

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan Perusahaan



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA PALEMBANG
JL. LUNJUK JAYA NOMOR - 3 DEMANG LEBAR DAUN PALEMBANG
TELPON (0711) 368726
Email : badankesbang@yahoo.co.id

Palembang, 15 Desember 2020

Nomor : 070/1845/BAN.KBP/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian/Pengambilan Data

Kepada Yth.
Kepala Bagian Umum Sekertariat Daerah
Kota Palembang
di-
Palembang

Memperhatikan Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang Nomor : 026/ S.Peng/ FEB/ UBD/ XII/ 2020 Tanggal 10 Desember 2020 perihal tersebut diatas, dengan ini diberitahukan kepada saudara bahwa:

No	Nama	NIM	Judul
1	Putra Wijaya	171510127	Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang

Untuk Melakukan Penelitian/Pengambilan Data

Masa berlaku selama: 15 Desember 2020 s.d 15 Maret 2021

Dengan Catatan:

1. Sebelum melakukan penelitian/survey/ riset terlebih dahulu melapor kepada pemerintah setempat.
2. Penelitian tidak diizinkan menanyakan soal politik dan melakukan penelitian/survey/ riset yang sifatnya tidak ada hubungan dengan judul yang telah diprogramkan.
3. Dalam melakukan penelitian/survey/riset agar dapat mentaati peraturan perundang-undangan dan adat istiadat yang berlaku di daerah setempat.
4. Apabila izin penelitian/survey/riset telah habis masa berlakunya, sedang tugas penelitian /survey/riset belum selesai maka harus ada perpanjangan izin
5. Setelah selesai mengadakan penelitian/survey/riset diwajibkan memberikan laporan tertulis kepada Walikota Palembang melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang.

Demikian untuk dimaklumi dan untuk dibantu seperlunya.

a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA PALEMBANG
SEKRETARIS BADAN,



H. BAMBANG WICAKSONO, ST, MT
PEMBINA TINGKAT I
NIP 197409132000031004

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang;
2. Mahasiswa Ybs.

Lampiran 2 :Sk Pembimbing

**KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

NOMOR : 109/SK/FEB-MN/Univ-BD/VI/2021

TENTANG

**PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA**

- Menimbang** :
- a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;
 - b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;
 - c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.

- Mengingat** :
- 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;
 - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;
 - 3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;
 - 4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;
 - 5. Statuta Universitas Bina Darma;
 - 6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- PERTAMA** :
- Memunjuk dan menugaskan saudara-saudara
 - 1. Asmanita, S.E., M.Si.
 - 2.

berturut-turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Putra Wijaya
Nim : 171510127
Fakultas : Sosial Humaniora
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Kantor Walikota Palembang

- KEDUA** :
- keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir;

- KETIGA** :
- keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 18 Juni 2021
Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

Tembusan disampaikan kepada Yth.
1. Pembimbing Utama dan Pendamping;
2. Ketua Program Studi;
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 3 : Lembar Konsultasi



UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL SKRIPSI

NAMA : PUTRA WIJAYA
 NIM : 171510127
 FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
 JUDUL : PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR WALIKOTA PALEMBANG
 DOSEN PEMBIMBING : ASMANITA, S.E., M.SI

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	21 - Nov - 2020	pengajuan judul - Acc judul - cari Jurnal sbg referensi	
2	1 - Des. - 2020	Revisi latar belakang / bab 1 - perbaiki kalimat di setiap paragraf yang mengenai dg judul - latar belakang blm ada permasalahan yang ter-	

		task dg judul.	
3	4 - Des - 2020	Puri BAB I & BAB 2 - permasalahan lebih di sempitkan atau pakai contoh. - Buat teori hubungan - perbaiki hipotesis	/
4	12 - Des - 2020	Revisi BAB III - perbaiki populasi dan sampel - Objek dipelajari - uji valid & reliable untuk kelompok sampel.	/
5	10 - 1 - 2020	Revisi Bab IV - penyajian dibuat min 2 untuk setiap indikator - Buat penyajian sama apabila Neg. berarti Neg. semua atau sebaliknya.	/
6	22 - 02 - 2020	Acc usulan proposal	/

