

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR  
WALIKOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**PUTRA WIJAYA**

**171510127**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Pengaruh *Work From Home* Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil  
Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang**

**Putra Wijaya**

**171510127**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, Tanggal 7 Agustus 2024**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Asmanita, S.E., M.Si**

**Dekan,**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: Pengaruh *Work From Home* Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kantor Walikota Palembang

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 31 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### Komisi Penguji:

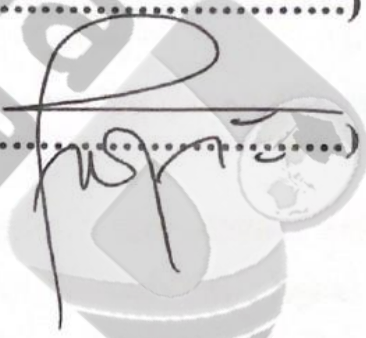
1. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M

(.....)

2. Drs. H. Mukran Roni., M.BA

(.....)

3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si

(.....)

Palembang, 7 Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



**Dr. Trisninawati, S.E.,M.M**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putra Wijaya

NIM : 171510127

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Putra Wijaya

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**MOTTO :**

**“ Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS.Ar Ra’d :**

**11) “**

**“ Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya (An Najm : 39) “**

**Kupersembahkan kepada :**

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak Idrus dan Ibu Paiza**
- **Kakakku M.Zuriansyah A.md., S.H dan Syahrial Nafriansyah S.H**
- **Dosen Pembimbingku Ibu Asmanita, S.E.,M.Si**
- **Karyawan/i Di Kantor Walikota Palembang yang telah ikut serta membantu**
- **Sahabat seperjuangan**
- **Almamaterku**

## ABSTRAK

Nama Putra Wijaya Judul Penelitian “Pengaruh Work From Home (WFH) Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang. Dibimbing oleh Ibu Asmanita, S.E.,M.Si. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang. Responden dalam penelitian ini berjumlah 138 responden, sedangkan alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi skala pengukuran variabel dalam penelitian ini mengacu pada skala likert maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel, indikator tersebut dijadikan titik tolak untuk menyusun pernyataan atau pertanyaan. Alat analisis data dalam skripsi ini menggunakan analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan program SPSS untuk menghitung besarnya pengaruh Y terhadap variabel X dimana hasil regresi menunjukkan thitung  $Y=2,678+0,579$  hubungan tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel *Work From Home* dengan Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kantor Walikota.

**Kata Kunci : Work From Home, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja**

## **ABSTRACT**

*Name Putra Wijaya Research Title "The Influence of Work From Home on the Work Productivity of the State Civil Apparatus (ASN) at the Mayor's Office of Palembang" Faculty of Economics and Business, University of Bina Darma Palembang. Supervised by Ms. Asmanita, S.E.,M.Sc. This study aims to determine the Effect of Work From Home on the Work Productivity of the State Civil Apparatus (ASN) at the Mayor's Office of Palembang. Respondents in this study amounted to 138 respondents, while the data analysis tool used in this study used quantitative analysis methods. Data were collected through questionnaires and observation. starting point for preparing statements or questions. The data analysis tool in this thesis uses simple linear regression analysis using the SPSS program to calculate the magnitude of the effect of Y on variable X where the regression results show tcount  $Y = 2.678 + 0.579$ . This relationship shows that there is a strong relationship between the Work From Home variable and the Employee Work Productivity State Civilian (ASN) at the Mayor's Office.*

**Keywords:** *Work From Home, Job Satisfaction and Work Discipline*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Putra Wijaya  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang , 22 April 1997  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Domisili : Jalan K.H.Azhari 1r Tangga Panjang II Rt 03  
Rw 06 No 864  
Alamat Email : ptrawijaya22@gmail.com

Pendidikan formal :

- SD Negeri 84 Palembang (2009)
- SMP PGRI Palembang (2012)
- SMA Negeri 4 Palembang (2015)
- Universitas Bina Darma Palembang (2023)



## KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan puji syukur yang sedalam-dalamnya kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Strata-1 pada jurusan Manajemen di UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG.

