

**ANALISIS REVERSE LOGISTICS PRODUK KERIPIK TERHADAP
GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (GSCM) PADA UMKM A3**



KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh:

POPPY MEILENDA

201510054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

**ANALISIS REVERSE LOGISTICS PRODUK KERIPIK TERHADAP
GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (GSCM) PADA UMKM A3**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh:

POPPY MEILENDA

201510054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS REVERSE LOGISTICS (RL) PRODUK KERIPIK TERHADAP
GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (GSCM) PADA UMKM A3**

POPPY MEILENDA

201510054

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 30 Agustus 2024

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,

Pembimbing,



M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M

NIDN.0212106901



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN.0012097607

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul “ANALISIS REVERSE LOGISTICS PRODUK KERIPIK TERHADAP GREEN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PADA UMKM A3”, telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 8 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M

Ketua Penguji

(.....)

2. Drs. Mukran Roni, M.B.A

Anggota

(.....)

3. Sabeli Aliya, SEI., M.M

Anggota

(.....)

Palembang, 30 Agustus 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Poppy Meilenda

NIM : 201510054

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Pembimbing.
3. Didalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Karya Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, 30 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Poppy Meilenda

201510054

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah: 153)

“Semua ada waktunya, jangan membandingkan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan. Mereka bersinar saat waktunya tiba”
(BJ. Habibie)

PERSEMBAHAN:

- Ayahanda tercinta, yang selalu berusaha memberikan segala hal terbaik dalam hidupku, terimakasih telah selalu memenuhi setiap keinginan dan mendukung setiap keputusanku. Dengan segala semangat dan do'a, aku ingin membuat ayah bangga karena telah mencintaiku dengan sempurna.
- Ibunda terkasih, yang cinta dan do'a nya tak pernah putus disetiap langkahku, yang selalu mengingatkanku pada sang pencipta, dan selalu memberikan dukungan moral dan semangat tanpa akhir. Terimakasih telah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh cinta, aku selalu ingin membuatmu bangga.
- Tiga adik-adik manisku, Aqyela, Bella, dan Novellya, yang selalu bertanya “kapan wisudanya?”. Kalian adalah salah satu alasanku segera menyelesaikan tugas akhir ini.
- Ria Anjani sahabatku tersayang, yang selalu siap mendengarkan keluh kesahku, menyemangatiku, dan selalu ada untukku. Terimakasih banyak.
- Teman-teman almamater biru kebanggaanku.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik reverse logistic produk keripik pisang pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) A3 dan mengevaluasi sejauh mana sudah berbasis *Green Supply Chain Management (GSCM)*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM A3 telah menerapkan praktik *reverse logistic* dengan mempertimbangkan aspek lingkungan seperti pengelolaan limbah produksi. Namun, beberapa area masih dapat ditingkatkan untuk memaksimalkan kontribusi terhadap Manajemen Rantai Pasokan Hijau lebih lanjut. Implikasi dari penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai praktik *reverse logistic* dalam konteks UMKM dan memberikan rekomendasi bagi UMKM lainnya untuk meningkatkan kesesuaian praktiknya dengan konsep *Green Supply Chain Management*.

Kata kunci: *Reverse Logistik*, keripik pisang, *green supply chain management*, UMKM, keberlanjutan.

Abstract

This study aims to analyze the practice of reverse logistics of banana chip products in A3 Micro, Small, and Medium Enterprise (MSMEs) and evaluate the extent to which They are based on Green Supply Chain Management (GSCM). The research method used is descriptive qualitative data collected through interviews, direct observation, and analysis of related documents. The results showed that MSME A3 had implemented reverse logistics practices by considering environmental aspects such as production waste management. However, some areas can still be improved to maximize the contribution to the Green Supply Chain further Management. The implication of this research is to provide a deeper understanding of reverse logistics practices in the context of MSMEs and provide recommendations for other MSMEs to improve the suitability of their practioes with the concept of Green Supply Chain Management.

Keywords: *Reverse Logistics, banana chips, green supply chain management, MSMEs, sustainability.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PERSONAL

Nama Lengkap : Poppy Meilenda
Tempat/Tanggal Lahir : Prabumulih, 02 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam

PENDIDIKAN FORMAL

- SDN 56 Prabumulih, lulus pada tahun 2013
- SMP PGRI Prabumulih, lulus pada tahun 2016
- SMK Negeri 1 Prabumulih, lulus pada tahun 2019

PENDIDIKAN NON FORMAL

- Magang kerja di bagian TU Kepegawaian, DPRD Kota Prabumulih
- Magang kerja di bagian HRD, PT. Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper
- Mini Course Revou : Product Management
- Shortclass MySkill : Mini Task Product Management
- Palcomtech: kursus bahasa inggris
- Shortclass MySkill : Mini Task Basic Excel
- Webinar pentingnya pengembangan dan aktualisasi diri kaum milenial di Era Society 5.0 bersama duta baca perpustakaan Universitas Pasundan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada ALLAH Swt. yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan, dan kesempatan sehingga peneliti mampu menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Analisis Reverse Logistics Produk Keripik Terhadap Green Supply Chain Management Pada UMKM A3”.

