

**PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN(PERSERO) RAYON AMPERA**



Disusun Oleh:

ISNIN FAJAR

201510119

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Meraih Gelar Strata Satu Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN(PERSERO) RAYON AMPERA**

**ISNIN FAJAR
201510119**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

**Palembang, September 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Sabeli Aliya, SEI.,M.M

Dekan,



**Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora**

Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "PENGARUH STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON AMPERA"

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 24 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya, SE.,M.M

Ketua

2. M. Amirudin Syarif, S.Si.,M.M

Anggota

3. Dr. Sulaiman Helmi, SE.,M.M

Anggota

Palembang, September 2024

Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE.,M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isnin Fajar

Nim : 201510119

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini ,murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak beneran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2024

Yang membuat pernyataan


Isnin Fajar

METER
TENGAH
PR03AALX35989T03

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Isnin Fajar
Nim : 201510119
Tempat Tanggal Lahir : Beringin Dalam, 06 Agustus 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Anak ke : 4 (4 bersaudara)
Alamat : Desa Beringin Dalam, Kec. Rambang Kuang,
Kab. Ogan Ilir, Sumatera Selatan
Telpon/Email : 0812-7118-2965 / isninfajar0111@gmail.com

B. Pendidikan Formal

2008-2014 : SD NEGERI 05 RAMBANG KUANG
2014-2017 : SMP NEGERI 44 PALEMBANG
2017-2020 : SMA NEGERI 19 PALEMBANG
2020-2024 : S1-MANAJEMEN UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG

C. Pengalaman Kerja

2023-2023 : Magang Dinas Pendidikan dan Olahraga (Dispora)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Strategi Manajemen Konflik dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda dengan populasi sebanyak 113 sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling karena peneliti mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Strategi manajemen konflik dan *employee engagement* berpengaruh positif dan simultan terhadap kinerja karyawan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan populasi yang lebih luas serta menambahkan variabel yang lainnya.

Kata kunci: Strategi Manajemen Konflik, Employee Engagement, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Conflict Management Strategy and Employee Engagement on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. This type of research is a descriptive research with a scientific approach with a multiple linear regression analysis method with a population of 113 samples. The sampling technique uses total sampling because the researcher takes the entire population to be used as a sample. The results of the study show that conflict management strategies have a positive and significant effect on employee performance. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. Conflict management strategies and employee engagement have a positive and simultaneous effect on employee performance. For the next researcher, it is recommended to use a wider population and add other variables.

Keywords: *Conflict Management Strategy, Employee Engagement, Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jika kamu menginginkan untuk hidup dalam kehidupan yang Bahagia maka gantungkan itu pada suatu tujuan, bukan pada orang lain atau benda- benda.

-Albert Einstein-

Dengan hati tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua saya (bapak sudirman & ibu yutena wati) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kersanya dunia. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Berkat doa'a dan dukungan ayah & ibu sangat berarti bagi saya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi ayah & ibu. Semoga Allah SWT selalu menjaga ayah & ibu dalam kebaikan dan kemudahan.
2. Saudara saya Tika Fitria, S.Pd, Nova Agustin. A.Md. Keb, Intan Nofrianti, S.Ak, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa sampai ditahap ini, semoga selalu diberikan kesehatan dan bahagia selalu.
3. Almamater kampusku Universitas Bina Darma.
4. Kepada sahabat seperjuanganku Eka Agusti Diana, Rama Pratama Ardiasnyah dan Aji Saputra, yang selalu membantu dan membeikan motivasi serta hiburan dalam penyelesaian karya akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal karya akhir dengan judul “pengaruh strategi manajemen konflik dan employee engagement terhadap kinerja karyawan pada pt. pln persero rayon ampera”. Dalam penyusunan proposal ini banyak pihak yang membantu, oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku rektor Universitas Bina Darma
2. Bapak Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku dekan fakultas Ilmu Sosial Humaniora
3. Ibu Dr. Trisninawati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen – S1
4. Bapak Sabeli Aliya, SEI. M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis
5. Bapak Rangga Zumartha selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT. PLN (Persero) Rayon Ampera
6. Kedua orangtua dan teman-teman yang selalu mendukung saya.
7. Teman seperjuangan saya dalam menulis proposal karya akhir ini. Eka Agusti Diana, Rama Pratama Ardiansyah, Aji Saputra, Dan Arika Ariyani.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, proposal karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnyanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, September 2024

