

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
BAMBANG UTOYO**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD FAAIZ AL AKROM

NIM: 201510051

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG
BAMBANG UTOYO**

MUHAMMAD FAAIZ AL AKROM

201510051

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui

Palembang, 23 Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Drs. Mukran Roni, M.B.A.

Dekan

Dr. Nuzsep Almigo, S.Psi., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : "PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG BAMBANG UTOYO"

Telah dipertahankan di depan penguji Agustus 2024 dinyatakan sudah memenuhi
syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Drs. Mukran Roni, M.B.A

Ketua Penguji

2. Heriyanto, S.E.,M.Si

Anggota Penguji 1

3. Irwan Septayuda, S.E.,M.Si

Anggota Penguji 2

Palembang, 23 Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina
Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisniawati S.E., M.M.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Faaiz Al Akrom

Nim : 201510051

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Pembimbing;
3. Didalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Agustus 2024

Yang



Muhammad Faaiz Al Akrom

ABSTRAK

Kurangnya disiplin dan tanggung jawab karyawan terhadap kinerja, yang disebabkan oleh gaya kepemimpinan yang kurang efektif dalam memberikan arahan dan pengawasan. Tujuan diadakannya kajian ini ialah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data ialah studi pustaka, observasi, dan kuesioner. Populasi ialah 40 orang. Analisis data dengan metode kualitatif dan kuantitatif, uji validitas dan reliabilitas instrumen. Analisis regresi linier berganda untuk menganalisis data, serta uji hipotesis dengan koefisien determinasi (R^2) dan uji t. Temuan dari kajian ini ialah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi karyawan sangat memuaskan sebesar 49%. Uji t kompensasi sebesar $0.000 < 3.950$, bahwa motivasi memberikan pengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap gaya kepemimpinan. Hasil analisis regresi linear sederhana sebesar 0.654 menunjukkan bahwa motivasi secara signifikan memengaruhi gaya kepemimpinan. Sisanya 53% menunjukkan adanya faktor-faktor lain seperti tujuan bekerja, tujuan hidup, keinginan mendapatkan penghargaan, hubungan dengan atasan, status, dan tanggung jawab terhadap karyawan.

Kata kunci: Motivasi; Gaya Kepemimpinan; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Lack of employee discipline and responsibility for performance, caused by a leadership style that is less effective in providing direction and supervision. The purpose of this study is to determine the influence of motivation and leadership style on employee performance. Data collection methods are literature study, observation, and questionnaires. The population is 40 people. Data analysis using qualitative and quantitative methods, testing the validity and reliability of the instrument. Multiple linear regression analysis to analyze data, as well as hypothesis testing with the coefficient of determination (R^2) and t test. The findings from this study are that the influence of leadership style on employee motivation is very satisfactory at 49%. The compensation t test is $0.000 < 3.950$, that motivation has a partially positive and significant influence on leadership style. The results of simple linear regression analysis of 0.654 indicate that motivation significantly influences leadership style. The remaining 53% indicated the existence of other factors such as work goals, life goals, desire to get awards, relationship with superiors, status, and responsibility towards employees.

Keywords: *Work Motivation, Leadership Style, and Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ **“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”**
(Qs.Ar-Ruum:60)
- ❖ **“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus memulai untuk menjadi hebat”**
(Zig Ziglar)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Kedua Orangtuaku yang selalu support dalam hal apapun**
- ❖ **Sahabat yang selalu mendengarkanku dan membantu**
- ❖ **Teman-teman rekan kerja dan teman bermain yang sangat membuat semangat**
- ❖ **Almometer Kebangganku Universitas Bina Darma**
- ❖ **Teman-teman Seperjuangan Angkatan 2020**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. BIODATA PRIBADI

Nama Lengkap : Muhammad Faaiz Al Akrom
Umur : 21
Tempat & Tgl Lahir : Palembang, 28 Agustus 2002
Bangsa : Indonesia
Jenis Kelamin : Laki- Laki
Agama : Islam
Alamat Sekarang : Jln. Taqwa Mata Merah.Lr Madya 3
No HP : 0895637336484
Email : faaizhelboy@gmail.com

