

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

GERIN HARYA PAMUNGKAS

201510086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

GERIN HARYA PAMUNGKAS

201510086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**

Gerin Harya Pamungkas

201510086

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 05 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Darwin, S.E., M.M

Dekan



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir yang berjudul “PENGARUH DESAIN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI” telah dipertahankan didepan komisi penguji 12 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Darwin, S.E., M.M

()

2. Heriyanto, S.E., M.Si

()

3. Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec

()


Palembang, 05 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

()

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Gerin Harya Pamungkas

Nim : 20.151.0086

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Gerin Harya Pamungkas

20.151.0086

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Desain Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai, pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai, serta pengaruh dari Desain Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai. Penelitian ini melibatkan 95 karyawan PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan uji validitas serta uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t, dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Desain Kerja dan Disiplin Kerja masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, Desain Kerja dan Disiplin Kerja juga memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai.

Kata Kunci : Desain Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Work Design on Employee Performance at PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai, the effect of Work Discipline on Employee Performance at PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai, and the combined effect of Work Design and Work Discipline on Employee Performance at PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai. This study involved 95 employees of PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai as respondents. Data were collected through questionnaires. The research method used was quantitative, with validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, t test, and f test. The results of the study showed that partially, Work Design and Work Discipline each have a significant effect on employee performance. Simultaneously, Work Design and Work Discipline also have a significant effect on employee performance at PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai.

Keywords: *Work Design, Work Discipline, Employee Performance*

HALAMAN MOTTO

“Silent is the best word”

(Penulis).

“Kerja keras adalah kunci untuk meraih kesuksesan, tetapi kerja keras tanpa disertai doa tidak akan sempurna.”

(Buya Hamka).

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali).

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Rad : 11).

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat

(siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah :286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Kepada Ayahanda tercinta, Sukaryanto. Terimakasih atas perhatian dan kasih sayang ayah, yang telah mengajarkan penulis untuk tetap kuat dalam menjalani kehidupan, ayah dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana. Walaupun ayah tidak seorang sarjana tapi ayah bisa membuat penulis menjadi seorang sarjana. Sehat-sehat buat ayah tercintah dan terhebatku.
- Kepada Ibunda tercinta, Ibu Siti Nurlailah. Terimakasih banyak ibu memang tidak merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan tetapi ibu telah berhasil mendoakan, mendidik, dan memberikan motivasi tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai menjadi seorang sarjana.
- Saudara kandungku, Galih Abdul Wahid S.Kom. Terima kasih atas partisipasi dalam proses pendidikan penulis selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat tumbuh menjadi versi terbaik.
- Almamater kebanggaan Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih banyak atas pengalaman dan ilmu yang luar biasa yang telah diberikan.
- Teruntuk sahabat-sahabatku terimakasih banyak atas motivasi serta memberikan semangat untuk menyelesaikan karya akhir ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Biodata Diri

Nama Lengkap : **Gerin Harya Pamungkas**

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 31 Agustus 2002

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Pekerjaan : Mahasiswa

Jurusan : Manajemen

Instansi : Universitas Bina Darma Palembang

NIM : 201510086

Alamat KTP : Jl. Talang Gading RT 06 RW 02 Kelurahan
Kalidoni Kecamatan Kalidoni

Alamat sekarang : Jl. Talang Gading Gg. Gading 3 RT 06 RW 02

Telepon/HP : 083163685959

Email : 201510086@student.binadarma.ac.id

Pendidikan Formal

SD (2008-2014) : SD Negeri 67 Palembang

SMP (2014-2017) : SMP Muhammadiyah 7 Palembang

SMA (2017-2020) : SMA YPI Tunas Bangsa Palembang

Perguruan Tinggi (2020-2024) : S1 Program Studi Manajemen Fakultas
Sosial Humaniora Universitas Bina Darma

Pendidikan Non Formal (2021) : Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen
Dengan Tema : "Optimalisasi SDM Dalam
Menghadapi Dunia Kerja di Era New
Normal".

(2021) : Webinar Research Series 3. "Rahasia
Skripsi dan Penelitian cepat selesai" yang
diselenggarakan oleh E-Bizmark
Solutions.

(2021) : PT Bank Central Asia, Tbk. BCA KCU
Masjid Lama. "Literasi dan Inklusi
Keuangan".

(2022) : "Has finished Table Manner training in
Hotel Santika Radial Palembang".

(2023) : Bimtek Parafrese menggunakan Speed
Write serta Manajemen Referensi & Sitasi
dengan Mendeley yang diselenggarakan
oleh PT Ebiz Prima Nusa.

(2023) : BPJS Ketenagakerjaan atas peran serta dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class UI/UX Research & Design from MySkill.id titled: UI/UX Fundamental.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class Finance & Accounting from MySkill.id titled: Career in Finance.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class Product Management by MySkill.id titled: Product Management Fundamental.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class Digital Marketing by MySkill x Jubelio titled: Digital Marketing Fundamental.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class Data Analysis from MySkill.id titled: Introduction to Data Analysis.

