

**PENGARUH KOMPETENSI, ETOS KERJA DAN
KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Disusun Oleh :

MUHAMAD ARRY NAUFAL RIFQI

201510089

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, ETOS KERJA DAN KESIPLINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT
DPRD PROVINSI SUMATERA SELATAN**

MUHAMAD ARRY NAUFAL RIEQI

201510089

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui

Palembang, September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Drs. Mukran Roni, MBA

Dekan,





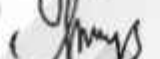
Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: **“PENGARUH KOMPETENSI, ETOS KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 22 agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|---------|---|
| 1. Drs. Mukran Roni, MBA | Ketua | () |
| 2. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si | Anggota | () |
| 3. Dr. Fitriasuri, S.E.AK.,M.M | Anggota | () |

Palembang, September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Arry Naufal Rifqi

NIM : 201510089

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* dan serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Arry Naufal Rifqi
Nim. 201510089

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja pegawai di Lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kompetensi, variabel etos kerja, variabel kedisiplinan terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik Purposive Sampling. Sehingga sampel yang digunakan sebanyak 75 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji statistik dan analisis regresi linear berganda. Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel kompetensi (X1) berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan tingkat signifikan dari sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($3.114 > 1,997$). Variabel etos kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan tingkat signifikan sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05 dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($6.045 > 1,997$). Variabel kedisiplinan (X3) berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan tingkat signifikan sebesar 0,015 lebih kecil dari 0,05 dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2.490 > 1,997$). Kemudian dari uji simultan (F) diperoleh nilai F_{tabel} sebesar 2,51 dan diketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar 24,620. Sehingga dapat disimpulkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($24.620 > 2,51$), artinya bahwa variabel kompetensi, variabel etos kerja, variabel kedisiplinan secara bersama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.

Kata Kunci: Kompetensi, Etos Kerja, Kedisiplinan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research was conducted to determine the performance of employees in the DPRD Secretariat of South Sumatra Province. With the aim of knowing the influence of competency variables, work ethic variables, discipline variables on employee performance in the DPRD Secretariat Environment of South Sumatra Province. The type of research used is quantitative research methods. The population in this study were employees of the DPRD Secretariat of South Sumatra Province and the technique used in sampling was the Purposive Sampling technique. So the sample used was 75 respondents. The type of data used in this research uses primary data and secondary data. The data analysis used in this research is data quality testing, classical assumption testing statistical testing and multiple linear regression analysis. The results of the research conducted show that the competency variable (X1) influences employee performance with a significance level of 0.001, less than 0.05 with a calculated T value > Ttable (5,114 > 1.997). The work ethic variable (X2) influences employee performance with a significant level of 0.001, less than 0.05 with a calculated T value > T table (6,045 > 1.997). The discipline variable (X3) influences employee performance with a significant level of 0.015, which is smaller than 0.05 with a calculated T value > T table (2,490 > 1.997). Then from the simultaneous test (F), the Ftable value was obtained at 2.51 and it was found that the Fcount value was 24,620. So it can be concluded that Fcount > Ftable (24,620 > 2.51), meaning that competency variables, work ethic variables, discipline variables together or simultaneously have a significant effect on the performance of South Sumatra Province DPRD Secretariat employees.

Keywords: Competence, Work Ethic, Employee Performance Discipline

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Keberhasilan dimulai dengan keberanian untuk mencoba”

(Walt Disney)

PERSEMBAHAN:

1. Untuk kedua orangtua ku, Ayahku H. Rudi Arman, S.Sos., M.Si. dan Ibuku Hj. Devi Yulianti, S.KM., M.Si. Tanpa doa kalian penulis tidak akan seperti saat ini.
2. Untuk saudara-saudaraku, Kakakku tercinta Intan Dhiya Dyra, ST, dan Adikku tersayang Auriel Dhiya Dyra. Terimakasih sudah memberikan support terhadap penulis selama ini.
3. Untuk teman-temanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu
4. Untuk Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang
5. Untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Muhamad Arry Naufal Rifqi
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 28 Januari 2002
Agama : Islam
No.Telepon/HP : 089626407672
E-mail : arrynaufal16@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2008-2014) : SDN 152 Palembang
SMP (2014-2017) : SMPN 19 Palembang
SMA (2017-2020) : SMAN 10 Palembang
Perguruan Tinggi (2020-2024) : Universitas Bina Darma Palembang

Pekerjaan

Non ASN Di Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Karya Akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan Standar Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Toko Best Meat Japfa Palembang” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. H. Mukran Roni, M.BA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Kedua orangtua ku, Ayahku H. Rudi Arman, S.Sos., M.Si. dan Ibuku Hj. Devi Yulianti, S.KM., M.Si. Tanpa doa kalian penulis tidak akan seperti saat ini.
- Untuk saudara-saudaraku, Kakakku tercinta Intan Dhiya Dyra, ST, dan Adikku tersayang Auriel Dhiya Dyra. Terimakasih sudah memberikan support terhadap penulis selama ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Palembang, 10 September 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematia Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
2.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	13

2.2 Kompetensi.....	14
2.2.1 Definisi Kompetensi.....	14
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.2.3 Indikator Kompetensi	16
2.3 Etos Kerja	17
2.3.1 Definisi Etos Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	18
2.3.3 Indikator Etos Kerja	19
2.4 Kedisiplinan.....	20
2.4.1 Definisi Disiplin.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Kedisiplinan	21
2.4.3 Indikator kedisiplinan.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Berpikir	26
2.7 Kerangka Penelitian.....	28
2.8 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.2.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2.2 Sumber Data.....	31
3.3 Populasi Dan Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.5 Definisi Operasional Variabel	35
3.6 Analisis Data	36
3.7 Uji Koefisien Determinan (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Sejarah Sekretariat DPRD Provisi Sumatera Selatan	42
4.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	42
4.2.1 Visi	42
4.2.2 Misi	43
4.3 Struktur Organisasi	45
4.4 Hasil Penelitian	49
4.4.1 Identifikasi Responden	49
4.4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
4.5 Hasil Analisis Data	60
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.2 Analisis Linier Berganda	67
4.5.3 Uji Hipotesis	70
4.5.4 Pembahasan Hipotesis	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
Lampiran	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Hadir Pegawai	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kinerja Pegawai	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Definisi operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Ringkasan Skala Likert Variabel Kompetensi	52
Tabel 4.5 Ringkasan Skala Likert Variabel Etos Kerja	54
Tabel 4.6 Ringkasan Skala Likert Variabel Kedisiplinan	56
Tabel 4.7 Ringkasan Skala Likert Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.11 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas Coefficients	66
Tabel 4.13 Analisis Linear Berganda	68
Tabel 4.14 Hasil Uji T	70
Tabel 4.15 Hasil Uji F	74
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2 Histogram	63
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual.....	64
Gambar 4.4 Scatterplot.....	67

