

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PENGRAJIN PADA USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) GALERI
SONGKET WARNA ALAM
KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

MISKA GIANANDA PUTRI

201510053

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Strata satu Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PENGRAJIN PADA USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) GALERI
SONGKET WARNA ALAM
KOTA PALEMBANG**

**Disusun Oleh :
MISKA GIANANDA PUTRI
201510053**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Strata satu Pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PENGRAJIN PADA
USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) KOTA PALEMBANG**

MISKA GIANANDA PUTRI

201510053

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 13 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Drs. H. Mukran Roni, M.B.A

NIDN. 0230076101

Dekan,




Nuzsep Almigo. S.Psi., M.SI., Ph.d

NIDN. 0012097



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pengrajin Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) kota Palembang” Telah dipertahankandidepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. H. Mukran Roni, M.B.A Ketua Penguji ()
2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M Anggota Penguji 1 ()
3. Darwin SE., M.M. Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 13 September 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas sosial humaniora
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E.,M.M
NIDN. 0220076702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miska Giananda Putri

Nim : 201510053

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring; dan
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Miska Giananda putri
201510053

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja pengrajin di UMKM Galeri Songket Warna Alam Kota Palembang. Kompetensi yang meliputi pengetahuan, keterampilan, kemampuan, sifat, dan motif dianggap sebagai faktor utama dalam menentukan kinerja individu di tempat kerja. Dalam industri songket, keberhasilan memerlukan kombinasi keterampilan teknis, seperti produksi dan desain, serta keterampilan non-teknis, termasuk komunikasi dan kewirausahaan. Data yang dikumpulkan pada bulan Januari hingga Juni 2024 menunjukkan adanya peningkatan penggunaan bahan kain kempa sutra dan spunsilk serta teknik pembuatan songket. Namun fluktuasi penerapan teknik coban dan penurunan jumlah pegawai yang mengikuti pelatihan menunjukkan adanya tantangan dalam penguasaan teknik dan materi. Penelitian ini mengidentifikasi perlunya pengembangan kompetensi lebih lanjut untuk meningkatkan kinerja pegawai, dengan fokus pada aspek teknis dan pelatihan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagaimana kompetensi mempengaruhi kinerja dalam konteks UMKM dan memberikan rekomendasi peningkatan kinerja melalui pengembangan kompetensi yang lebih efektif.

Kata Kunci : *Kompetensi, Kinerja Pegawai, UMKM, Songket, Pelatihan, Keahlian Teknis, Keahlian Non Teknis, Pengembangan Pegawai.*

ABSTRACT

This research aims to explore the influence of competence on the performance of craftsmen at the UMKM Songket Warna Alam Gallery, Palembang City. Competencies, which include knowledge, skills, abilities, traits, and motives, are considered the main factors in determining individual performance in the workplace. In the songket industry, success requires a combination of technical skills, such as production and design, as well as non-technical skills, including communication and entrepreneurship. Data collected from January to June 2024 shows an increase in the use of silk and spunsilk felt materials and songket making techniques. However, fluctuations in the application of coban techniques and a decrease in the number of employees participating in training indicate challenges in mastering techniques and materials. This research identifies the need for further competency development to improve employee performance, with a focus on technical and training aspects. It is hoped that the results of this research will provide insight into how competence influences performance in the context of MSMEs and provide recommendations for improving performance through developing more effective competencies.

Keywords: *Competency, Employee Performance, MSMEs, Songket, Training, Technical Skills, Non-Technical Skills, Development Employee.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Cinta orang tua adalah bahan bakar yang memungkinkan seorang anak untuk mencapai potensi penuhnya.

(Marion C. Garretty)

Keberhasilan tidak final, kegagalan tidak fatal, yang penting adalah keberanian untuk melanjutkan.

(Winston Churchill)

Kebesaran tidak terletak pada kekuatan, tetapi pada ketahanan.

(Ralph Waldo Emerson)

PERSEMBAHAN

- Ayah dan Ibuku tercinta
- Almamaterku Tercinta Universitas Binadarma Palembang
- Sahabat-sahabatku tersayang
- Semua yang membantu dalam penyusunan skripsi ini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Miska Giananda Putri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/03 September 2002
Agama : Islam
Alamat : Jl. G.H. Bastari, Ir.harapan, RT 26, No 54
No Telephone/Hp : 089522040360
Email : miskagnp@gmail.com

Pendidikan Formal

2008-2014 : SD Negeri 1 Bayung Lencir
2014-2017 : SMP Negeri 1 Bayung Lencir
2017-2020 : SMK Negeri 8 Palembang
2020-2024 : Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, solawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, serta dukungan setiap langkah selama penulis menjalani masa perkuliahan, penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan keluarga.
- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo. S.Psi., M.SI., Ph.d. selaku Dekan Fakultas social humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.

