



**SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU  
BERBASIS WEB PADA POLSEK SEBERANG ULU II PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**LESTARI APRIAS TUTI  
12141204**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**



**SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU  
BERBASIS WEB BROWSER PADA POLSEK SEBERANG ULU II PALEMBANG**

**LESTARI APRIAS TUTI  
12141204**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

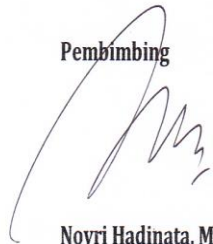
**SISTEM INFORMASI SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU  
BERBASIS WEB BROWSER PADA POLSEK SEBERANG ULU II PALEMBANG**

**LESTARI APRIAS TUTI  
12141204**

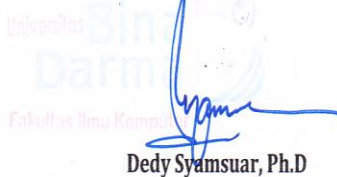
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, September 2019  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing**



**Novri Hadinata, M.Kom**



**Dedy Syamsuar, Ph.D**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "**Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web Browser Pada Polsek Seberang Ulu II Palembang**" Oleh Lestari Aprias Tuti telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal 06 Agustus 2019.

### Komisi Penguji

- |            |                         |  |
|------------|-------------------------|--|
| 1. Ketua   | : Novri Hadinata, M.Kom | <br>(.....)   |
| 2. Anggota | : lin Seprina, M.Kom    | <br>(.....) |
| 3. Anggota | : Siti Suda, M.Kom      | <br>(.....) |

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lestari Aprias Tuti

NIM : 12141204

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari Tim Pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2019

Yang membuat pernyataan



Lestari Aprias Tuti

NIM : 12141204

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

Ku olah kata, kubaca makna, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, calon suami dan calon mertuapun bahagia.

### PERSEMBAHAN :

Ucapan Terima Kasih penulis sampaikan kepada :

- ❖ Allah SWT yang sudah memberikan kekuatan serta nikmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
- ❖ Untuk Ayahku (Tutut Edy Cahyono), Ibuku (Arini Hartati) dan Saudara-saudaraku (Winarni, S.TP, Budi Juniarto , Dian Pranata, S.kom dan Febria Salsabillah) yang tak pernah berhenti untuk selalu mendoakanku dan memberikan semangat dalam setiap langkahku.
- ❖ Untuk Kekasihku Surya Prima yang selalu setia menjadi pendengar setiap keluhku dan selalu menjadi penyemangatku.
- ❖ Dan Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Novri Hadinata, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Iin Seprina, M.Kom dan Ibu Siti Sauda, M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, kekasihku dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2012.

Palembang, September 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	3
1.5.2 Alat dan Bahan .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Umum .....	7
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	7
2.1.2 Visi dan Misi.....	7
2.1.3 Struktur Organisasi .....	8

2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Sistem .....	10
2.2.2 Informasi .....	10
2.2.3 Sistem Informasi Berbasis Web .....	11
2.2.4 Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) .....	12
2.2.5 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	12
2.2.6 Database .....	18
2.2.7 Xampp .....	18
2.2.8 MySQL .....	19
2.2.9 Web Server .....	19
2.2.10 Astah Community .....	19
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
3.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	21
3.2. Deskripsi Sistem Saat Ini .....	22
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	23
3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem.....	23
3.5 Desain Proses.....	24
3.5.1 Use Case Diagram .....	24
3.5.2 Rancangan Proses .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Implementasi Proses.....	59
4.2. Implementasi Interface .....	60
4.3. Pengujian Sistem .....	72
4.3.1 Uji Coba Halaman Laporan Polisi Model A .....	72
4.3.2 Uji Coba Halaman Laporan Polisi Model B .....	75
4.3.3 Uji Coba Halaman Laporan Polisi Model C .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	9
Gambar 2.2 Diagram UML .....	14
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	24
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram Login</i> .....	29
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Masyarakat</i> .....	30
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Petugas SPKT</i> .....	31
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Kelola Laporan A</i> .....	32
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram Kelola Laporan B</i> .....	33
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram Kelola Laporan C</i> .....	34
Gambar 3.8 <i>Class Diagram</i> .....	35
Gambar 3.9 Desain <i>Interface Halaman Login</i> .....	43
Gambar 3.10 Desain <i>Interface Halaman Masyarakat</i> .....	45
Gambar 3.11 Desain <i>Interface Halaman Laporan Polisi A</i> .....	49
Gambar 3.12 Desain <i>Interface Halaman Laporan Polisi B</i> .....	53
Gambar 3.13 Desain <i>Interface Halaman Laporan Polisi C</i> .....	56
Gambar 3.14 Desain <i>Interface Halaman Anggota</i> .....	58
Gambar 4.1 Halaman <i>Login User</i> .....	60
Gambar 4.2 Halaman Utama Petugas SPKT.....	61
Gambar 4.3 Halaman Menu Data Laporan A .....	61
Gambar 4.3 Halaman Menu Data Laporan B .....	62
Gambar 4.4 Halaman Tambah Data Laporan Model A .....	63
Gambar 4.5 Halaman Tambah Data Laporan Model B .....	65
Gambar 4.6 Form Bukti Laporan Kehilangan .....	67
Gambar 4.7 Form Laporan Kehilangan Model Mobile .....	71
Gambar 4.1 Tampilan Uji Coba Laporan Model A .....	74
Gambar 4.2 Halaman Detail Laporan A Dan Hasil Input Laporan A .....	74
Gambar 4.3 Tampilan Uji Coba Laporan Model B .....	76

Gambar 4.4 Halaman Detail Laporan B Dan Hasil Input Laporan B .....	77
Gambar 4.5 Tampilan Uji Coba Laporan Kehilangan Model Mobile .....	79
Gambar 4.6 Halaman Hasil Input Pada Model Mobile .....	80
Gambar 4.7 Halaman Detail laporan C Pada Sistem Petugas SPKT .....	81
Gambar 4.8 Uji Coba Cetak Laporan Polisi Model A.....	82
Gambar 4.9 Uji Coba Cetak Laporan Polisi Model B.....	83
Gambar 4.10 Uji Coba Cetak Laporan Kehilangan .....	84

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 <i>Class Diagram</i> .....	15
Tabel 2.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	16
Tabel 2.3 <i>Activity Diagram</i> .....	17
Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional SPKT Polsek Seberang Ulu II .....	23
Tabel 3.2 Definisi Aktor <i>Use Case Diagram</i> Sistem .....	25
Tabel 3.3 Definisi <i>Use Case Diagram</i> Sistem.....	25
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Input Laporan Polisi .....	26
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Input Laporan Kehilangan .....	27
Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Laporan.....	28
Tabel 3.1 Desain Tabel <i>User</i> .....	36
Tabel 3.2 Desain Tabel Laporan A .....	37
Tabel 3.3 Desain Tabel Laporan B.....	39
Tabel 3.4 Desain Tabel Laporan C.....	41
Tabel 3.5 Keterangan <i>Interface</i> Halaman Laporan Kehilangan .....	45
Tabel 3.6 Keterangan <i>Interface</i> Halaman Laporan Polisi A.....	49
Tabel 3.7 Keterangan <i>Interface</i> Halaman Laporan Polisi B.....	53
Tabel 3.8 Keterangan <i>Interface</i> Surat Bukti Laporan Kehilangan .....	57
Tabel 3.9 Keterangan <i>Interface</i> Halaman Anggota .....	58