

DAFTAR PUSTAKA

- Asropudin Pipin, *Kamus Teknologi Informasi*. 2013
- B. Raharjo, "Belajar otodidak membuat database menggunakan MySQL," *Palembang Inform.*, p. 2011, 2011
- D. P. Oktavian, *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*. Yogyakarta: MediaKom, 2010.
- Indrajani, S.KOM, MM, "Database Systems Case Study All in One," in *Database Systems Case Study All in One*, 2014.
- Jogiyanto, "Analisis dan Desain Perangkat lunak: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis," *Yogyakarta Andi*, vol. 53, no. October, p. 160, 2009
- Nazruddin Safaat H, "Android Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone Dan Tablet Pc Berbasis Android," in *Informatika*, 2015, pp. 1-22.
- P. Jauhari, *Pemrograman Web*. 2014.
- Rosa dan Shalahuddin, "Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)," *Inform. Palembang*, no. 2005, pp. 7-25, 2013.
- R. A. Sukanto and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*. 2016.
- S. Alfarizi, "Penerapan Media Pembelajaran Animasi Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa pada Dasar Kompetensi Kejuruan Dasar-dasar Pemesinan," *FPTK UPI Palembang*, 2013.
- S. Muhammad, *Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxicom, 2013.
- T. H. Prayitno, "PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT KOTA BEKASI CITY PUBLIC COMPLAINTS MANAGEMENT," vol. 10, no. 3, pp. 328-352, 2014.
- Y. R. LESTARI, "PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN ONLINE," pp. 1-10, 2016.