



**PERANGKAT LUNAK PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENATAAN
PEDAGANG MELANGGAR PERDA KOTA PALEMBANG BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

IRLIANTO MUHAMMAD MEILANDA

141410308

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2019



**PERANGKAT LUNAK PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENATAAN
PEDAGANG MELANGGAR PERDA KOTA PALEMBANG BERBASIS ANDROID**

IRLIANTO MUHAMMAD MEILANDA

141410308

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANGKAT LUNAK PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP PENATAAN
PEDAGANG MELANGGAR PERDA KOTA PALEMBANG BERBASIS ANDROID**

**IRLIANTO MUHAMMAD MEILANDA
141410308**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Megawaty, M.Kom

**Palembang, Agustus 2019
Program Studi Sistem Infomasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Universitas Bina Darma

Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Perangkat Lunak Pengaduan Masyarakat Terhadap Penataan Pedagang Melanggar Perda Kota Palembang Berbasis Android" Oleh "Irlianto Muhammad Meilanda", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 24 April 2019

Komisi Penguji

- | | | |
|------------|-------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Megawaty, M.Kom | (.....) |
| 2. Anggota | : Novri Hadinata, M.Kom | (.....) |
| 3. Anggota | : Iin Seprina, M.Kom | (.....) |

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irlianto Muhammad Meilanda
NIM : 141410308

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



IRLIANTO MUHAMMAD MEILANDA
NIM : 141410308

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Ibnu Abbas Radhiyallahu anhuma, dia berkata, "Kebiasaan Nabi Shallallahu 'alaihi wa sallam berkata pada waktu kesusahan, "Tidak ada yang berhak diibadahi kecuali Allâh, Pemilik singgasana yang agung. Tidak ada yang berhak diibadahi kecuali Allâh, Pemilik langit dan bumi, dan Pemilik singgasana yang mulia".

PERSEMBAHAN:

Kupersembahkan kepada :

- ❖ **Kedua Orang Tua Tersayang**
- ❖ **Ayuk Dan Kakak kandungku Dan Keluarga Terkasih**
- ❖ **Setiani orang yang Berjuang Bersama.**
- ❖ **Wendy dan Yobi adalah Sepuluh Seperjuangan**
- ❖ **Terman" Seperjuangan Skripsi**
- ❖ **Almamater Universitas Binadarma**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Megawaty, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Novri Hadinata, M.Kom dan Ibu Iin Seprina, M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada Setiani, Terimah kasih Atas Supportny sehingga saya bisa bertahan atas perjuangan ini sampai sekarang. Dan menyelesaikan apa yg saya dicita-citakan.
8. Kepada saudara dekat saya, wendy sabilah putra dan M Yobi Ibrahim terima kasih banyak atas perjuangan keras yg telah kita lalui bersama sampai saat ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2014.

Palembang, Agustus 2019

Irlianto Muhammad Meilanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORGINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ladasan Teori	8
2.1.1 Perangkat Lunak	8
2.1.2 Pelaporan	9
2.1.3 Android	9
2.2 Unsur-unsur dalam Perancangan <i>Website</i>	10
2.2.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	10
2.2.2 <i>MySQL</i>	11

