

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia yakni elemen yang sangat krusial dalam pengelolaan perusahaan. Peran ini bukan hanya diperlukan untuk memastikan pengelolaan perusahaan berjalan optimal, namun juga untuk mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan secara keseluruhan. Untuk masalah Kinerja karyawan yang berada di PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ini merupakan masalah utama didalam suatu perusahaan yakni masalah antara seorang karyawan dan gaya kepemimpinan seorang pemimpin dikarenakan adanya karyawan yang sering menghindari tanggung jawab kinerjanya. Sehingga memberikan efek yang tidak baik kepada karyawan lainnya. Kinerja karyawan yang memuaskan tidak muncul begitu saja atau secara instan; melainkan, memerlukan evaluasi yang konsisten dan berkelanjutan. Kinerja tersebut mencerminkan hasil atau pencapaian kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas dan kuantitas, selaras dengan standar kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Agar karyawan dapat memaksimalkan dan meningkatkan kinerjanya, perlu adanya motivasi dan gaya kepemimpinan yang tegas untuk tercapainya tujuan tersebut.

PT. Pegadaian selalu memberi motivasi karyawannya dengan cara memberikan insentif, imbalan, kesempatan untuk pembelajaran dan pertumbuhan

serta jenjang karir yang cukup menjanjikan bagi kehidupan di masa yang akan datang. Dengan cara tersebut PT. Pegadaian dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Dikarenakan motivasi dapat menjadi penambah semangat karyawan untuk bekerja lebih baik lagi, jika perusahaan tidak menerapkan sistem motivasi, maka karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut akan bekerja tidak selaras dengan apa yang perusahaan inginkan. Karena itu pentingnya motivasi dalam perusahaan.

Dalam hal tersebut Gaya kepemimpinan juga menjadi salah satu kunci dalam membangun semangat bekerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan tersebut, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Tiap Gaya Kepemimpinan dapat menghasilkan karakteristik yang berbeda pula, seperti pemimpin yang adil akan membentuk karakteristik karyawan yang baik.

PT. Pegadaian bergerak di bidang usaha untuk masyarakat disektor pembiayaan, emas dan jasa. PT. Pegadaian berdiri pada tanggal 01 April 1901 di Sukabumi (Jawa Barat) dan usia PT. Pegadaian sampai saat ini ialah 117 tahun. Sama seperti perusahaan lainnya, PT. Pegadaian juga perlu meningkatkan kinerja karyawannya dengan memberi Motivasi dan Gaya Kepemimpinan yang adil, dikarenakan untuk meningkatkan kinerja karyawannya dan membentuk karakteristik karyawan yang lebih baik.

Seorang pemimpin harus menyadari bahwa karyawan merupakan asset paling banyak mempengaruhi produktivitas perusahaan. Dengan kata lain, harus disadari bahwa terdapat ketergantungan antara perusahaan dengan karyawan. Selain menuntut karyawan bekerja secara optimal tetapi juga harus mengerti akan kebutuhan karyawannya.

**Tabel 1.1**

**Rekap Kehadiran Karyawan PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo Periode bulan Januari – Februari 2024**

No	Keterangan	Bulan	
		Januari	Februari
	<b>Kehadiran melalui</b>		
	<b>Scan finger</b>		
<b>1.</b>	<b>Tidak Hadir Datang</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>
<b>2.</b>	<b>Tidak Hadir</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>
<b>3.</b>	<b>Terlambat</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>

*Sumber : Rekap Absensi yang diolah dari PT. Pegadaian (Persero)*

Dilihat dari tabel diatas maka mampu disimpulkan bahwasanya karyawan yang Tidak Absen, Tidak Absen Datang, dan Terlambat terus meningkat setiap bulannya.

Dengan melihat dan memperhatikan uraian diatas, Maka penulis tertarik mengambil judul: "Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Bambang Utoyo"

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan terlebih dahulu, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagaimana berikut,

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ?
3. Apakah Motivasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini yakni guna memahami :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ?
- 2) Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ?
- 3) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo ?

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh adalah :

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penulis berharap agar hasil dari penelitian ini dapat digunakan dalam memberikan satu gambaran dan pengetahuan tentang bagaimana cara perusahaan memberikan Motivasi dan Gaya Kepemimpinan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Dan juga bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini juga diharapkan menjadi satu masukan yang bermanfaat bagi perusahaan agar kedepannya dapat lebih baik dalam memberi Motivasi dan Gaya Kepemimpinan yang nantinya bisa meningkatkan kinerja karyawannya.

#### **1.5 Ruang lingkup penelitian**

Agar penelitian ini lebih terarah dan tidak keluar dari apa yang diteliti oleh peneliti, maka peneliti membatasi ini hanya pada "Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo, Beralamat jln. Bambang Utoyo Lemabang No.27A, 3 Ilir, Ilir Timur II,3 Ilir, Kec. Ilir Tim.II Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116, Indonesia."

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada sistematika penulisan yang menjelaskan bagian isi dari Proposal (skripsi). Sistematika penulisan penelitian ini yakni sebagaimana berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan Proposal (skripsi).

## **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metode apa saja yang digunakan pada saat penelitian yang dilakukan pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Bambang Utoyo.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang permasalahan yang terjadi yang telah penulis teliti pada PT. Pegadaian (persero) cabang Bambang Utoyo.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang berhasil penulis ambil dari Praktek Kerja Lapangan yang telah di lakukan.