

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN

PEMBELIAN PRODUK APOTEK K-24 WAHID HASYIM PALEMBANG

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/sdr/i/Responden

Di Tempat

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Saya mahasiswa manajemen S1 Universitas Bina Darma Palembang yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi syarat tugas akhir tesis mengenai "Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang". Besar harapan saya agar bapak/ibu/sdr/i sekiranya dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat dan untuk itu dimohon kesediaan bapak/ibu/sdr/i untuk mengisi atau menjawab kuesioner penelitian ini dengan sejujur-jujurnya. Jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan di pergunakan untuk keperluan penelitian semata

Atas Kerjasama yang baik dan kesungguhan bapak/ibu/sdr/i dalam mengisi kuesioner ini, diucapkan terimakasih

Wassalammua'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Peneliti

M.Ridho Al Hady

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
3. Umur :

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini merupakan salah satu alat survei untuk mengetahui Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang
2. Skala pengukuran menggunakan skala likert 5 poin, yaitu
 - 1= sangat tidak setuju (STS)
 - 2= tidak setuju (TS)
 - 3= netral (N)
 - 4= setuju (S)
 - 5= sangat setuju (SS)
3. Bacalah setiap pernyataan yang diajukan dengan teliti sebelum memberikan pilihan jawaban
4. Dalam pengisian kuesioner, tidak ada jawaban yang benar atau salah
5. Berikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang telah tersedia

C. PERNYATAAN

Harga (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas obat atau produk yang saya beli di apotek ini sebanding dengan harga yang saya bayarkan.					
2	harga produk di apotek ini mencerminkan kualitas yang saya terima.					
3	Harga obat atau produk di Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang terjangkau untuk masyarakat umum.					
4	Harga produk di apotek ini sesuai dengan manfaat yang saya peroleh.					
5	Harga produk di apotek ini dapat dijangkau oleh penghasilan saya.					
6	Apotek ini menetapkan harga yang terjangkau bagi masyarakat dengan berbagai tingkat pendapatan.					

Kualitas pelayanan (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
7	Karyawan Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang berpenampilan rapi dan profesional.					
8	Penampilan karyawan di apotek ini membuat saya merasa nyaman saat berinteraksi dengan mereka.					
9	Saya merasa keluhan saya ditangani dengan cepat oleh karyawan di apotek ini.					

10	Saya merasa karyawan di apotek ini memberikan penjelasan yang mudah dimengerti tentang produk yang saya butuhkan.					
11	Karyawan Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang memiliki kemampuan dan pengetahuan yang memadai untuk menyelesaikan keluhan saya.					
12	Karyawan di apotek ini melayani keluhan pelanggan dengan baik dan penuh perhatian.					
13	Saya merasa karyawan di apotek ini peduli dengan keluhan saya.					

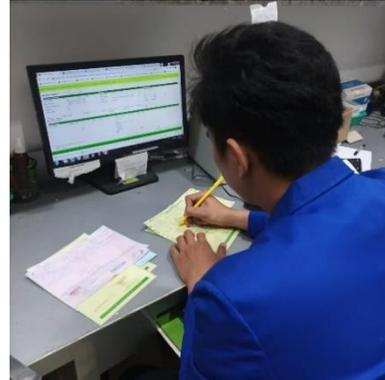
Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
14	Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang menyediakan berbagai merek obat-obatan dan produk yang saya butuhkan.					
15	Saya puas dengan variasi merek obat yang tersedia di apotek ini.					
16	Saya dapat dengan mudah menemukan obat atau produk yang saya butuhkan di apotek ini.					
17	Lokasi apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang mudah dijangkau					
18	Saya dapat membeli obat di apotek ini dalam jumlah yang sesuai dengan kebutuhan saya					
19	Saya dapat menghubungi apotek ini kapan saja untuk melakukan pembelian					
20	Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang menyediakan layanan pembelian yang mudah diakses					

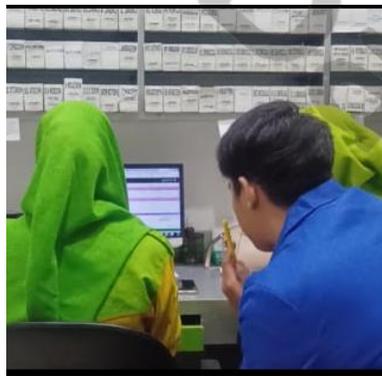
Lampiran 2 Foto Kegiatan



Merapikan resep obat



Menginput faktur barang



Mendengarkan serah terima yang dilakukan shift 1



Mengisi kartu monitoring suhu kulkas



Merapikan faktur



Pelayanan kepada pelanggan

Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan




Pt. K-24 Indonesia
Alamat: Jl. Raya Mataram No.36 Jakarta Timur. Kode Pos: 30150
Email: hrd.jakarta@K24.Co.Id