2.2.3 <i>jQuery</i>	11
2.2.4 <i>Database</i>	12
2.3 UML (<i>Unified Modeling language</i>).....	13
2.4 Metode Penelitian	15
2.5 Metode Pengembangan (<i>Spiral</i>)	15
2.6 Penelitian Sebelumnya	17
 BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	
3.1 <i>Communication</i>	19
3.2 <i>Planning</i>	19
3.3 <i>Modeling</i> (Pemodelan).....	21
3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	21
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non- Fungsional.....	22
3.3.3 Analisis Sistem Yang Diusulkan	23
3.3.4 Unified Modeling Language (UML)	25
3.3.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	26
3.3.4.2 <i>Activity Diagram</i>	27
3.3.4.3 <i>Class Diagram</i>	31
3.4 Rancangan Basis Data	31
3.5 Rancangan Tampilan.....	33
3.5.1 Tampilan Form <i>Login</i>	33
3.5.2 Halaman Utama	34
3.5.3 Halaman Data User.....	35
3.5.4 Halaman Data Masyarakat.....	36
3.5.5 Halaman Data Pelaporan Masyarakat	37
3.5.6 Halaman Tanggapan.....	38
3.5.7 Halaman Laporan	39
3.5.8 Halaman <i>Homepage Android</i>	40
3.5.9 Halaman Pelaporan <i>Android</i>	41
3.5.10 Halaman Daftar Pelaporan <i>Android</i>	42
3.5.11 Halaman Tanggapan <i>Android</i>	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil	45
4.2. Pembahasan	45
4.2.1 Pembahasan <i>Interfase</i>	46
4.2.1.1 Tampilan HomePage	46
4.2.1.2 Data Masyarakat	47
4.2.1.3 User	48
4.2.1.4 Tampilan Pengunduhan	49
4.2.1.5 Tampilan Tanggapan	50
4.2.1.6 tampilan Tambah Data User	50
4.2.1.7 Tampilan Menu Utama <i>Android</i>	51
4.2.1.8 Tampilan Input Data Masyarakat	52
4.2.1.9 Tampilan Pelaporan	54
4.2.1.10 Tampilan List Pelaporan	55
4.2.1.11 Tampilan Tanggapan Masyarakat	56
4.2.1.12 Tampilan Menu Rating	57
4.3 Penguji	58
4.3.1 Pengujian Yang Dilakukan Aktor	58

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	xiv
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	xv
-----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Model Spiral.....	16
Gambar 3.1 Perangkat Lunak Yang Diusulkan.....	25
Gambar 3.2 <i>UseCase</i> Diagram	26
Gambar 3.3 Activity Diagram Admin.....	28
Gambar 3.4 Activity Diagram Data Pelaporan Masyarakat.....	29
Gambar 3.5 Activity Diagram Pimpinan	30
Gambar 3.6 Class Diagram Perangkat Lunak.....	31
Gambar 3.7 Tampilan Login.....	34
Gambar 3.8 Halaman Utama	35
Gambar 3.9 Halaman Data User	36
Gambar 3.10 Halaman Berkas.....	37
Gambar 3.11 Halaman Data Pelaporan Masyarakat	38
Gambar 3.12 Halaman Tanggapan	39
Gambar 3.13 Halaman Laporan.....	40
Gambar 3.14 Halaman <i>Homepage Android</i>	41
Gambar 3.15 Halaman Laporan <i>Android</i>	42
Gambar 3.16 Halaman Daftar Laporan <i>Android</i>	43
Gambar 3.17 Halaman Tanggapan <i>Android</i>	44
Gambar 4.1 Tampilan <i>Homepage</i>	47
Gambar 4.2 Data Masyarakat	48
Gambar 4.3 Tabel <i>User</i>	48
Gambar 4.4 Tampilan Pengaduan.....	49
Gambar 4.5 Tampilan Tanggapan.....	50
Gambar 4.6 Tampilan Data User	51
Gambar 4.7 Menu <i>Homepage</i>	52
Gambar 4.8 <i>Form</i> Masyarakat.....	53
Gambar 4.9 <i>Form</i> Laporan.....	54
Gambar 4.10 Tampilan List Menu Pelaporan.....	55
Gambar 4.11 Tampilan Menu Tanggapan.....	56
Gambar 4.12 Tampilan Menu Rating	57

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Usecase Diagram.....	13
Tabel 2.2 Activity Diagram	14
Tabel 3.1 Tracking Proses.....	20
Tabel 3.2 Perangkat Lunak.....	21
Tabel 3.3 Spesifikasi Hardware	22
Tabel 3.4 Tabel User.....	32
Tabel 3.5 Tabel Pelaporan Masyarakat	32
Tabel 3.6 Tabel Detail Pelaporan.....	32
Tabel 3.7 Tabel Tanggapan	33
Taebel 4.1 Pengujian Oleh Aktor	58