

## ABSTRAK

Pelayanan merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia, bidang Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) memiliki fungsi diantaranya melayani pengaduan masyarakat yang terkena tindak pidana kriminalitas. Pada Polsek Seberang Ulu II jika masyarakat melakukan pengaduan kepada kepolisian, pelayanan pada unit SPKT masih menggunakan sistem konvensional belum terkomputerisasi sehingga pada saat proses pelayanan berlangsung masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat, serta lambatnya dalam pencarian data yang diperlukan dan kurangnya informasi kepada masyarakat tentang persyaratan permohonan SSTLP (Surat Tanda Terima Lapor Polisi).

Untuk itulah penulis membuat perancangan sistem informasi SPKT yang dapat memudahkan petugas kepolisian dalam proses pembuatan, hingga pengarsipan SSTLP, serta dapat memudahkan masyarakat dalam permohonan SSTLP karena data permohonan dan persyaratan di *upload* melalui sistem SPKT berbasis *web* dengan menggunakan metode *waterfall*. Perancangan sistem ini merupakan solusi yang paling baik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada unit SPKT Polsek Seberang Ulu II, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang pekerjaan dalam instansi.

**Kata Kunci** : SPKT, Berbasis Web, Sistem Informasi, Laporan Polisi

## ***ABSTRACT***

Service is a very important thing in human life, the field of Integrated Police Service Center (SPKT) has the function of serving complaints of people affected by criminal acts of crime. In the Seberang Ulu II Sector Police if the community complains to the police, service to the SPKT unit still uses a conventional computerized system so that when the service process takes place there are still frequent errors in recording, inaccurate reports made, and slow searches for the required data and lack of information to the public about the requirements for the SSTLP application (Police Report Receipt).

For this reason, the author makes the design of the SPKT information system that can facilitate police officers in the manufacturing process, up to SSTLP filing, and can facilitate the public in SSTLP requests because application data and requirements are uploaded through a web-based SPKT system using the waterfall method. The design of this system is the best solution to solve problems that exist in the SPKT Seberang Ulu II Police Unit, and with a computerized system an effective and efficient activity can be achieved in supporting work within the agency.

Keywords: SPKT, Web Based, Information Systems, Police Reports