

**PENGARUH INISIATIF KERJA, PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(Persero) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**



KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

MIFTAHUL HUDA

201510043

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada

Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

**PENGARUH INISIATIF KERJA, PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(Persero) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**

Disusun Oleh:

MIFTAHUL HUDA

201510043

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada

Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH INISIATIF KERJA, PENGUASAAN TEKNOLOGI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(Persero) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen

MIFTAHUL HUDA

201510043

Menyetujui,

Palembang, 12 Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dr. Trisnawati, S.E., M.M




Dekan,

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir ini berjudul “Pengaruh Inisiatif Kerja, Penguasaan Teknologi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pln (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai” telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 12 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua Penguji ()
2. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M Anggota Penguji I ()
3. Drs. Mukran Roni, MBA Anggota Penguji II ()

Palembang, 12 Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftahul Huda

Nim : 201510043

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara ditulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedaftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya

Palembang, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Miftahul Huda
Nim 201510043

ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan perusahaan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika. Keberhasilan PT PLN (Persero) Up3 Palembang Ulp Rivai dalam menjalankan tugasnya tidak terlepas dari para pegawainya yang merupakan pelaksana teknis dari kebijakan tersebut. Dengan kata lain, kedudukan karyawan sebagai salah satu faktor penentu kelancaran dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Berdasarkan data yang diperoleh di Pt Pln (Persero) Up3 Palembang Ulp Rivai, kinerja karyawan pada tahun 2023 tidak mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan karena adanya beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan melakukan penilaian kinerja, yang menunjukkan seberapa baik seseorang atau sekelompok orang telah bekerja untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan sampel 95 responden dan dibantu dengan aplikasi SmartPLS 4.1.0.6, penelitian ini menilai kinerja karyawan dari tiga komponen, yaitu inisiatif kerja, penguasaan teknologi dan lingkungan kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel inisiatif kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel penguasaan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Inisiatif kerja, Penguasaan teknologi, Lingkungan kerja

ABSTRACT

Performance is the result of work that can be achieved by a person or group of people in a company in accordance with their respective duties and responsibilities to achieve company goals legally, not against the law, and in accordance with morals and ethics. The success of Pt Pln (Persero) Up3 Palembang Ulp Rivai in carrying out its duties cannot be separated from its employees who are the technical implementers of the policy. In other words, the position of employees as one of the determining factors for smoothness in realizing company goals. Based on the data obtained at Pt Pln (Persero) Up3 Palembang Ulp Rivai, the performance of employees in 2023 did not reach the target set by the company due to several factors that affect employee performance. One way to improve employee performance is to conduct a performance appraisal, which shows how well a person or group of people has worked to achieve company goals. By using a quantitative descriptive approach with a sample of 95 respondents and assisted by the SmartPLS 4.1.0.6 application, this study assesses employee performance from three components, namely work initiative, mastery of technology and work environment. The result of this study indicates that the work initiative variable has a positive and significant effect on employee performance, the technology mastery variable has a positive and significant effect on employee performance, and work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Work initiative, Technology mastery, Work environment*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”

(Umar Bin Khatab)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah.”

(Joko Widodo)

PERSEMBAHAN

- Kepada Orang tua tercinta, Ayah Ali Hukmi serta Ibu Arniza terimakasih atas perhatian, kasih sayang dan doa yang tak terhingga, sehingga penulis dapat berada dititik ini. Terimakasih telah menjadi orang tua terhebat yang selalu mendengarkan keluh kesah semasa penyusunan karya akhir dan semasa hidup, terimakasih selalu menguatkan penulis di masa sulit. Penulis persembahkan karya akhir dan gelar ini untuk kalian.
- Saudara tersayang satu-satunya Ridho Kurnia, S.Kom terimakasih selalu memberikan support dalam proses pendidikan penulis selama ini. Terimakasih telah banyak berkontribusi selama masa kuliah hingga saat ini, dan terimakasih telah menjadi saudara terhebat bagi penulis.
- Almamater kebanggaan Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih banyak atas pengalaman dan ilmu yang luar biasa yang telah diberikan.
- Teruntuk sahabat-sahabatku terimakasih banyak telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan karya akhir ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Miftahul Huda

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 13 Maret 2001

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Kebun Bunga Lr. Serumpun Bunga RT/RW
037/005 Kel. Kebun Bunga Kec. Sukarami
Palembang, Sumatera Selatan

Email : miftahulhuda.13@gmail.com

Pendidikan Formal : SD Negeri 153 Palembang (2008-2013)
: SMP Negeri 40 Palembang (2013-2016)
: SMA Muhammadiyah 1 Palembang (2016-2019)
: Universitas Bina Darma Palembang

| Sertifikat | Tahun |
|--|-------|
| 1. Webinar Strategi Efektif Skripsi Selesai Tepat Waktu | 2024 |
| 2. Webinar Introduction to Basic Statistical Concepts for Beginner for Students | 2024 |
| 3. Studi Independen MBKM di PT. Pusri Palembang | 2023 |