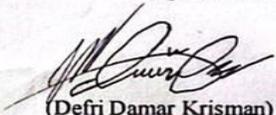
Jakarta, 29 juli 2024

Nomor : 13416/2407/0001
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian
Yth.
Bapak/ibu dekan /kaprodi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma Palembang
Di tempat

Dengan hormat,
Yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama :Defri Damar Krisman
Jabatan :Area Manager
Menerangkan bahwa:
Nama :M Ridho Al Hady
Nim 201510014

Telah kami berikan izin untuk melakukan penelitian di Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang dengan judul penelitian: "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayan Terhadap Keputusan Pembelian Di Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang"

Dengan demikian surat balasan ini kami sampaikan. Semoga hasil dari penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Area manager
Apotek k-24

(Defri Damar Krisman)

Jl. KH. Wahid Hasyim RT/RW 029/006, 5 Ulu, Seberang Ulu I, Palembang. Telp/Fax : (0711) 517622, 8848484

Lampiran 4 Pengajuan Judul Karya Akhir

	FORMULIR	Nomor Dok	FRM/TA/04/05
	Permohonan Pengajuan Judul & Pembimbing Karya Akhir	Nomor Revisi	05
		Tgl. Berlaku	05 Oktober 2022
		Standar SPMI	-

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing Karya Akhir

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Dr. Trisninawati, SE, MM.
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Palembang

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : M. Ridho Al Hadry
Nim : 201510014
Semester : 2
Program Studi : Manajemen
Kelompok Riset :

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul dan pembimbing tugas akhir, Adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut.

1. Pengaruh Strategi segmenting, Targeting dan positioning Terhadap kepuasan pembelian produk pada Apotek di wilayah Hasyim Palembang
2. Kualitas pelayanan Apotek : pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pembelian pada Apotek di wilayah Hasyim Palembang
3. Analisis pengaruh kualitas pelayanan objek online terhadap kepuasan customer Transaksi objek online

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Ketua Kelompok Riset,

(Dr. Muli Gunarto, S.Si., M. Si.)

Hormat saya,

(M. Ridho Al Hadry)

Mengetahui
Ketua Program Studi,

(Dr. Trisninawati, SE., MM.)

Pembimbing Karya Akhir

: darwin, SE., MM.

Syarat Pengajuan Judul :

1. Formulir di tel lengkap dengan melampirkan jurnal atau paper
2. Fotocopy lembar PA yang sudah di acc oleh Pembimbing Akademik untuk mengajukan Skripsi (Khusus Program Studi Sistem Informasi)
3. Formulir Nota Dinas (Khusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
4. Fotocopy KRS yang tercantum Skripsi
5. Berkas dimasukkan dalam Map Plastik Transparan warna (Fak. Ilmu Komputer - Merah), (Fak. Ekonomi dan Bisnis - Kuning), (Fak. Psikologi dan Fak. Komunikasi - Biru) (Fak. Teknik - Hijau), (Fak. Ilmu Keguruan, Ilmu Pendidikan dan Bahasa - Merah Maroon), (Fak. Vokasi - Orange muda)

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal

	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	Nomor Dok.	
		Nomor Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Klausula	

Nim : 201510014
 Nama : M. Ridho Al Hady
 Program Studi: Manajemen
 Fakultas : Sosial Humaniora
 Judul : Pengaruh strategi segmenting, Targeting, dan Positioning Terhadap keputusan pembelian produk pada Apotek K24 Wahid Hasyim Palembang.
 Pembimbing : Darwin, SE., MM.

No	Tanggal	Uraian Pembahasan	Paraf
1.	19 Desember	- konsultasi judul skripsi dengan pembimbing	
2.	2 / 01 / 2024	- konsultasi judul kedua	
3.	14 / 02 / 2024	- konsultasi judul, judul di Acc - Bimbingan Bab 1, Revisi	
4.	15 / 02 / 2024	- konsultasi Bab 1, Acc Bab 1. - Lanjut Bab 2	
5.	21 / 02 / 2024	- Bimbingan Bab 2, Revisi	
6.	22 / 02 / 2024	- Bimbingan Bab 2, Revisi	
7.	28 / 02 / 24	- Bimbingan Bab 2, Revisi	
8.	04 / 03 / 24	- Bimbingan bab 2, Lanjut Bab 3	
9.	14 / 03 / 24	- Bimbingan Bab 3, Revisi	
10.	01 / 04 / 24	- Perbaiki Bab 3, Lanjut Lengkapi proposal mulai dari cover sampai daftar isi.	
11.	03 / 04 / 24	- Bimbingan kelengkapan proposal.	
12.	19 / 04 / 24	- Perbaiki kelengkapan proposal.	
13.	22 / 04 / 24	Acc Bab 3 Lengkapi Acc dan proposal	

Lampiran 6 Lembar Konsultasi Karya Akhir



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
 FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
 UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

Website : www.binadarma.ac.id e-mail: bidar@binadarma.ac.id

LEMBAR KONSULTASI
 SKRIPSI

Nama : M Ridho Al Hady
 Nim : 201510014
 Fakultas : Sosial Humaniora
 Program Study : Manajemen
 Judul : "Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayan Terhadap Keputusan Pembelian Di Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang"
 Pembimbing : Darwin, SE.MM.

