

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis saat ini menuntut setiap perusahaan untuk terus berinovasi dan meningkatkan kinerja guna tetap bersaing di pasar global. Salah satu faktor kunci yang mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Dalam konteks ini, kompetensi sumber daya manusia (SDM) dan komitmen pegawai menjadi dua aspek yang sangat penting untuk diperhatikan. Kompetensi SDM mencakup kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya, sementara komitmen pegawai merujuk pada loyalitas, dedikasi, dan motivasi pegawai terhadap Perusahaan (Rohida et al., 2018a). Penelitian ini akan meneliti pengaruh kompetensi SDM dan komitmen pegawai terhadap kinerja karyawan di *Urban Republic*, anggota Erajaya Grup.

Kompetensi SDM merupakan kemampuan yang dibutuhkan oleh setiap individu untuk melakukan pekerjaannya dengan efektif dan efisien (Kusuma et al., 2016). Kompetensi ini tidak hanya mencakup keterampilan teknis, tetapi juga keterampilan non-teknis seperti kemampuan berkomunikasi, bekerja dalam tim, dan kepemimpinan. Menurut Rohida et al., (2018b), kompetensi adalah karakteristik dasar individu yang berhubungan langsung dengan kinerja yang superior dalam pekerjaan tertentu. Contoh penelitian terkait kompetensi SDM adalah studi yang dilakukan oleh Schuler et al., (2002) yang menunjukkan bahwa kompetensi memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan di berbagai industri.

Komitmen pegawai, di sisi lain, adalah tingkat kesetiaan dan dedikasi yang ditunjukkan oleh karyawan terhadap organisasi mereka. (Wood, 1999) membagi komitmen pegawai menjadi tiga komponen: komitmen afektif, komitmen kontinuans, dan komitmen normatif. Komitmen afektif merujuk pada keterikatan emosional karyawan dengan perusahaan, komitmen kontinuans adalah kesadaran akan biaya yang harus ditanggung jika meninggalkan perusahaan, dan komitmen normatif adalah perasaan kewajiban untuk tetap dengan perusahaan. Studi oleh Schuler et al., (2002b) menunjukkan bahwa komitmen pegawai yang tinggi berhubungan dengan kinerja yang lebih baik dan rendahnya tingkat turnover.

Urban Republic, sebagai bagian dari Erajaya Grup, adalah perusahaan yang bergerak di bidang retail elektronik. Dalam menghadapi persaingan yang ketat di industri ini, penting bagi *Urban Republic* untuk memiliki karyawan yang kompeten dan berkomitmen tinggi. Erajaya Grup sendiri dikenal sebagai salah satu distributor dan retailer produk elektronik terbesar di Indonesia, sehingga keberhasilan *Urban Republic* sangat bergantung pada kinerja karyawannya.

Penelitian ini akan mengkaji pengaruh kompetensi SDM dan komitmen pegawai terhadap kinerja karyawan di *Urban Republic*. Kinerja karyawan diukur berdasarkan pencapaian target, produktivitas, kualitas pekerjaan, dan sikap kerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi manajemen *Urban Republic* dalam mengembangkan program pelatihan dan kebijakan yang dapat meningkatkan kompetensi dan komitmen karyawan.

Contoh kasus lainnya yang relevan adalah penelitian oleh Chatzoglou et al. (2011) yang meneliti pengaruh kompetensi dan komitmen pegawai terhadap kinerja di sektor perbankan Yunani. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua faktor tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yang pada akhirnya meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Selain itu, penelitian oleh Guest, 2011 di sektor perhotelan di Yordania juga menunjukkan bahwa kompetensi SDM dan komitmen pegawai memiliki dampak positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menyoroti pentingnya pelatihan berkelanjutan dan program pengembangan untuk meningkatkan kompetensi dan komitmen pegawai.

Dalam konteks Urban Republic, penelitian ini penting untuk mengidentifikasi aspek-aspek spesifik dari kompetensi SDM dan komitmen pegawai yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kinerja yang optimal. Dengan memahami pengaruh kedua faktor ini, *Urban Republic* dapat mengimplementasikan strategi yang lebih efektif dalam mengelola sumber daya manusia mereka. Kesimpulannya, kompetensi SDM dan komitmen pegawai merupakan faktor krusial yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini tidak hanya memberikan wawasan bagi Urban Republic tetapi juga bagi perusahaan lain dalam industri yang sama, dalam upaya mereka meningkatkan kinerja karyawan melalui peningkatan kompetensi dan komitmen pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang?
2. Apakah komitmen pegawai berpengaruh terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang?
3. Apakah kompetensi sumber daya manusia dan komitmen pegawai berpengaruh terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen pegawai terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan komitmen pegawai terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group* Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi peneliti dan perusahaan. Manfaat tersebut diuraikan sebagai berikut:

1. Bagi manajemen perusahaan diharapkan penelitian ini dapat dijadikan pacuan dalam menentukan kebijakan maupun strategi perusahaan dimasa yang akan datang, untuk memperoleh keuntungan bersama.
2. Bagi Penulis
 1. Secara akademis, penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana untuk memperluas pengetahuan tentang cara meningkatkan kepuasan pelanggan melalui penyediaan layanan maksimal.
 2. Penelitian ini akan memberi penulis kesempatan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi mereka. Mereka akan belajar bagaimana menjelaskan hasil penelitiannya kepada audiens dengan cara yang mudah dipahami.
 3. Penelitian ini akan memberi penulis kesempatan untuk menunjukkan kemampuan mereka dalam analisis data. Metode pengumpulan, pengolahan, dan analisis data akan dipelajari untuk mendukung temuan penelitian
 4. Untuk menghasilkan hasil penelitian yang maksimal, penulis akan mempelajari teknik pengumpulan, pengolahan, dan analisis data.

1.5 Ruang lingkup penelitian

Mengingat keterbatasan waktu dan data yang di dapat beserta informasi-informasi yang tersedia, maka penulis membatasi laporan ini dan hanya fokus pada pengaruh kompetensi SDM dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan *urban republic member of erajaya group Palembang* agar lebih terarah dan tidak keluar dari topik penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terbagi dalam 5 (lima) bab, untuk memberikan gambaran yang mudah dipahami. Materi pembahasan penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori kinerja pegawai, tentang Komitmen organisasi, kompetensi sumber daya manusia

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang lokasi penelitian, jenis sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, definisi operasional variable, dan metode analisis.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum kinerja karyawan Urban Republic dan hasil penelitian dalam rangka untuk mencapai tujuan atau sasaran studi kasus pada kinerja karyawan Urban Republic member of erajaya grup.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan serta saran yang dapat dijadikan masukan dari berbagai pihak yang berkepentingan.