- Dr. H. Mukran Roni, M.B.A selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M dan bapak Darwin SE., M.M. selaku penguji seminar hasil yang ikut serta memberikan saran serta masukan untuk karya akhir ini.
- Seluruh dosen fakultas sosial humaniora yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan karya akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk penulisan karya akhir ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga karya akhir ini ini berguna bagi kita semua.

Palembang, 19 agustus 2024

Penulis,



Miska Giananda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar belakang	1
1.2 perumusan masalah	6
1.3 tujuan penelitian	7
1.4 manfaat penelitian	7
1.5 ruang lingkup penelitian.....	8
1.6 sistematika penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Gren Theory	10
2.2 Kompetensi	10
2.2.1 Definisi kompetensi.....	10
2.2.2 Indikator kompetensi.....	12
2.2.3 Kategori kompetensi.....	13
2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi	14

2.3 Kinerja.....	17
2.3.1 Definisi kinerja	17
2.3.2 Indikator kinerja	19
2.3.3 faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	20
2.4 Penelitian terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	24
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek penelitian	26
3.2 Operasional variabel.....	26
3.3 Jenis dan sumber data.....	28
3.3.1 Jenis penelitian	28
3.3.2 Sumber data.....	29
3.4 Teknik pengumpulan data	29
3.5 Populasi dan sampel.....	30
3.5.1 Populasi	30
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Metode analisis.....	30
3.6.1 Analisis statistik deskriptif.....	30
3.6.2 Analisis regresi linier sederhana.....	31
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.8 Uji Asumsi klasik.....	32
3.8.1 Uji Normalitas	31
3.8.2 Linieritas.....	33
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.9 Pengujian Hipotesis.....	34
3.9.1 Uji Parsial (uji t).....	34
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35

4.1	Gambaran umum tentang objek penelitian	35
4.1.1	Profil singkat galeri songket warna alam Kota Palembang.....	35
4.1.2	Visi dan Misi perusahaan	37
4.2	Deskripsi responden	37
4.2.1	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	38
4.2.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
4.3	Hasil penelitian.....	42
4.4	Uji validitas	45
4.5	Uji Reliabilitas	47
4.6	Uji Asumsi Klasik	48
4.6.1	Uji Normalitas	48
4.6.2	Uji Heteroskedastisitas	49
4.7	Uji regresi linier	50
4.8	Uji hipotesis	52
4.8.1	Uji persial (uji t)	52
4.8.3	Uji Koefisien Korelasi.....	53
4.8.4	Uji Koefisien determinasi.....	55
4.9	Hasil pembahasan.....	56
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	saran	59
	DAFTAR PUSAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kinerja karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Kerangka pemikiran.....	24
Tabel 3.1 Operasional variabel	27
Tabel 3.2 Skala likert	29
Tabel 4.1 Distribusi data responden berdasarkan usia.....	39
Tabel 4.2 Distribusi data responden berdasarkan jenis kelamin	41
Tabel 4.3 Rekapitulasi variabel kompetensi	43
Tabel 4.4 Rekapitulasi variabel kinerja.....	44
Tabel 4.5 Hasil uji validitas	45
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas	47
Tabel 4.7 Hasil uji normalitas	48
Tabel 4.8 Hasil uji heteroskedastisitas	49
Tabel 4.9 Hasil uji regresi linier.....	51
Tabel 4.10 Hasil uji t.....	52
Tabel 4.11 Hasil koefisien korelasi.....	54
Tabel 4.12 Hasil koefisien determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	40
GAMBAR 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas	62
Lampiran 2 : Surat Keterangan Pembimbing	63
Lampiran 3 : Form ACC Judul Karya Akhir	64
Lampiran 4 : Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian.....	65
Lampiran 5 : Form Kuesioner	66
Lampiran 6 : Data Kuesioner	70
Lampiran 7 : Data Tabulasi Responden	73
Lampiran 8 : Form ACC Perbaikan Proposal Penelitian	78
Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian	79
Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian.....	80
Lampiran 11 : Hasil Turnitin Skripsi	81
Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Karya Akhir	82
Lampiran 13 : Halaman Persetujuan Seminar Hasil	84
Lampiran 14 : Form ACC Perbaikan Karya Akhir	85
Lampiran 15 : Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil	86
Lampiran 16 : Transkrip Nilai ACC PPM.....	87
Lampiran 17 : Surat Izin Pengambilan Data	89
Lampiran 18 : Draft Jurnal.....	90
Lampiran 19 : Form Kelayakan Penjilidan	91