

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN FASILITAS  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. SUCOFINDO PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**INDRIA ELVINA**

**201510030**

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN FASILITAS KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.  
SUCOFINDO PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui**

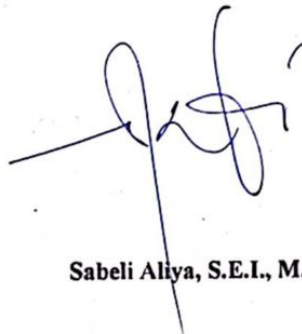
**Palembang, 24 September 2024**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing,**



**Sabeli Aliya, S.E.I., M.M**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir ini berjudul "PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SUCOFINDO PALEMBANG" telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 12 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                               |                    |   |
|-------------------------------|--------------------|---|
| 1. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M  | Ketua              | (  ) |
| 2. Heriyanto, S.E., M.M       | Anggota Penguji I  | (  ) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.M | Anggota Penguji II | (  ) |

Palembang, 24 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



(Dr. Trisninawati, S.E., M.M)

## SURAT PERNYATAAN

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indria Elvina

NIM : 201510030

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
  2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
  3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
  4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapatdi akses publik secara daring.
  5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yangberlaku.
- Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Juli 2024

 pernyataan,  
  
Indria Elvina  
201510030

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. SUCOFINDO Palembang. Pengembangan karir dan fasilitas kerja merupakan dua faktor yang berperan penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linier berganda. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 karyawan PT. SUCOFINDO Palembang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir dan fasilitas kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengembangan karir yang baik dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan, sedangkan fasilitas kerja yang memadai mendukung produktivitas dan kenyamanan dalam bekerja. Temuan ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kepada manajemen PT. SUCOFINDO untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui perbaikan pengembangan karir dan fasilitas kerja.

**Kata kunci: Pengembangan Karir, Fasilitas Kerja, Kepuasan Kerja, PT. SUCOFINDO, Regresi Linier Berganda**

## ABSTRACT

This study aims to determine the impact of Career Development and Work Facilities on Employee Job Satisfaction at PT. SUCOFINDO Palembang. Career development and work facilities are two critical factors in improving employee job satisfaction. The research employs a quantitative method with a multiple linear regression approach. Data were collected through questionnaires distributed to 50 employees of PT. SUCOFINDO Palembang. The results show that career development and work facilities significantly influence employee job satisfaction. Good career development enhances employee motivation and performance, while adequate work facilities support productivity and comfort in the workplace. These findings are expected to provide recommendations to PT. SUCOFINDO's management to improve job satisfaction by enhancing career development and work facilities.

**Keywords: Career Development, Work Facilities, Job Satisfaction, PT. SUCOFINDO, Multiple Linear Regression**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“Pasang standar tinggi dalam hidupmu tapi jangan lupa usahanya juga harus kuat. Kejar Jarak terjauh dalam hidupmu tapi jangan lupa siapkan tenaga dan latihan yang terencana. Hitung waktu, energi yang kau punya, dan siasat untuk menambal hal- hal yang kurang dalam dirimu. “

*(Boy Chandra)*

### Kupersembahkan kepada :

Karya akhir ini saya dedikasikan kepada orang tua saya yang tersayang . Bapak Djunaidi dan Ibu Liska Novalia. Ketulusan cinta kasih dan doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT dan semua pihak yang terlibat dalam perjalanan saya.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Solawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan Karya Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen. Dalam penyusunan Karya Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, doa, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Trisninawati, S.E.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
4. Sabeli Aliya, S.E.I.,M.M Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.



5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
6. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Djunaidi, Terima kasih selalu berjuang, mendidik, memotivasi, dan memberikan doa serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Pintu surgaku, Ibunda Liska Novalia yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, kasih sayang, dan doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya Karya Akhir ini. Terima kasih, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan proposal ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Dalam penulisan Karya Akhir ini, penulis menyadari terdapat banyak kesalahan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar berguna untuk kesempurnaan Karya Akhir ini. Akhirnya penulis berharap penulisan Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang serta dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Wassalam' mualaikum Wr. Wb

Dengan Hormat,



Indria Elvina

Universitas Bina  
Dharma



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II 9	
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengembangan Karir.....	9
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	9
2.1.2 Indikator Pengembangan Karir.....	10