7	5-05-2023	Revisi Bab IV - perbaiki Argumen tabel karakteristik responden yg di gunakan ppt. Ura dan - penjelasan yg hipotesis di perbaiki sesuai catatan y ada.	
8	22-05-2023	Revisi Bab IV - Pembahasan di Analisis, perbaiki Argumen nya, dimana Analisis mencakup penjelasan secara statistik dan hasil laporan y ada di gabungan v/ analisis. - tambahkan teori atau penelitian terdahulu untuk membuat hasil penelitian yg di lakukan.	 

g	08-11-2023	Revisi I - Kesimpulan di paragraf 6 - Sesuai hasil analisis < - Pembahasan yang ada	
h	18-11-2023	Revisi II - Sesuai deskripsi dan hasil lapangan yg memang merupakan hasil yg telah diplotkan - Daftar pustaka terbaru	
u	16-12-2023	Acc usman komprehensif.	

Lampiran 4 : Formulir Perbaikan Proposal

	FORMULIR	Nomor Dok : FRM/TA/ 07
	Berita Acara	Nomor Revisi : 04
	Ujian Seminar	Tgl. Berlaku : 1 Jan 2019
	Proposal Penelitian	Klaus ISO :

FORMULIR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN

Fakultas..Ekonomi..dan..Bisnis..
Program Studi ..Manajemen..
Universitas Bina Darma

Nama : PUTRA WILAJA
NIM : 171510127
Program Studi : MANAJEMEN
Judul : Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang

Catatan Perbaikan :

1. Pelajari dan buat 47 ada di judul dgn baik.
2. Pelajari Variabel Produktivitas Kerja Karyawan
3. Perbaiki sampel penelitian Fokus pada bagiaanya saja, tidak harus semua ASN (Aparatur Sipil Negara) di dedikan Populasi dan sampel Penelitian.
4. Uji validitas dan Reliabilitas lebih di perdalam.

Tim Penguji:

Ketua : Asmanita

Anggota Penguji : Wiwin Agustian, SE, MA

Anggota Penguji : Dr. Mukran Poni, MBA

Palembang, 18 - 06 - 2021
Ketua Prog. Studi Manajemen

Dr. Dina Mulya, S.E., M.Ec
Dr. Prisnawati, SE., MM

Lampiran 5 : Surat Keterangan Lulus Proposal

**SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SEMINAR PROPOSAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN STRATA SATU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINA DARMA**



Nomor Dok. : FRM/WSD/04/05

Tanggal : 1 Oktober 2011

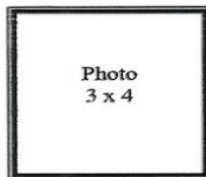


Photo
3 x 4

Nama Lengkap : **Putra Wijaya**

Tempat/Tgl Lahir :

NIM/NIRM : **171510047**

Judul :

Pembimbing Utama : **Asmanita, S.E., M.Si**

Telah mengikuti Ujian Seminar Proposal Penelitian Skripsi Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma pada:

Hari/Tanggal : **Jumat, 18 Juni 2021**

Penguji :

1. Asmanita, S.E., M.Si
2. Wiwin Agustian., S.E
3. Drs. Mukran Roni, M.BA

Dinyatakan **LAYAK** untuk dilanjutkan ke tahap penelitian. Dengan ini mohon kiranya agar dapat memberikan SK Pembimbing Penelitian guna melanjutkan penelitian sampai Ujian Komprehensif kepada mahasiswa tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya Kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, Jumat, 18 Juni 2021
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bina Darma
Ketua,

Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

**Perbaikan Skripsi dilakukan paling lambat 1 minggu
Setelah saudara LULUS SEMINAR.**

NB:

Syarat pembuatan SK Pembimbing:

1. Lulus Seminar, dibuktikan dengan Surat keterangan lulus seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
2. Formulir perbaikan seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
3. Surat pengajuan judul dan pembimbing Tugas Akhir yang telah di ACC pembimbing dan Kaprogstudi (Fotocopy)
4. Nota Dinas yang sudah ditandatangani oleh Ketua Program Studi
5. Rekap nilai yang telah di ACC/cek oleh PPM (fotocopy)
6. Kwitansi BPP yang terbaru & Kwitansi Tugas Akhir
7. Foto copy surat balasan dari perusahaan
8. Semua Berkas dimasukkan Map kertas warna kuning 1 buah dan diserahkan di PPM Lantai 1
9. Mahasiswa wajib mempunyai Foto Copy (Arsip) semua berkas persyaratan di atas.

Lampiran 6 : Formulir Perbaikan Komprehensif

	FORMULIR Berita Acara Ujian Komprehensif	Nomor Dok :	FRM/TA/04
		Nomor Revisi :	05
		Tgl. Berlaku :	1 September 2019
		Klausur ISO :	7.5

FORMULIR PERBAIKAN KOMPREHENSIF

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Nama : Pikre Wilaya
 Nim : 171510127
 Program Studi : Manajemen
 Judul : Pengaruh Work From Home terhadap produktivitas kerja
Apoteker Satek Negara (Asm) di Kantor Walikota Palembang

Catatan Perbaikan :

Penulisan Abstrak. WFH (Work From Home).
Pusat Koefisien "Regresi" "Determinasi"

Tim Penguji:

Ketua : Mieninawati

Anggota Penguji : Puliran Rani

Anggota Penguji : Wiwid Agustian

Palembang, 31 Juli 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Mieninawati, SE, MM

No. Revisi : 05

Tanggal : 01/09/2019

Lampiran 7 : Surat Keterangan Lulus Komprehensif

SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA



Nomor Dok: FRM/WSD/04/05

Tanggal : 1 Oktober 2011

Nama : Putra Wijaya
NIM/NIRM : 171510127
Judul : Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja
Aparatur Sipil Negara (asn) Di Kantor Walikota Palembang
Pembimbing Utama : I. Asmanita, S.E., M.Si.

Telah mengikuti Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Dharma pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024

Dengan ini dinyatakan LULUS dengan 84 (B) dan dapat mengikuti Yudisium dan Wisuda.

Palembang, 18 September 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

NB:

1. Syarat untuk mendaftar Wisuda
2. Informasi Pendaftaran Wisuda Hubungi Pusat Pelayanan Mahasiswa
3. Wajib ditanda tangani oleh Ka.prog.studi

PENGARUH WORK FROM HOME TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI KANTOR WALIKOTA PALEMBANG

Putra Wijaya¹⁾ Asmanita²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Manajemen FEB Universitas Bina Darma
Alamat: FEB Universitas Bina Darma, Jl Jenderal Ahmad Yani No.3, 9/10
Seberang Ulu I, Kota Palembang, Sumatera Selatan

Abstract: *This study aims to determine the Effect of Work From Home on the Work Productivity of the State Civil Apparatus (ASN) at the Mayor's Office of Palembang. Respondents in this study amounted to 138 respondents, while the data analysis tool used in this study used quantitative analysis methods. Data were collected through questionnaires and observation. starting point for preparing statements or questions. The data analysis tool in this thesis uses simple linear regression analysis using the SPSS program to calculate the magnitude of the effect of Y on variable X where the regression results show tcount $Y = 2.678 + 0.579$. This relationship shows that there is a strong relationship between the Work From Home variable and the Employee Work Productivity on State Civilian (ASN) at the Mayor's Office, Palembang.*

Keywords: *Work From Home, Job Satisfaction and Work Discipline*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketrampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin agar kinerja karyawan meningkat.