4. Juara 2 Duta Genre Kota Palembang (Wakil 1 Putri) 2023
5. Juara 4 Gadis Kampus Bina Darma (Harapan 1 Gadis) 2023
6. Magang program MBKM di PT. PLN (Persero) UP3 Palembang 2023
7. Webinar How To Publish Paper Indexed Scopus 2023
8. The PUSRI AGROSHOW event 2023
9. Table Manner Training in Hotel Santika Palembang 2022
10. Webinar Optimasi SDM Dalam Menghadapi Dunia Kerja di Era New Normal 2021
11. Webinar Leadership & Marketing in Whole New World 2021
12. Webinar Welcoming Multiple Waves Economy 2021
13. Webinar Marketing Spirit 2021
14. Webinar Pemanfaatan Teknologi Industri 4.0 Demi Meningkatkan SDM Gen-Z 2021
15. Sekretaris Himpunan Mahasiswa Manajemen 2021
16. Graduated in General Higher Intermediate Level – LIA 2020

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Solawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, doa, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati SE.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma, sekaligus Selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan, juga doa dan semangat sehingga karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Orang tua tercinta, Ayahanda Ali Hukmi dan Ibu Arniza, terima kasih telah memberikan support, arahan, motivasi dan doa. Saudara laki-laki saya Ridho Kurnia S.Kom, terima kasih karena sudah menjadi tempat saya bertanya untuk segala kebingungan saya dalam penulisan ini.
- Sahabat seperjuanganku Robetama Simanjuntak, Rozi Alfiki, Gerin Harya, dan Hani Oktarina, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan dan memberikan semangat hingga menyelesaikan karya akhir ini.
- Seluruh teman-teman angkatan tahun 2020, terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi.
- Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan karya akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

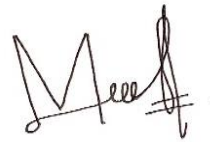
Dalam penulisan karya akhir ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar berguna untuk kesempurnaan penulisan karya akhir ini. Akhirnya penulis berharap penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya program Studi

Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang serta dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

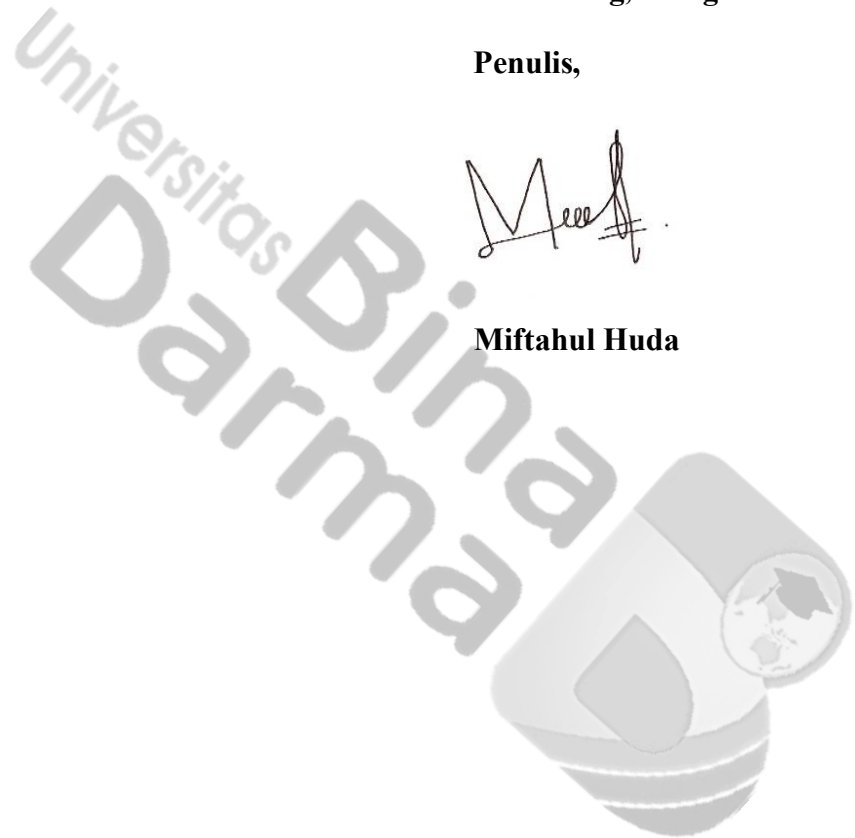
Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, 12 Agustus 2024