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1		Revisi Bab W	<i>dk</i>
2		Acc Bab W Lampiran v	<i>dk</i>
3		Acc Bab V	<i>dk</i>
4		Acc Semesta 31/10/2024 17 <i>dk</i>	

Lampiran 7 Formulir Perbaikan Proposal

	FORMULIR Berita Acara Ujian Seminar Proposal Penelitian	Nomor Dok : FRM/TA/04
		Nomor Revisi : 04 07
		Tgl. Berlaku : 1 Jan 2019
		Klausula ISO :

FORMULIR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN

Fakultas Sosial Humaniora
Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma

Nama : M. Pdlo Al Hudy
NIM : 20151004
Program Studi : Manajemen
Judul : penyarah harga dan kualitas pelayanan Terhadap keputusan pembelian Di Apotek Kody Walid Hasym Palembang

Catatan Perbaikan :

Perbaikan - dari kesgus saran

Tim Penguji:

Ketua :

Darwin, S, MM

7/106
7/2024

Anggota Penguji :

Hermianto, S, MM

3/106
3/2024

Anggota Penguji :

Andrian Novinda

3/106
3/2024

Palembang, 31 - jui - 2024

Ketua Prog. Studi Manajemen

Dr. Trisnawati, S, MM

No. Revisi : 04

Tanggal : 1/01/2019

Lampiran 8 SK Pembimbing



KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
NOMOR : 027/SK/FEB-MN/Univ-BD/V/2024
TENTANG
PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA

Menimbang : a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;
 b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;
 c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;
 2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;
 3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;
 4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;
 5. Statuta Universitas Bina Darma;
 6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

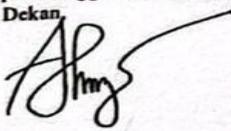
MEMUTUSKAN

Menetapkan :
PERTAMA : Menunjuk dan menugaskan saudara-saudara
 1. DarwinSE.,M.M.
 2.

berturut- turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :
 Nama : M Ridho Al Hady
 Nim : 201510014
 Fakultas : Sosial Humaniora
 Program Studi : Manajemen
 Judul Penelitian : pengaruh strategi segmenting, targeting, dan positioning terhadap keputusan pembelian pada produk Apotek K24 Wahid Hasyim Palembang

KEDUA : keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir;

KETIGA : keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
 pada tanggal 20 Mei 2024
 Dekan,

 Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

Tembusan disampaikan kepada Yth.
 1. Pembimbing Utama dan Pendamping;
 2. Ketua Program Studi;
 3. Mahasiswa yang bersangkutan.

Jl. Jend. A. Yani No. 3 Palembang 30264 Indonesia Telp. (62-711) 515562
 Website: www.binadarma.ac.id e-mail: universitas@binadarma.ac.id



Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal

**SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SEMINAR PROPOSAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**



Nomor Dok. : FRM/WSD/04/05
Tanggal : 1 Oktober 2011

Nama Lengkap : M Ridho Al Hady
Tempat/Tgl Lahir : Palembang / 07 Desember 2000
NIM/NIRM : 201510014
Judul : Pengaruh Strategi Segmenting, Targeting, Dan Positioning Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk Apotek K24 Wahid Hasyim Palembang
Pembimbing Utama : 1. Darwinse.,m.m.

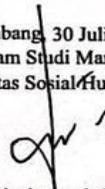
Telah mengikuti Ujian Seminar Proposal Penelitian Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

Hari/Tanggal : Senin, 20 Mei 2024

Penguji : 1. DarwinSE.,M.M.
2. Heriyanto,, S.E., M.Si.
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

Dan dinyatakan **LAYAK** untuk dilanjutkan ke tahap penelitian. Dengan ini mohon kiranya agar dapat menerbitkan SK Pembimbing Penelitian guna melanjutkan penelitian sampai Ujian Komprehensif kepada mahasiswa tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya Kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, 30 Juli 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora


Dr. Trisninawati, S.e., M.m.

