

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM SONGKET
KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Imelda

201510024

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Strata satu Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM SONGKET
KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata (S1)

Oleh :

IMELDA

201510024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM SONGKET**

KOTA PALEMBANG

Imelda

201510024

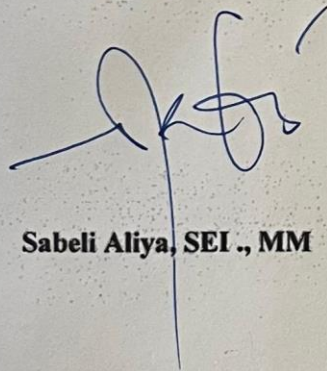
KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

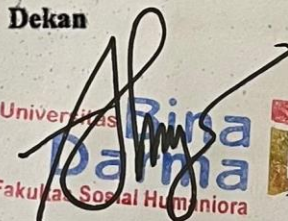
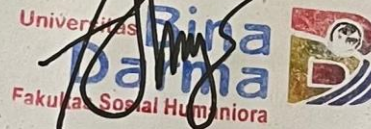
**Palembang, 27 Septembet 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Sabeli Aliya, SEI., MM

Dekan


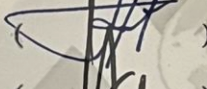

Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA UMKM SONGKET KOTA
PALEMBANG**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 27 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------|---|
| 1 | Sabeli Aliya, SEI., M.M | Ketua Penguji | () |
| 2 | Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si | Anggota Penguji | () |
| 3 | Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota Penguji | () |


Palembang, 27 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas 
Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda

NIM : 201510024

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan ceck turnitin serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring; dan
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Imelda

201510024

ABSTRAK

Transformasi digital merupakan proses yang mendasar dan kompleks yang melibatkan penerapan teknologi digital untuk meningkatkan berbagai aspek operasi dan strategi organisasi, termasuk di UMKM kain tenun songket Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh transformasi digital terhadap peningkatan kinerja karyawan UMKM Songket Kota Palembang. Dalam konteks ini, transformasi digital tidak hanya memodernisasi operasi dan efisiensi, tetapi juga mencakup perubahan dalam budaya kerja dan strategi bisnis untuk memanfaatkan teknologi secara efektif. Penelitian ini menemukan bahwa meskipun transformasi digital menawarkan berbagai peluang, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh karyawan, seperti kurangnya pengetahuan teknik, keterampilan yang belum memadai, dan kurang kepercayaan diri dalam bekerja secara tim. Ini dapat mempengaruhi kualitas dan produktivitas pembuatan kain songket. Berdasarkan temuan ini, penelitian ini memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kesiapan digital dan keterampilan karyawan sebagai langkah meningkatkan transformasi digital yang berhasil. Dengan strategi yang tepat, UMKM Songket Palembang dapat meningkatkan kinerja karyawan, mempertahankan warisan budaya, dan bersaing dipasar global.

Kata Kunci : Transformasi digital, kinerja karyawan, UMKM.

ABSTRACT

Digital transformation is a fundamental and complex process that involves the application of digital technology to improve various aspects of an organization's operations and strategies, including in the Palembang songket woven cloth UMKM. This study aims to examine the effect of digital transformation on improving employee performance in the Palembang City Songket UMKM. In this context, digital transformation not only modernizes operations and efficiency, but also includes changes in work culture and business strategies to utilize technology effectively. This study found that although digital transformation offers various opportunities, there are several challenges faced by employees, such as lack of technical knowledge, inadequate skills, and lack of confidence in working as a team. This can affect the quality and productivity of songket cloth making. Based on these findings, this study provides recommendations for improving employee digital readiness and skills as a step to improve successful digital transformation. With the right strategy, the Palembang Songket UMKM can improve employee performance, maintain cultural heritage, and compete in the global market.