Penyusunan Skripsi ini berjudul “Pengaruh Work From Home (*WFH*) Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (*ASN*) di Kantor Walikota Palembang”. Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa hasilnya jauh dari sempurna, disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik waktu, isi maupun dari segi ilmiah. Untuk itu dengan tangan terbuka penulis akan menerima segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Dalam Skripsi ini penulis juga dapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.d. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma.
3. Ibu Dr. Trisninawati, S.E., M.M Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.

4. Ibu Asmanita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Khusus kepada orang tua yang tercinta Ayahanda Idrus dan Ibunda Paiza, yang telah banyak berkorban dan memeberikan dorongan serta do'a kepada penulis demi keberhasilan penulis.
6. Bapak dan ibu dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
7. Seluruh staf dan karyawan di Kantor Walikota Palembang. yang telah banyak membantu penyelesaian laporan ini.

Penulis mendoakan semoga ALLAH SWT membalas seluruh jasa dan kebaikan Bapak-bapak dan Ibu-ibu, serta teman-teman sekalian. Akhirnya penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika ada kata-kata yang tidak pada tempatnya, baik sengaja maupun tidak disengaja dalam penulisan skripsi ini

Palembang, 7 Agustus 2024  
Penulis

PUTRA WIJAYA

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
SURAT PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Work From Home.....	9
2.1.2 Manfaat Work From Home .....	10
2.1.3 Indikator Work From Home.....	12
2.1.4 Pengertian Produktivitas Kerja .....	13
2.1.5 Manfaat Produktivitas Kerja .....	14
2.1.6 Indikator Produktivitas Kerja .....	15
2.2 Hubungan Antara Work From Home Dengan Produktivitas Kerja .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	19
2.4 Kerangka Berpikir.....	21

2.5 Hipotesis.....	22
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Objek Penelitian .....	23
3.2 Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Sumber Data .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	28
3.5.1 Populasi Penelitian .....	28
3.5.2 Sampel Penelitian .....	29
3.6 Teknik Analisis .....	30
3.6.1 Uji Validitas .....	30
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.6.3 Skala Likert .....	36
3.6.4 Regresi Linier Sederhana .....	37
3.6.5 Uji T .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Kantor Walikota Palembang .....	39
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Walikota Palembang .....	41
4.1.2 Visi Kantor Walikota Palembang .....	41
4.1.3 Misi Kantor Walikota Palembang .....	42
4.1.4 Jadwal Plaksanaan Kerja Pada Kantor Walikota Palembang.....	43
4.1.5 Struktur Organisasi.....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Karakteristik Responden .....	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49

4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	50
4.3 Instrumen Penelitian .....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	53
4.4 Hasil Tabulasi .....	54
4.4.1 Hasil Tabulasi Work From Home .....	54
4.4.2 Hasil Tabulasi Produktivitas Kerja .....	57
4.5 Teknik Analisis Data.....	60
4.5.1 Regresi Linear Sederhana .....	60
4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	60
4.7 Hasil Uji t (Persial) .....	61
4.8 Pembahasan .....	62
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Wawancara Pegawai Di Kantor Walikota Palembang.....	4
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
Tabel 3.2	Uji Validitas Sementara Work From Home.....	31
Tabel 3.3	Uji Validitas Sementara Produktivitas Kerja.....	33
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Sementara Work From Home.....	35
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Sementara Produktivitas Kerja.....	36
Tabel 3.6	Skala Likert.....	36
Tabel 4.1	Jadwal Pelaksanaan Kerja Kantor Walikota Palembang.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	50
Tabel 4.7	Validitas Work From Home.....	51
Tabel 4.8	Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Work From Home.....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	53
Tabel 4.11	Hasil Tabulasi Work From Home.....	54
Tabel 4.12	Hasil Tabulasi Produktivitas Kerja.....	57
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	60
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.15	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 2 : Sk Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 4 : Formulir Perbaikan Proposal
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Lulus Proposal
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Perbaikan Komprehensif
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran 8 : Artikel Jurnal