Dalam proses pembuatan laporan, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi peneliti untuk bisa menyelesaikan laporan ini. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Karya Akhir ini. Juga dengan segala hormat peneliti ucapkan terima kasih pada Bapak/Ibu Dosen Manajemen Universitas Bina Darma Palembang sehingga peneliti dapat menerapkan ilmu yang diberikan. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- Kedua Orang Tua saya, atas segala do'a yang tidak pernah putus dan restu yang selalu menyertai disetiap langkah saya.
- Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, SE., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si, selaku Ketua Kelompok Riset.
- M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M, selaku Dosen Pembimbing Riset, terimakasih banyak telah bersedia meluangkan waktu serta dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan selama penyusunan Karya Akhir ini.

- Jumari, selaku pemilik usaha A3, terima kasih banyak telah bersedia menerima dan mengizinkan saya melakukan penelitian di Home Industry yang anda pimpin.
- Teman-Teman Almamater Universitas Bina Darma

Terimakasih peneliti juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Karya Akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Sebagai manusia biasa peneliti menyadari penyusunan Karya Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karenanya penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan peneliti. Semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Palembang, 10 Agustus 2024

Peneliti



Poppy Meilenda

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK INDONESIA	vi
ABSTRAK INGGRIS	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Reverse Logistics	7

2.1.1 Konsep Reverse Logistik.....	8
2.1.2 Reverse Logistik dalam Industri Makanan.....	10
2.1.3 Hubungan antara Reverse Logistik dan GSCM	10
2.2 Pengertian Green Supply Chain Management	10
2.2.1 Konsep Green Supply Chain Management	11
2.2.2 Manfaat Menerapkan Green Supply Chain Managemet	12
2.3 Pengertian UMKM.....	13
2.3.1 Kriteria UMKM.....	14
2.3.2 Ciri-ciri UMKM	14
2.3.3 Peran UMKM dalam Perkembangan Perekonomian di Indonesia.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Penelitian	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Operasional Variabel.....	21
3.4 Rancangan Penelitian	22
3.5 Analisis Data	23
3.6 Jenis dan Sumber Data	23
3.6.1 Jenis Data	23
3.6.2 Sumber Data.....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.8 Keabsahan Data.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	30
4.1.1 Sejarah UMKM A3	30
4.1.2 Kondisi Usaha UMKM A3	31
4.1.3 Bahan Baku yang Digunakan.....	31
4.2 Analisis Reverse Logistics Produk Keripik Pada UMKM A3	32
4.2.1 Perencanaan Bahan Baku	32
4.2.2 Jenis Bahan Baku yang Digunakan.....	32
4.2.3 Produk yang Tidak Laku Terjual	34
4.3 Analisis Green Supply Chain Management Pada UMKM A3	35
4.3.1 Pengadaan Berkelanjutan	35
4.3.2 Desain dan Kemasan Eco.....	36
4.3.3 Pengelolaan Limbah Hasil Produksi	37
4.3.4 Pengelolaan Lingkungan.....	37
4.4 Hasil Analisis Reverse Logistics Produk Keripik Terhadap Green Supply Chain Management Pada UMKM A3	38