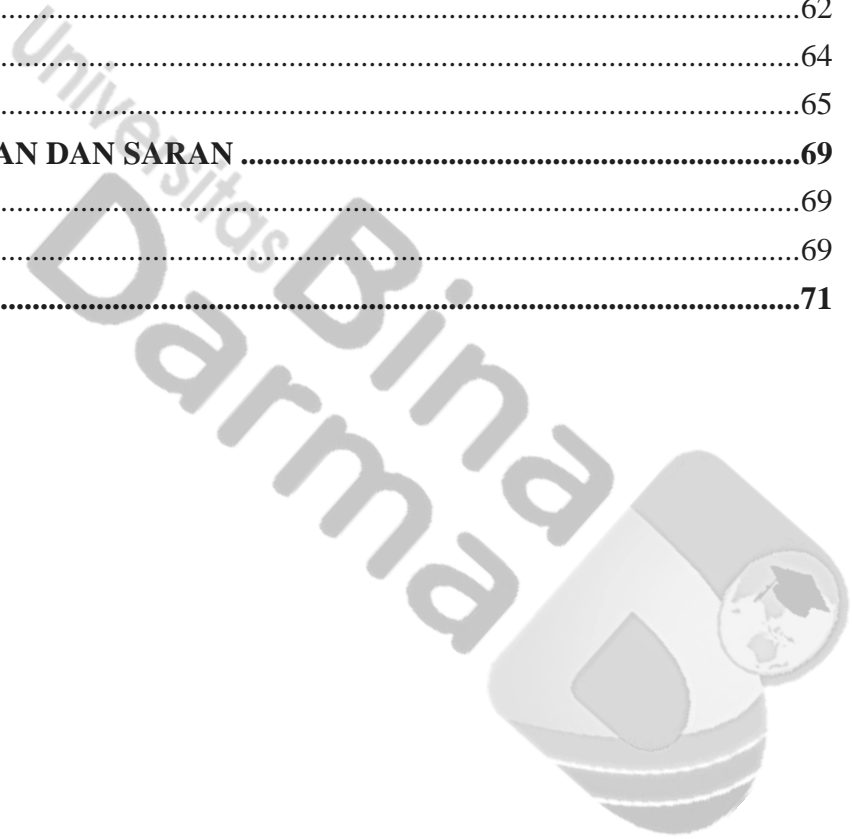
Isnin Fajar

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
KATA PENGANTAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Strategi Manajemen Konflik	9
2.1.1. Pengertian Manajemen Konflik	9
2.1.2. Aspek-aspek Manajemen konflik	10
2.1.3. Strategi Manajemen Konflik	11
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Konflik	12
2.1.5. Indikator Manajemen Konflik	16
2.2. Employee engagement	18
2.2.1. Pengertian Employee Engagement.....	18
2.2.2. Tingkatan Employee Engagement	18
2.2.3. Indikator Employee Engagement	19
2.3. Kinerja Karyawan	20
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.3.2. Aspek-aspek Kinerja	21
2.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.3.4. Indikator Kinerja	23
2.4. Hubungan Antar Variabel Penelitian	27
2.4.1. Hubungan Antara Strategi Manajemen Konflik Dan Kinerja Karyawan	27
2.4.2. Hubungan Antara Employee Engagement Dan Kinerja Karyawan	27
2.5. Penelitian Terdahulu	25
2.6. Kerangka Berpikir	28
2.7. Hipotesis	28
BAB III Metode Penelitian	30

3.1. Objek Penelitian.....	30
3.2. Jenis Dan Sumber Data	30
3.2.1. Jenis Penelitian	30
3.2.2. Sumber Data Penelitian	30
3.3. Operasional Variabel	31
3.4. Populasi Dan Sampel	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Sampel	34
3.5. Teknik Analisis Data	34
3.5.1. Statistik Deskriptif	34
3.5.2. Uji Kualitas Data	35
3.5.2.1. Pengujian Validitas	35
3.5.2.2. Pengujian Reliabilitas	35
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4. Uji Hipotesis Penelitian	36
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran umum PT. PLN	41
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Logo Dan Brand Instansi.....	43
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan	45
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.2 Tabulasi.....	50
4.2.2.1 Hasil Tabulasi Strategi Manajemen Konflik.....	50
4.2.2.2 Hasil Tabulasi Employee Engagement	52
4.2.2.3 Hasil Tabulasi Kinerja Karyawan	53
4.3 Teknik Analisis Data.....	55
4.3.1 Statistik Deskriptif	55
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	56
4.3.2.1 Uji Validitas	56
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	58
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	59

4.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.4.5.1 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	60
4.4.5.2 Uji Koefisien Determinasi	62
4.4.6 Uji Hipotesis	62
4.4.6.1 Uji T	62
4.4.6.2 Uji F	64
4.7 Pembahasan.....	65
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan Karyawan Pada Pt. Pln Rayon Ampera	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	49
Tabel 4.4 Tabulasi Strategi Manajemen Konflik	50
Tabel 4.5 Tabulasi Employee Engagement.....	52
Tabel 4.6 Tabulasi Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.8 Uji Validitas	56
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Uji Multikoloneritas	59
Tabel 4.12 Uji Heteroskodesitas	60
Tabel 4.13 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.15 Uji T	63
Tabel 4.16 Uji F	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berfikir	28
Gambar 4.1 logo PT. PLN	43
Gambar 4.2 elemen bidang persegi Panjang	44
Gambar 4.3 elemen petir	45
Gambar 4.5 struktur organisasi perusahaan	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner	
Lampiran Data Tabulasi	
Lampiran Hasil Turnitin	
Lampiran Surat Balasan PT. PLN	
Lampiran Permohonan Pengajuan Judul	
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar proposal.....	
Lampiran Perbaikan Seminar Proposal	
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana.....	
Lampiran Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	
Lampiran SK Pembimbing	
Lampiran Lembar Kosultasi	
Lampiran Formulir Kelayakan Jidil	

Universitas Bina
Dharma