**Perbaikan Skripsi dilakukan paling lambat 1 minggu
Setelah saudara LULUS SEMINAR.**

NB:

Syarat pembuatan SK Pembimbing:

1. Lulus Seminar, dibuktikan dengan Surat keterangan lulus seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
2. Formulir perbaikan seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
3. Surat pengajuan judul dan pembimbing Tugas Akhir yang telah di ACC pembimbing dan Kaprogstudi (Fotocopy)
4. Nota Dinas yang sudah ditandatangani oleh Kaprodi
5. Rekap nilai yang telah di ACC/cek oleh PPM (fotocopy)
6. Kwitansi BPP yang terbaru & Kwitansi Tugas Akhir
7. Foto copy surat balasan dari perusahaan
8. Semua Berkas dimasukkan Map kertas warna kuning 1 buah dan diserahkan di PPM Lantai 1
9. Mahasiswa wajib mempunyai Foto Copy (Arsip) semua berkas persyaratan di atas.

Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin

Skripsi Hadi

ORIGINALITY REPORT

11% SIMILARITY INDEX
 13% INTERNET SOURCES
 5% PUBLICATIONS
 4% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	rama.unimal.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unhas.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Bina Darma Student Paper	2%
4	repositori.uma.ac.id Internet Source	1%
5	laakfkb.telkomuniversity.ac.id Internet Source	1%
6	repository.binadarma.ac.id Internet Source	1%
7	stiatabalong.ac.id Internet Source	1%
8	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	1%
9	123dok.com Internet Source	1%

Handwritten notes: 21/11/24, 31/1/2024, and a signature.

Lampiran 11 Lembar Perbaikan Karya Akhir

	FORMULIR Berita Acara Seminar Hasil Penelitian	Nomor Dok : FRM/TA/04/11
		Nomor Revisi : 01
		Tgl. Bertaku : 12 Juli 2023

FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Nama : M. Ridho Al Hady
 Nim : 201510014
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Sosial Humaniora
 Judul :
 :
 :

Catatan Perbaikan :

- Perbaiki operasional variabel dan indikator
- Bab 4 :: perbaiki analisis kuantitatif
- Halaman 90 tabel ke

Tim Penguji:

Ketua : Dwiwin

Anggota Penguji : Rizki Nur

Anggota Penguji : Andrius Nur

Palembang, 9 Agustus 2023
 Ketua Program Studi MANAJEMEN

Dr. Trisnawati, SE., MM.

Lampiran 12 Lembar Keterangan Lulus Seminar Hasil

**SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**



Nomor Dok: FRM/WSD/04/05

Tanggal : 1 Oktober 2011

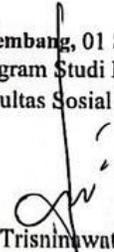
Nama : M Ridho Al Hady
NIM/NIRM : 201510014
Judul : Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan
Pembelian Di Apotek K-24 Wahid Hasyim Palembang
Pembimbing Utama : I. DarwinSE.,M.M.

Telah mengikuti Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 09 Agustus 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS dengan 85 (B) dan dapat mengikuti Yudisium dan Wisuda.

Palembang, 01 September 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora


Dr. Trisnawati, S.E., M.M.

NB:

1. Syarat untuk mendaftar Wisuda
2. Informasi Pendaftaran Wisuda Hubungi Pusat Pelayanan Mahasiswa
3. Wajib ditanda tangani oleh Ka.prog.studi

Lampiran 13 Formulir Kelayakan Karya Akhir

	FORMULIR KELAYAKAN PENJILIDAN LAPORAN KARYA AKHIR	Nomor Dok : FRM/PSTK/01/15/02
		Nomor Revisi : 02
		Tgl. Berlaku : 01 Agustus 2024
		Klasifikasi : 7.5

NAMA : M. Ridho M Hady
 NIM : 201510014
 PROGRAM STUDI : Manajemen
 DOSEN PEMBIMBING : Darwin, S.E., MM.
 JUDUL KARYA AKHIR : Pengaruh Harga dan Kualitas pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Apotek Leza Wahid Husyini Palembang

TANGGAL UJIAN

POIN CHECK

COVER LUAR	✓
COVER DALAM	✓
HALAMAN DEPAN	✓
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	✓
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	✓
SURAT PERNYATAAN	✓
ABSTRAK INDONESIA	✓
ABSTRAK INGGRIS	✓
KATA PENGANTAR	✓
DAFTAR ISI	✓
DAFTAR TABEL	✓
DAFTAR GAMBAR	✓
DAFTAR LAMPIRAN	✓
ISI KARYA AKHIR (BAB I- BAB V)	✓
DAFTAR PUSAKA	✓
LAMPIRAN	✓
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	✓
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	✓

Dengan ini dinyatakan layak untuk di jilid dengan format yang berlaku di lingkungan Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.

Palembang, 11 - September 2024..
 Pemeriksa Kelayakan

()