(2023) : MySkill Short Class For completing short class Microsoft Excel by MySkill.id titled: Basic Microsoft Excel.

- (2023) : MySkill Short Class For completing short class Digital Marketing from MySkill titled: Creative Copywriting.
- (2023) : MySkill Short Class For completing short class Human Resources by MySkill.id titled: Job Analysis Process.
- (2023) : Bootcamp #GamauGilaSkripsi by ESGI Dataset “Skripsi Penelitian Kuantitatif Akuntansi”.
- (2023) : Webinar by ESGI Dataset & Thinkedu “How To Publish Paper Indexed Scopus”.
- (2024) : Webinar “Introduction to Basic Statistical Concepts for Beginner for Students” Pojok Statistik Universitas Bina Darma.
- (2024) : DUNIA Kampus.id “2024 Skripsi Selesai! Strategi Efektif Skripsi Selesai Tepat Waktu”.
- (2024) : DUNIA Kampus.id “From Zero to Hero: Memulai Bisnis Online Gen Z Sebagai Pejuang Konten”.
- (2024) : DUNIA Kampus.id “Metopen 101: Kuasai Metopen, Skripsi Anti Mentok!”.
- (2024) : Bootcamp Skripsi Batch #4 by ESGI Dataset “Skripsi & Penelitian Kuantitatif”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya serta nikmat Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 program studi Manajemen pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang. Penelitian ini berjudul **Pengaruh Desain Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai.**

Keberhasilan dalam menyelesaikan karya akhir ini juga sangat disadari oleh penulis, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Darwin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
- Orang Tua penulis, Ayahanda Sukaryanto dan Ibunda Siti Nurlailah, Saudara saya, Galih Abdul Wahid S.Kom, yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan serta do'a sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini.

- Sahabat perjuanganku Hani Oktarina, Miftahul Huda, Rozi Alfiki, dan Robetama Simanjuntak, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan dan memberikan semangat hingga menyelesaikan karya akhir ini.
- Seluruh teman-teman angkatan tahun 2020, terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi.

Selaku penulis, saya telah berusaha untuk memenuhi segala kriteria yang ada dalam penulisan karya akhir ini, namun penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, guna untuk kesempurnaan karya akhir ini. Penulis berharap penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya untuk Program studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora agar dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, 12 Agustus 2024



Gerin Harya Pamungkas
20.151.0086

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II	11
2.1 Desain Kerja	11
2.1.1 Pengertian Desain Kerja	11
2.1.2 Tujuan Desain Kerja	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Desain Kerja.....	12
2.1.4 Pendekatan Desain Kerja	12
2.1.5 Indikator Desain Kerja.....	13
2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.2.4 Jenis Disiplin Kerja.....	18
2.2.5 Indikator Disiplin Kerja	20
2.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.3.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	22
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.4 Pengaruh Antar Variabel	25
2.4.1 Pengaruh Desain Kerja Dengan Kinerja Karyawan	25
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran	38
2.7 Hipotesis Penelitian	39
BAB III.....	40

3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Populasi dan Sampel	45
3.5.1 Populasi	45
3.5.2 Sampel	45
3.6 Instrumen Penelitian	46
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Uji Asumsi Klasik	48
3.8 Teknik Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Deskriptif	49
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.9 Uji Hipotesis	50
3.9.1 Uji Parsial (Uji T)	50
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	51
BAB IV	52
4.1 Gambaran Umum Instansi	52
4.1.1 Sejarah PT PLN (Persero)	52
4.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero)	55
4.1.3 Struktur Organisasi	56
4.2 Karakteristik Responden	56

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	58
4.3.1 Uji Validitas.....	58
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.1 Uji Normalitas.....	62
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	63
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.5 Analisis Deskriptif.....	64
4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Desain Kerja	65
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	70
4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	72
4.5.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	74
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.7 Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.8 Uji Hipotesis.....	77
4.8.1 Uji Parsial (Uji T)	77
4.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	78
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.9.1 Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.9.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.9.3 Pengaruh Desain Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81

BAB V.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai	4
Tabel 1.2 Indisipliner Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai...	5
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan di Setiap Bidang.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Skala Likert.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Desain Kerja (X1).....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Desain Kerja	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	64

Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Desain Kerja.....	65
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji T) Desain Kerja (X_1)	77
Tabel 4.21 Uji T (Parsial) Disiplin Kerja (X_2)	78
Tabel 4.22 Uji Simultan (Uji F)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 Hasil Uji T (Parsial)
- Lampiran 10 Hasil Uji F (Simultan)
- Lampiran 11 Surat Tugas
- Lampiran 12 Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 13 Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi
- Lampiran 15 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 16 Formulir Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 18 Formulir Check Poin
- Lampiran 19 Hasil Turnitin
- Lampiran 20 LOA Jurnal
- Lampiran 21 Formulir Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 22 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil