

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *URBAN REPUBLIC MEMBER OF ERAJAYA*
GROUP PALEMBANG**



Diajukan Oleh:

INDAH PERMATA SARI

201510033

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata
Satu Pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN *URBAN REPUBLIC MEMBER
OF ERAJAYA GROUP* PALEMBANG**

INDAH PERMATA SARI

201510033

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

**Palembang, 13 Juni 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Dosen Pembimbing



Hariyanto, SE., MM.

Dekan



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Sosial Humaniora



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Penelitian ini berjudul "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN *URBAN REPUBLIC MEMBER OF ERAJAYA GROUP* PALEMBANG".

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | | |
|----|-----------------------------|-------------------|---------|
| 1. | Heriyanto, SE., MM. | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. | Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. | Sabeli Aliyah SEI., M.M | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang 13 Juni 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INDAH PERMATA SARI

NIM : 201510033

Dengan Ini Menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabilaterbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan


10000
METERA
TEMPORER
99218ALX362430741
INDAH PERMATA SARI

ABTRAK

Perusahaan harus berinovasi dan meningkatkan kinerja karyawan dalam iklim bisnis yang kompetitif saat ini jika mereka ingin mempertahankan pangsa pasar mereka. Urban Republic, sebuah perusahaan yang berkantor pusat di Palembang dan merupakan bagian dari Erajaya Group, adalah subjek dari studi ini, yang mengkaji hubungan antara partisipasi karyawan dan kompetensi SDM serta kinerja. Meningkatkan kinerja karyawan memerlukan kompetensi SDM, yang mencakup keterampilan teknis dan non-teknis, serta komitmen karyawan, yang ditandai dengan loyalitas dan dedikasi. Agar Urban Republic tetap kompetitif, mereka perlu memahami bagaimana elemen-elemen ini memengaruhi kinerja. Tujuan dari studi ini adalah untuk menilai dampak komitmen karyawan dan kompetensi SDM terhadap kinerja. Tiga bagian dari kepala area tenaga kerja, pemimpin toko, dan staf diberikan survei sebagai bagian dari pendekatan kuantitatif. Analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis data, yang didukung oleh uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dedikasi karyawan menunjukkan signifikansi yang hampir signifikan, yang mengindikasikan adanya kemungkinan pengaruh, sedangkan kompetensi karyawan memiliki dampak yang signifikan secara statistik terhadap kinerja karyawan. Dedikasi dan kompetensi SDM memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja ketika keduanya bekerja sama. Analisis ini menekankan pentingnya investasi pengembangan SDM yang berkelanjutan dan potensi manfaat dari komitmen karyawan. Untuk mengurangi risiko perputaran karyawan, perusahaan disarankan untuk terus memperbarui program pelatihan agar tetap relevan dengan kebutuhan industri, memperluas dukungan untuk pengembangan keterampilan baru, dan meningkatkan pengakuan terhadap kompetensi karyawan melalui sistem penghargaan yang lebih terstruktur. Untuk memperkuat komitmen jangka panjang, penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan antara kerja dan kehidupan pribadi, mengelola risiko burnout, dan menyediakan jalur karir yang jelas.

Kata kunci: komitmen karyawan, kinerja karyawan, kompetensi sumber daya manusia.

ABSTRACT

Companies must innovate and improve employee performance in today's competitive business climate if they want to maintain their market share. Urban Republic, a company headquartered in Palembang and part of the Erajaya Group, is the subject of this study, which examines the relationship between employee participation and HR competency and performance. Improving employee performance requires HR competency, which includes technical and non-technical skills, and employee commitment, which is characterized by loyalty and dedication. For Urban Republic to remain competitive, they need to understand how these elements affect performance. The purpose of this study was to assess the impact of employee commitment and HR competency on performance. Three sections of labor area heads, store leaders, and staff were given surveys as part of the quantitative approach. Multiple regression analysis was used to analyze the data, and supported by validity, reliability, and classical assumption tests. The results showed that employee dedication showed almost significant significance, indicating a possible influence, while employee competence had a statistically significant impact on employee performance. Dedication and HR competency have a significant impact on performance when the two work together. This analysis emphasizes the importance of continuous HR development investment and the potential benefits of employee commitment. To reduce the risk of employee turnover, the company is advised to continuously update training programs to remain relevant to industry needs, expand support for new skill development, and enhance recognition of employee competencies through a more structured reward system. To strengthen long-term commitment, it is important to create a work environment that supports work-life balance, manage burnout risks, and provide clear career paths.

