

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan landasan faktor materil melalui sistem, prosedur dan metode tertentu dalam rangka usaha memenuhi kepentingan orang lain sesuai haknya. Melihat kondisi dan fakta dilapangan menggambarkan bahwa pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah masih belum sesuai dengan harapan. Masyarakat masih menganggap bahwa pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah terkesan kurang efektif dan efisien. Instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat menyangkut masalah dalam hal ketertiban masyarakat, penegakan hukum, perlindungan, pengayoman dilakukan oleh Kepolisian. Kepolisian bidang SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) mempunyai fungsi yang diantaranya melayani pengaduan masyarakat yang terkena tindak kriminalitas yaitu seperti Laporan Penipuan, Perampokan, Penggelapan, Pencurian, Kehilangan Barang Berharga dan sebagainya. Karena tingginya keluhan masyarakat pada saat ini, masyarakat sangat membutuhkan pelayanan yang cepat dibagian SPKT, karena SPKT merupakan ujung tombak pelayanan kepolisian dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk peningkatan dan memudahkan pelayanan diperlukan perangkat lunak.

Kepolisian Sektor Seberang Ulu II Palembang merupakan salah satu lembaga pemerintahan dibidang hukum yang berada di Kecamatan Seberang Ulu II Palembang. Seperti halnya kepolisian pada umumnya , tujuan kepolisian yaitu melayani masyarakat dan memberikan rasa aman. Untuk upaya mewujudkan hal tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi

yang cepat, tepat dan mudah dipahami dan digunakan. Menurut petugas Polsek Seberang Ulu II Palembang Bripka Zulfikardo terdapat 20 (Dua Puluh) kasus pengaduan tindak pidana perbulan diluar pengaduan kehilangan dan pelanggaran lainnya dengan jumlah penduduk 1.708.413 jiwa.

Berdasarkan pembahasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian khususnya dibagian Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT). Informasi yang disajikan masih dilakukan secara manual dan sederhana. Demi terhindar dari resiko terjadinya kehilangan dokumen dan memudahkan pencarian data serta memudahkan menerima informasi atas dugaan tindak kejahatan dari masyarakat, maka penelitian ini berjudul **“Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Berbasis Web Browser Pada Polsek Seberang Ulu II”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang sudah dijabarkan sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu, “Bagaimana membangun Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Berbasis *Web*?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam menyelesaikan masalah yang sudah dirumuskan pada rumusan masalah harus diberi batasan agar tujuan dari sistem yang akan dibuat tepat mengenai sasaran. Batasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya untuk bagian Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) di Polsek Seberang Ulu II Palembang.
2. Sistem ini hanya mencangkup data-data Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) di wilayah hukum Polsek Seberang Ulu II Palembang.

3. Sistem ini mencakup pencatatan Laporan Polisi (tindak pidana ringan dan berat), Form Pengaduan, Surat Tanda Bukti Lapo, Surat Kehilangan, Statistik tindak kejahatan yang rata-ratanya berdasarkan jam dan tanggal kejadian, Pengungkapan Kasus, Rekap Laporan Tindak Pidana secara berkala dan data hasil ungkap.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membuat sistem informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Polsek Seberang Ulu II Berbasis Web.
2. Memperbaiki proses pengarsipan dokumen laporan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah :

1. Mempermudah petugas SPKT dalam mencari data, mengontrol berbagai kasus dan mengetahui banyaknya tindak kejahatan.
2. Mempermudah masyarakat untuk mengetahui syarat tata cara wajib lapor.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan waktu penelitian

Waktu Penelitian ini dilakukan pada semester genap Tahun Akademik 2018/2019, yaitu pada bulan April 2019. Tempat penelitian dilakukan di Polsek Seberang Ulu II Palembang yang beralamatkan di Jl. A. Yani Plaju, Lr. Gumai No.2 Kec. Seberang Ulu II.

1.5.2 Alat dan Bahan

Alat dan Bahan yang digunakan dalam penelitian terdiri dari :

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Berikut perangkat keras yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Laptop Asus X441N
- b. Memory (RAM) 2 GB
- c. Hospot dan Wifi
- d. Mouse

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Berikut perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- a. *Windows 10* sebagai *Operating System*
- b. Microsoft Word 2010
- c. Mozilla Firefox dan Internet Explore
- d. Astah Community

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data dan informasi, maka metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data dilakukan sebagai berikut:

1. Wawancara Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pihak Anggota Kepolisian bagian Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polsek Seberang Ulu II Palembang. Hasil dari wawancara yang dilakukan selama beberapa kali di Polsek Seberang Ulu II Palembang ini nantinya akan digunakan sebagai data penelitian agar sistem yang dibangun dapat sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna.

2. Dokumentasi Merupakan suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen baik berupa laporan maupun dokumen lainnya yang didapat dari Polsek Seberang Ulu II Palembang. Dokumentasi dilakukan agar setiap kegiatan yang dilakukan dalam penelitian ini tidak jauh dari yang diharapkan nantinya.
3. Penulis melakukan observasi atau pengamatan langsung pada Polsek Seberang Ulu II guna menganalisa sistem berjalan pada unit SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu).

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu di Polsek Seberang Ulu II.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil yang didapat dari tahap pengembangan *system* penelitian, perancangan tabel, perancangan sistem dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.