B. PENDIDIKAN FORMAL

1. SDN 208 PALEMBANG : Tahun 2004-2010
2. SMPN 21 PALEMBANG : 2010- 2013
3. SMK NEGERI 1 PALEMBANG : 2018-2021

C. PENDIDIKAN FORMAL

1. KURSUS BAHASA INGGRIS : 2010-2015
2. KURSUS KOMPUTER : 2015-2016
3. KURSUS MENGAJI : 2004-2006

D. PEGALAMAN KERJA

1. Tabel Manner in Hotel Santika Radial Palembang at Januari,09 Tahun 2022
2. Magang di Kantor BPPD (Badan Pengelolaan Pajak Daerah) kota Palembang tahun 2022.
3. Magang di kantor PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo lemabang tahun 2023.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan laporan Karya Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
- Dr. Trisninawati, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. Mukran Roni, M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan laporan Karya Akhir ini.
- Seluruh staf, karyawan dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
- Terima kasih kepada teman-teman yang sudah membantu saya menyelesaikan Skripsi ini, Semoga kita diberi kelancaran dan sukses dikemudian hari nantinya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Karya Akhir ini, Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-nya dan Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Palembang, 23 Agustus 2023

Muhammad Faaiz Al Akrom



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang lingkup penelitian.....	5
1.6 Sistematika Laporan.....	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi	7
2.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.2 Sumber- Sumber Motivasi	8
2.1.3 Jenis- Jenis Motivasi	10
2.1.4 Faktor- Faktor Motivasi	10
2.1.5 Indikator Motivasi	12
2.2 Gaya Kepemimpinan	14
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.2.2 Macam- Macam Gaya Kepemimpinan	15

2.2.3 Teori Gaya Kepemimpinan	18
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	19
2.3 Kinerja.....	21
2.3.1 Pengertian Kinerja	22
2.3.2 Pengukuran Kinerja	22
2.3.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	22
2.3.4 Indikator Kinerja	23
2.4 Peneliti Terdahulu	25
2.5 Kerangka Berfikir	28
2.6 Hipotesis	28

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Variabel Penelitian	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Pengujian Instrumen	36
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reabilitas	37
3.8 Regresi Linier Berganda	38
3.9 Pengujian Hipotesis Penelitian	39
3.9.1 Koefisien Determinasi (R ²)	39
3.9.2 Uji t	39
3.9.3 Uji F	40

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

4.1 PT. Pegadaian (Persero)	41
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Pegadaian	41
4.1.2 Visi Dan Misi Pegadaian	43

4.1.3 Makna Logo Dan Motto PT.Pegadaian	42
4.1.4 Budaya PT.Pegadaian	44
4.1.5 Struktur PT.Pegadaian	45
4.1.6 Tugas dan Wewenang Jabatan	46
4.2 Karakteristik Responden	51
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	51
4.2.2 Usia Responden	52
4.2.3 Status Responden	55
4.2.4 Pendidikan Responden	55
4.2.5 Lama Bekerja	57
4.3 Deskripsi Data Penelitian	57
4.3.1 Variabel Motivasi (X1).....	59
4.3.2 Variabel Gaya Kepemimpinan(X2)	61
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan(Y)	67
4.4 Instrumen Penelitian	67
4.4.1 Uji Validitas	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	68
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.5 Uji Hipotesis.....	74
4.5.1 Uji Koefisiensi Determinasi	74
4.5.2 Uji Signifikansi Individual (Uji Statistic t)	77
4.5.3 Tes Hipotesis Variabel Motivasi (X1) terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (persero) Cabang BambangUtoyo	76
4.5.4 Tes Hipotesis Variabel Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo.....	75
4.5.5 Uji Simultan (Uji Statitik f)	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.6.1 Pengaruh Motivasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawa Pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo.....	78
BAB V	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Kehadiran Karyawan PT.Pegadaian	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.2 Kerangka Berfikir	28
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	34
Tabel 4.1 Logo PT. Pegadaian	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.6 Tabulasi Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.7 Tabulasi Gaya Kepemimpinan	56
Tabel 4.8 Tabulasi Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	63
Tabel 4.13 Uji One-Sample Kolmogorov Test	65
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi R ²	70
Tabel 4.2 Uji F	71



DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.13 Kerangka Berpikir	28
Tabel 4.14 Struktur Organisasi	45
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi R ²	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kusioner
- Lampiran 2 Data Kusioner
- Lampiran 3 Data SPSS
- Lampiran 4 Lembar Balasan Penelitian
- Lampiran 5 Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Proposal Dan Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 8 Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 9 SK Pembimbing
- Lampiran 10 SK Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 11 Lembar Turnitin
- Lampiran 12 LOA
- Lampiran 13 SK Kelulusan
- Lampiran 14 Poin Check