Keywords: Batik jempuan Ishak, Human Resources, UMKM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit.

(Edwar Satia)

PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Akhir ini. Kepada orang tua tercinta, Bapak Ishak dan Ibu Eka Marlina ketibisannya dari hati atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak pernah padam. Serta saudara-saudari ku yang tersayang, dan Almamater binu kebanggaanku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data pribadi

Nama : Fitri Rahmadanyah
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 30 November 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Pahlawan Lt. Budiman Rt21/Rw 05 kel. 35 Ilir kec
Ilirbasat II
No. Telepon : 083800591025
E-Mail : rahmadanyahfitri@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan Formal

2017-2020 : MA Muhammadiyah Palembang
2014-2017 : MTS IGM Al-Ihsaniyah Palembang
2008-2014 : SD 157 Palembang

Latar Belakang Pendidikan Formal

2023 : Melakukan Magang MBKM di DPMP TSP Kota
Palembang Divisi Dalag
2023 : Melakukan Kuliah Kerja Nyata di Desa ibul II

Pengalaman Organisasi

2021-2024 : Anggota Divisi Non Akademik Himpunan Mahasiswa
Manajemen

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, serta dukungan setiap langkah selama penulis menjalani masa pendidikan, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan keluarga.
- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas social humania.
- Dr. Tri ninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Wriwin agustian, S.E.M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini.

- Dr. Trisumawati, S.E., M.M. dan Sabeli aliya, S.EI, M.M selaku penguji seminar hasil yang ikut serta memberikan saran serta masukan untuk karya akhir ini.
- Seluruh dosen fakultas sosial humaniora yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
- Seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang selalu memberikan *support* paling depan, yang selalu mendengarkan kehendak penulis, dan selalu berada di masa-masa tersulit penulis.
- Seluruh teman-teman dan pihak yang selalu *support* dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Sebagai penutup dari kata pengantar ini, kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan karya ini. Setiap ide, saran, dan kritik membangun telah berperan penting dalam mewujudkan hasil akhir yang kami sajikan. Kami berharap bahwa karya ini tidak hanya memenuhi harapan Anda, tetapi juga memberikan wawasan baru dan perspektif yang bermanfaat.

Akhir kata, kami mengajak Anda untuk menjelajahi dan menikmati setiap bagian dari karya ini dengan penuh rasa ingin tahu. Semoga apa yang telah kami usahakan dapat memberikan kontribusi positif dan memuaskan bagi pembaca sekalian. Terima kasih atas perhatian dan dukungan Anda. Selamat membaca.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 latar belakang.....	1
1.2 penumusan masalah.....	6
1.3 ruang lingkup penelitian.....	6
1.4 tujuan.....	6
1.5 manfaat.....	6
1.6 sistematika penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.2 Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Peranan manajemen sumber daya manusia.....	14
2.3 Pengembangan Keahlian.....	15
2.3.1 faktor yang mempengaruhi secara langsung.....	15
2.3.2 manfaat dari pengembangan keahlian yang efektif.....	16
2.4 penelitian terdahulu.....	18
2.5 diagram alir penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 objek penelitian.....	21
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	21
3.2.1 Jenis Data.....	21
3.2.2 sumber data.....	21
3.3 teknik pengumpulan data.....	22
3.4 definisi operasional dan pengukuran variabel.....	23
3.5 teknik analisis.....	24
3.6 informan penelitian.....	25
3.7 pedoman wawancara.....	26
3.7.1 tujuan wawancara.....	26

3.7.2 informasi	26
3.7.3 susunan pertanyaan	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 objek penelitian	29
4.1.1 profil perusahaan	29
4.1.2 struktur organisasi	30
4.1.3 manajemen perusahaan UMKM jumputan ISHAK Palembang	33
4.2 Deskripsi karakteristik informan	33
4.3 karakteristik informan	36
4.4 penyajian data	37
4.4.1 upaya pengembangan keahlian terhadap kinerja karyawan pada usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) kain batik jumputan ishak di kota Palembang	38
4.4.2 dampak pengembangan keahlian pada kinerja	46
4.4.3 strategi pengembangan sumber daya manusia (SDM)	56
BAB V KE SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 kesimpulan	64
5.2 saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	18
Tabel 2.2 diagram alir penelitian.....	20
Tabel 3.1 definisi operasional dan pengukuran data.....	23
Tabel 3.2 informan penelitian.....	26
Tabel 3.3 susunan pertanyaan.....	26
Tabel 4.1 karakteristik informan berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4.2 karakteristik informan berdasarkan umur.....	34
Tabel 4.3 karakteristik informan berdasarkan pekerjaan.....	35
Tabel 4.4 nama informan.....	35
Tabel 4.5 pengukur kinerja produktifitas karyawan.....	48
Tabel 4.6 kualitas produk sebelum dan sesudah penelitian.....	48

DAFTAR GAMBAR

4.1 gambar struktur organisasi UMKM kain batik jempitan ishak.....	31
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengajuan Judul.....	72
Surat Izin penelitian.....	73
Surat balasan.....	74
Lembar Konsultasi.....	75
SK Pembimbing.....	77
Lembar Perbaikan Ujian Proposal.....	78
Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal.....	79
Lembar Perbaikan Ujian Seminar Hasil Penelitian.....	80
SK Lulus Seminar Hasil Penelitian.....	81
Halaman Persetujuan Seminar Hasil Karya Akhir.....	82
Hasil Timitin.....	83
Lembar Peretujuan Artikel (LOA).....	84
Foto Kegiatan.....	85
Formulir KeLayakan Jiji Karya Akhir.....	86