Penulis,



Miftahul Huda



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 8 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.2 Inisiatif Kerja..... | 11 |
| 2.2.1 Jenis Inisiatif Kerja..... | 13 |
| 2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Inisiatif Kerja..... | 13 |
| 2.2.3 Indikator Inisiatif Kerja..... | 14 |
| 2.3 Penguasaan Teknologi..... | 15 |
| 2.3.1 Jenis Penguasaan Teknologi..... | 16 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Penguasaan Teknologi..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.3 Indikator Penguasaan Teknologi | 17 |
| 2.4 Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.4.1 Jenis Lingkungan Kerja | 20 |
| 2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 21 |
| 2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja | 23 |
| 2.5 Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.5.1 Tujuan Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.5.2 Penilaian Kinerja | 25 |
| 2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.7 Hubungan antar Variabel | 31 |
| 2.7.1 Hubungan antara Inisiatif Kerja dengan Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.7.2 Hubungan antara Penguasaan Teknologi dengan Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.7.3 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.8 Kerangka Berpikir | 33 |
| 2.8.1 Hipotesis Penelitian | 34 |
| BAB III | 35 |
| METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Objek Penelitian | 35 |
| 3.2 Operasional Variabel | 35 |
| 3.2.1 <i>Independent Variable</i> (Variabel Bebas) | 35 |
| 3.2.2 <i>Dependent Variable</i> (Variabel Terikat) | 36 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 39 |
| 3.3.1 Jenis Data | 39 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.5.1 Populasi | 41 |
| 3.5.2 Sampel | 42 |
| 3.6 Teknik Analisis | 43 |
| 3.6.1 Analisis Partial Least Square | 43 |
| 3.6.2 Model pengukuran atau Outer Model | 47 |
| 3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktural Model) | 50 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis | 53 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV | 55 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Deskripsi Responden Penelitian | 55 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 56 |
| 4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian | 56 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian | 59 |
| 4.3 Evaluasi Model | 66 |
| 4.3.1 Model Pengukuran atau Outer Model | 66 |
| 4.3.2 Uji Inner Model | 73 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis | 75 |
| 4.4 Pembahasan | 78 |
| 4.4.1 H1: Pengaruh Inisiatif Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 79 |
| 4.4.2 H2: Pengaruh Penguasaan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan | 80 |
| 4.4.3 H3: Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan | 81 |
| BAB V | 82 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| 5.1 Kesimpulan | 82 |
| 5.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Hasil Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai Tahun 2021 - 2023 | 3 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel..... | 36 |
| Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert..... | 40 |
| Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan di PT. PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai..... | 41 |
| Tabel 3. 4 Ringkasan Rule Of Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif..... | 50 |
| Tabel 3. 5 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural..... | 52 |
| Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner | 55 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel..... | 56 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Inisiatif Kerja (X1)..... | 59 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Penguasaan Teknologi (X2) | 61 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)..... | 63 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 65 |
| Tabel 4. 7 Outer Model | 67 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading..... | 68 |
| Tabel 4. 9 Discriminant Validity Atau Cross Loading..... | 69 |
| Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)..... | 70 |
| Tabel 4. 11 Composite Reliability..... | 71 |
| Tabel 4. 12 Collinearity Statistic..... | 73 |
| Tabel 4. 13 R Square | 74 |
| Tabel 4. 14 F Square..... | 75 |
| Tabel 4. 15 path coefficients | 77 |
| Tabel 4. 16 Indirect Effect..... | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran | 33 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM..... | 52 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin | 56 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia | 57 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 57 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 58 |
| Gambar 4. 5 Outer model..... | 67 |
| Gambar 4. 6 Analisis Inner Weight..... | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1. Surat Keterangan Pembimbing | 87 |
| LAMPIRAN 2. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian..... | 88 |
| LAMPIRAN 3. Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian | 89 |
| LAMPIRAN 4. Form Kuesioner..... | 90 |
| LAMPIRAN 5. Data Kuesioner | 95 |
| LAMPIRAN 6. Data Tabulasi Responden..... | 98 |
| LAMPIRAN 7. Form ACC Judul Karya Akhir | 108 |
| LAMPIRAN 8. Form ACC Perbaikan Proposal Penelitian..... | 109 |
| LAMPIRAN 9. Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian | 110 |
| LAMPIRAN 10. Form ACC Perbaikan Ujian Seminar Hasil Penelitian | 111 |
| LAMPIRAN 11. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil Penelitian..... | 112 |
| LAMPIRAN 12. Halaman Persetujuan Seminar Hasil Karya Akhir..... | 113 |
| LAMPIRAN 13. Transkrip Nilai ACC PPM..... | 114 |
| LAMPIRAN 14. Hasil Turnitin..... | 116 |
| LAMPIRAN 15. ACC Draft Jurnal..... | 117 |
| LAMPIRAN 16. Lembar Konsultasi Karya Akhir | 118 |
| LAMPIRAN 17. Dokumentasi Penelitian..... | 120 |
| LAMPIRAN 18. Formulir Kelayakan Jilid..... | 121 |