Keywords: Digital transformation, employee performance, UMKM.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Setiap kesusahan dan kesakitan merupakan proses pendewasaan diri
untuk menjadi lebih baik”

(Imelda)

Kupersembahkan kepada:

- Orang Tuaku Tersayang dan Tercinta
- Saudaraku Tersayang
- Untuk Teman - Temanku
- Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma Palembang
- Semua yang Membantu dalam Penyusunan Skripsi Ini

RIWAYAT HIDUP



Nama : Imelda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Rengas Pitu, 05 Juni 2002
Agama : Islam
Alamat : Jl. Sungai Pinang Jakabaring Permai
No.Telephone/Hp : 087799198062
E-mail : imelllday33@gmail.com

Pendidikan Formal

		Tahun
Sekolah Dasar (SD)	SD Negeri Tugu Utara 10 Petang	2008 -2014
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Negeri 279 Jakarta Utara	2014 -2017
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Negeri 1 Sirah Pulau Padang	2017-2020
Sarjana (S1)	Universitas Bina Darma Palembang	2020 – 2024

Sertifikat

Sarjana (S1)	Universitas Bina Darma Palembang	2020 – 2024
	➤ Sertifikat Pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen 2021	
	➤ Sertifikat Table Manner Training in Hotel Santika Radial Palembang 2022	

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Sunda Ariana, M,Pd. MM, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen. Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Sabeli Aliya, SEI., M.M Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si dan Heriyanto, S.E., M.Si, selaku dosen penguji, atas bimbingan dan saran berharga yang menjadikan penelitian ini lebih jelas dan terarah.

- Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Orang tua ku tersayang, saudara – saudara ku, keluarga ku, yang selalu mendoakan dan menjadi motivasi saya dalam melakukan berbagai hal.
- Teman-teman mahasiswa program manajemen khususnya miska, ade, kiki, okta, afrida, mifta, robet, fitri, dan candra.
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya Skripsi ini, terima kasih semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan karya akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan keritik dan saran dari semua pihak untuk penulisan karya akhir ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga karya akhir ini ini berguna bagi kita semua.

Palembang, September 2024

Penulis,

Imelda

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Transformasi Digital	11
2.1.1 Definisi Transformasi Digital	11
2.1.2 Indikator Transformasi Digital	12
2.1.3 Kategori Transformasi Digital	15

2.1.4	Faktor-Faktor yang mendorong Transformasi Digital	16
2.2	Kinerja.....	17
2.2.1	Definisi Kinerja.....	17
2.2.2	Dimensi Kinerja	18
2.2.3	Indikator Kinerja.....	19
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.5	Teori Pengaruh Transformasi Digital dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3	Penelitian Terdahulu	26
2.4	Kerangka pemikiran.....	29
2.5	Hipotesis	30
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.2.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2.2	Sumber Data.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	34
3.5	Teknik Analisis	36
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif dan Kuantitatif.....	36
3.6	Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	36
3.7.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	37
3.7.2	Evaluasi Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	39
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Profil UMKM Songket Kota Palembang	41
4.1.1	Sejarah Songket Kota Palembang	41
4.1.2	Keistimewaan Songket Palembang	42

4.1.3	Ragam Songket Palembang.....	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	45
4.2.2	Usia Responden.....	46
4.2.3	Status Perkawinan Responden	46
4.2.4	Pendidikan Terakhir Responden	47
4.2.5	Lamanya Bekerja Responden.....	48
4.3	Hasil Penelitian	48
4.3.1	Statistik Deskriptif	48
4.3.2	Analisis Deskriptif Transformasi Digital.....	49
4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.3.4	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	54
4.3.4.1	Uji Convergent Validity.....	54
4.3.4.2	Uji Discriminant Validity.....	56
4.3.4.3	Uji R Square.....	58
4.3.4.4	Uji Hipotesis	59
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Status Perkawinan Responden	46
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	47
Tabel 4.5 Lamanya Berkerja Responden	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Karekteristik Responden Berdasarkan Transformasi Digital	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Karekteristik Responden Berdasarkan Kinerja Kariyawan	52
Tabel 4.8 Loading Factor	55
Tabel 4.9 Avarage Variance Extracted (AVE).....	56
Tabel 4.10 Fornell Larcker.....	56
Tabel 4.11 Cross Loadings.....	57
Tabel 4.12 Uji R.....	58
Tabel 4.13 Uji Hipotesis (Bootstrapping)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Transformasi Digital	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4.1 Nilai Loading Factor	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas.....	68
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing	69
Lampiran 3 Form ACC Judul Karya Akhir.....	70
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner	76
Lampiran 6 Lembar ACC Perbaikan Proposal.....	79
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal	80
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	81
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Karya Akhir.....	82
Lampiran 10 Halaman Persetujuan Seminar Hasil	85
Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil.....	87
Lampiran 13 Draaft Jurnal	88
Lampiran 14 LOA Jurnal	94
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian.....	95
Lampiran 16 Lembar Kelayakan Jilid.....	96