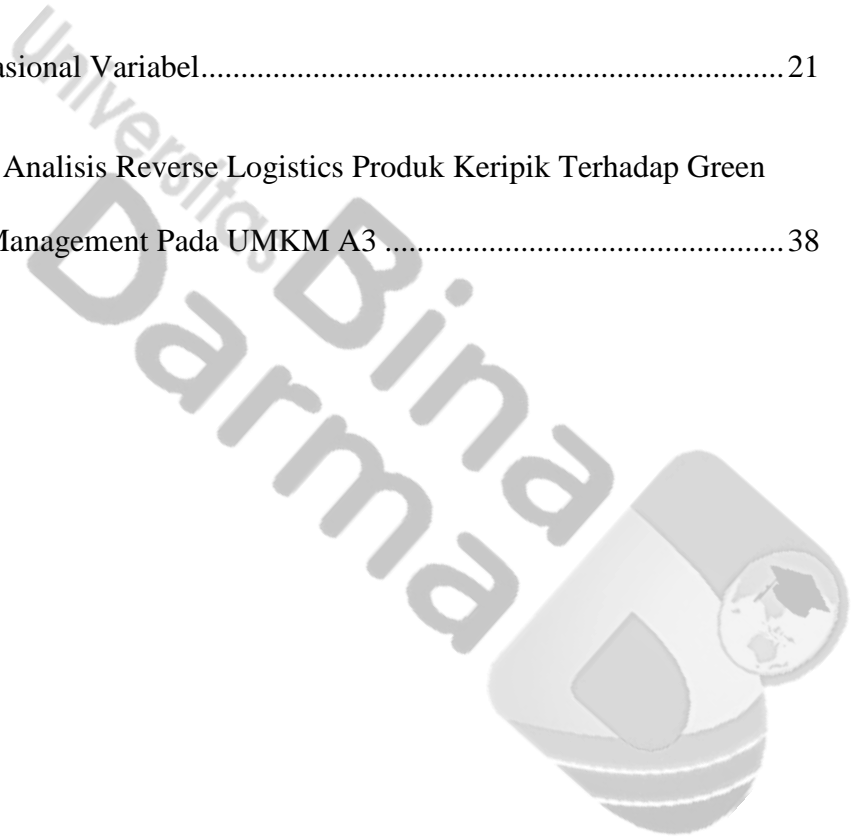
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA	
-----------------------------	--

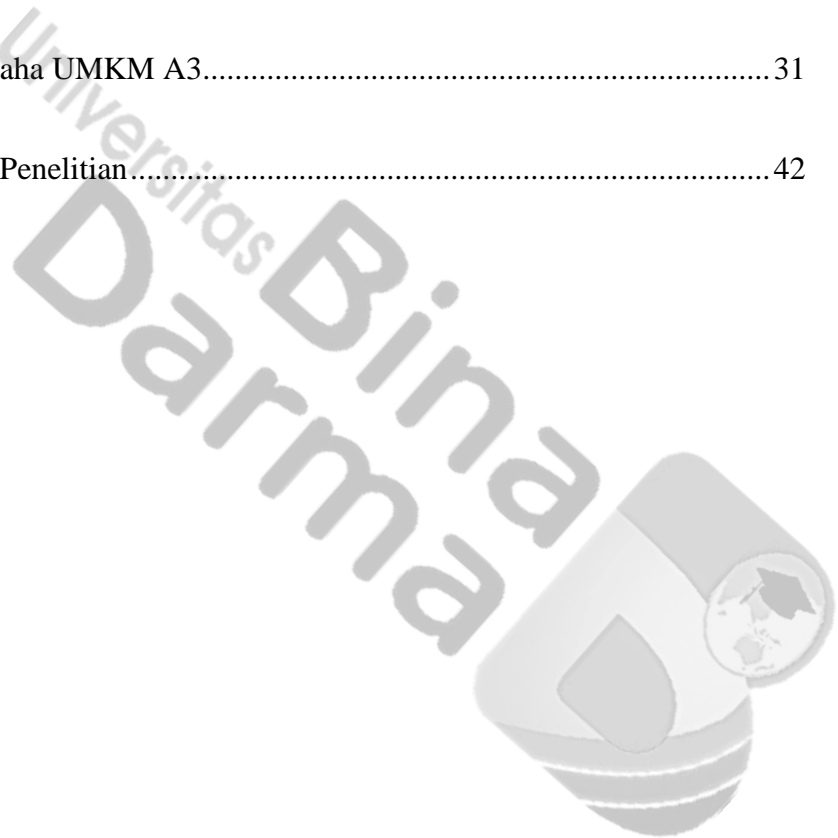
DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	21
Tabel 4.4 Hasil Analisis Reverse Logistics Produk Keripik Terhadap Green Supply Chain Management Pada UMKM A3	38



DAFTAR GAMBAR

2.3 Kerangka Penelitian	20
4.1.1 Pemilik Usaha UMKM A3.....	31
4.4 Grafik Hasil Penelitian.....	42



LAMPIRAN

- Dokumentasi Penelitian
- Daftar Riwayat Hidup
- Surat Tugas Riset Penelitian
- Lembar Pengajuan Judul
- Lembar Penggantian Judul
- Lembar Konsultasi Karya Akhir
- SK Pembimbing
- Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lembar Perbaikan Proposal Penelitian
- Lembar Persetujuan Ujian Hasil Karya Ilmiah
- Lembar Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Hasil Turnitin
- Formulir Kelayakan Penjilidan Laporan Karya Akhir