2.1.3 Tujuan Pengembangan Karir.....	10
2.2 Pengertian Fasilitas Kerja.....	11
2.2.1 Indikator Fasilitas Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Kerja.....	12
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.3.1 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	15
2.5 Kerangka Berpikir.....	19
2.6 Hipotesis.....	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Jenis Penelitian.....	21
3.3 Operasional Variabel.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.1 Jenis Data.....	26
3.4.2 Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Populasi dan Sample.....	29
3.6.1 Populasi.....	29
3.6.2 Sampel.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.10 Uji t.....	33
3.11 Uji F.....	33
3.12 Analisis Linier Berganda.....	34
3.13 Koefisien Determinasi.....	34
3.14 Instrumen Penelitian.....	35
3.15 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
BAB IV.....	37

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Profil PT. Sucofindo.....	37
4.1.1 Sejarah PT. Sucofindo.....	37
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.3 Struktur Perusahaan.....	40
4.4 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.5 Jenis Kelamin Responden.....	40
4.6 Usia Responden.....	41
4.6 Status Perkawinan Responden.....	41
4.7 Pendidikan Terakhir Responden.....	42
4.8 Bidang Pekerjaan Responden.....	42
4.9 Hasil Penelitian.....	43
4.9.1 Statistik Deskriptif.....	43
4.9.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir.....	44
4.9.3 Analisis Deskriptif Fasilitas Kerja.....	46
4.9.4 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	47
4.9.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.9.6 Uji Normalitas.....	50
4.9.7 Uji Multikolinearitas.....	51
4.9.8 Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.10.1 Uji Validitas.....	53
4.10.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.12 Koefisien Determinasi.....	58
4.13 Uji T.....	59
4.14 Uji F.....	61
4.15 Pembahasan.....	62
4.15.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja PT SUCOFINDO Kota Palembang.....	62
4.15.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT SUCOFINDO Kota Palembang.....	63

4.17 Pengaruh Pengembangan Karir dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT SUCOFINDO Kota Palembang.....	65
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
1.5 KESIMPULAN.....	66
5.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
DAFTAR LAMPIRAN.....	71



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Keluhan Pelanggan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional.....	41
Tabel 3. 2 Nilai Pengumpulan Kuesioner.....	45
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 4 Ketentuan Nilai Kriteria Responden.....	57
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kualitas Layanan (KL).....	57
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Aplikasi PLN Mobile.....	59
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Harga (H).....	61
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Pelanggan (KP).....	63
Tabel 4. 9 Outer Model.....	66
Tabel 4. 10 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading.....	68
Tabel 4. 11 Discriminant Validity Atau Cross Loading.....	70
Tabel 4. 12 Average variance extracted (AVE).....	72
Tabel 4. 13 Composite Reliability.....	73
Tabel 4. 14 Collinearity Statistic.....	75
Tabel 4. 15 R. Square.....	76
Tabel 4. 16 F. Square.....	78
Tabel 4. 17 Path Coefficients.....	80
Tabel 4. 18 Indirect Effect.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Proses Keputusan SEM-PLS.....	50
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. 3 Outer Model.....	63
Gambar 4. 4 Diagram Average Variance Extracted (AVE).....	69
Gambar 4. 5 Diagram Composite Reliability.....	70





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Pembimbing.....	97
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data Penelitian.....	98
Lampiran 3. Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian.....	99
Lampiran 4. Form Kuesioner.....	100
Lampiran 5. Data Kuesioner.....	105
Lampiran 6. Data Tabuasi Resonden.....	108
Lampiran 7. Form ACC Judul Karya Akhir.....	119
Lampiran 8. Form ACC Perbaikan Proposal Penelitian.....	120
Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian.....	122
Lampiran 10. Form ACC Perbaikan Ujian Seminar Hasil Penelitian.....	123
Lampiran 11. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil Penelitian.....	124
Lampiran 12. Halaman Persetujuan Seminar Hasil Karya Akhir.....	125
Lampiran 13. Transkrip Nilai ACC PPM.....	126
Lampiran 14. Hasil Turnitin.....	128
Lampiran 15. ACC Draft Jurnal.....	129
Lampiran 16. Lembar Konsultasi Karya Akhir.....	130
Lampiran 17. Dokumentasi Penelitian.....	131
Lampiran 18. Formulir Kelayakan Jilid.....	132

Universitas Bina  
Dharma