Keywords: *employee commitment, employee performance, human resources competency.*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

Surat Ar – Rad (11)

“Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”

Winston Churchill

Kupersembahkan Kepada:

Laporan ini kupersembahkan untuk:

1. Ayah, ibu, Saudariku serta keluarga saya dengan rasa cinta dan kasih
2. Teman seperjuanganku yang telah mensupport saya, saya ucapkan terima kasih
3. Almamaterku Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Diri Pribadi

Nama : Indah Permata Sari
Tempat, Tanggal lahir : Upang 24 July 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Anak ke : 4
Alamat : Jl. Abi Kusno CS, Lr. Gotong
Royong Rt. 10 Rw. 11 Kec.
Kertapati Palembnag
Telephone/Email : 0896-2192-6152

Latar Belakang Pendidikan Formal

Tahun 2007 - 2013 : SD N 1 MAKARTI JAYA
Tahun 2013 - 2016 : SMP N 3 AIR SALEH
Tahun 2016 – 2019 : SMK BINA JAYA PALEMBANG

Pendidikan Non Formal

- **Pelatiham komputer di LAMI KOMPUTER**
- **Pelatihan Pengembangan Produktivitas di PT SEMEN BATU RAJA**
- **Bekerja di PT. ERAJAYA SWASEMBADA TBK.**
- **Pelatihan Table Manner di Hotel Santika Radial Palembang**



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Karya Akhir yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan *Urban Republik Member Of Erajaya Group Palembang*” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada

- Prof. Dr.Sunda Ariana, M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Heriyanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya menyelesaikan aporan Karya Akhir ini.

- Pimpinan beserta karyawan dan karyawan Toko Urban Republic Member Of Erajaya Grup Palembang yang memberikan ilmu dan bantuan dalam penyediaan data yang dibutuhkan penulis. Responden dan berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya skripsi ini.
- Terima kasih kepada pelanggan Toko Urban Republic Member Of Erajaya Grup Palembang yang bersedia membantu berpartisipasi dalam penelitian ini.
- Ayah dan Ibu tercinta beserta seluruh keluargaku yang tak bosan bosannya memberikan dukungan baik moril maupun materil.
- Segenap pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Karya Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu..

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis sangat mengapresiasi kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 13 Juni 2024


Indah Permata Sari
201510033

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang lingkup penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2. Komitemen Karyawan.....	19
2.2.1 Indikator Komitmen Karyawan.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	22
2.2.2 Aspek-Aspek Komitmen Karyawan.....	24
2.3 Kinerja Karyawan.....	23
2.3.1 Penilaian Kerja.....	27
2.3.2 Penilaian Kerja Diri Sendiri.....	28
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.4 Hubungan Antar Variable.....	31
2.4.1 Hubungan Antara Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	31

2.5.2 Hubungan Antara Variabel Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.8 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Operasional Variable.....	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Populasi Dan Sampel.....	41
3.5.1 Populasi.....	41
3.5.2 Sampel.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Uji Validitas Dan Realibitas.....	42
3.6.2 Statistik Deskriptif.....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.4 Uji Regresi Linier berganda.....	46
3.7 Uji Hipotesis.....	46
3.8 Pengukuran Variabel.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat.....	50
4.1.2 Distribusi Responden.....	53
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	55

4.1.4 Uji Validitas Dan Realibitas.....	70
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.6 Uji Hipotesis.....	79
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Deskriptif Variabel pada Kompetensi SDM (X1).....	83
4.2.2 Deskriptif Variabel pada Komitmen Karyawan (X2).....	83
4.2.3 Deskriptif Variabel pada Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2.6 Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Parsial (T).....	85
4.2.7 Uji Simultan (F).....	86
4.2.8 Kesimpulan Keputusan Hipotesis.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Jumlah karyawan di urban republic member of erajaya group Palembang.....	42
Tabel 4. 1 Deskripsi umum responden.....	55
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variable Kompetensi SDM (X1).....	60
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variable Komitmen Pegawai (X2).....	64
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variable Kienrja Karyawan (Y).....	68
Tabel 4. 5 Uji Reliabelitas dan Validitas Variable X1, X2, dan Y.....	71
Tabel 4. 6 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji ANOVAa.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Histogram Regression Standardized Residual.....	74
Gambar 4. 2 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual Dependent Variabel.....	74
Gambar 4. 3 Scatterplot Heteroskedastisitas.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Kuesioner
- Lampiran 3 Lembar Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Karya Akhir
- Lampiran 7 Lembar Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 9 Surat Keterangan Pembimbing
- Lampiran 10 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 11 Lembar Turnitin
- Lampiran 12 LOA
- Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 14 Point Check