Di awal tahun 2020 sebuah wabah yang cukup mematikan melanda hampir di seluruh dunia, dimana 189 negara mengkonfirmasi

atas kasus wabah ini. Penyakit ini adalah Corona Virus atau yang kini disebut dengan COVID-19. Wabah ini berawal dari sebuah kota di Provinsi Hubei, Tiongkok yaitu Wuhan yang diketahui oleh pemerintah Cina, pada awal munculnya wabah ini berjumlah sekitar 266 orang.

Pemerintah Indonesia melakukan beberapa pencegahan untuk mengurangi persebaran COVID-19 diantaranya melakukan *social distancing*, membatasi jam operasional angkutan umum, isolasi diri dirumah, *learn from home*, dan

work from home. Bekerja dari rumah atau *work from home* yang dilaksanakan merupakan tindak lanjut atas imbauan Presiden Joko Widodo dimana presiden mengimbau agar dapat meminimalisasi penyebaran virus corona tipe baru (SARS-CoV-2) penyebab Covid-19, masyarakat diminta untuk bekerja, belajar, beribadah dari rumah, dan salah satunya menciptakan sistem bekerja dari rumah. Imbauan ini, khususnya untuk Aparatur Sipil Negara (ASN).

Berdasarkan instruksi Presiden Joko Widodo tersebut, Pemerintah Kota Palembang memutuskan Aparatur Sipil Negara (ASN) untuk kerja di rumah (*Work From Home*) berdasarkan keputusan dituangkan dalam Surat Edaran Nomor 13/SE/BKPSDM-/2020 tentang penyesuaian sistem kerja di lingkungan pemerintah Kota Palembang dalam rangkaantisipasi penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Surat edaran ditandatangani Wali Kota Palembang Harnojoyo tertanggal 18 Maret 2020.

Penerapan *Work From Home* di Indonesia dilakukan untuk mengurangi persebaran Covid-19, sehingga pengambilan keputusan harus menerapkan WFH untuk menjaga produktivitas karyawan di Lingkungan Instansi Pemerintah. Peraturan ini mengatur bahwa Aparatur Sipil Negara (ASN) yang berada di lingkungan instansi pemerintah mampu melaksanakan tugas kedinasan dengan bekerja di rumah atau di tempat tinggal masing-masing, namun Pejabat Pembina

Kepegawaian (PPK) memastikan minimal terdapat 2 level Pejabat Struktural tertinggi tetap melaksanakan tugasnya di kantor agar penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat tidak terganggu. (Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi / Menpanrb Nomor 19 Tahun 2020).

Menurut *Work From Home* adalah Pergeseran metode kerja di sebuah organisasi dalam memberi tugas dan tanggung jawab kepada karyawan dengan melarang karyawan bekerja di kantor dan berkumpul di ruangan, sehingga karyawan harus bekerja di rumah (Mustajab, et al., 2020) *Work From Home* (WFH) sendiri memiliki beberapa kelebihan dan kekurangan. Kelebihan yang dimiliki antara lain bekerja lebih fleksibel, mengurangi pengeluaran transportasi, dan tidak menghadapi kemacetan. Kekurangan yang dimiliki adalah jam kerja jadi tidak teratur, fokus pikiran terpecah dengan masalah di rumah, kurangnya motivasi lantaran terlalu santai, dan komunikasi yang tidak lancar.

Penerapan *Work From Home* (WFH) Terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang sendiri memiliki beberapa kelebihan dan kekurangan. Kelebihan yang dimiliki antara lain bekerja lebih fleksibel, mengurangi pengeluaran transportasi, dan tidak menghadapi kemacetan. Kekurangan ataupun bisa dikatakan permasalahan selama *Work From Home* (WFH) yang dimiliki adalah

jam kerja jadi tidak teratur, kurangnya koordinasi terhadap pegawai, ketiadaan alat kerja, fokus pikiran terpecah antara pekerjaan di kantor dengan pekerjaan di rumah, kurangnya motivasi lantaran terlalu santai, dan komunikasi yang tidak lancar karena semua hal tergantung pada koneksi internet dan perangkat elektronik yang di gunakan dan lain sebagainya.

Perkembangan organisasi termasuk di dalamnya institusi pemerintah sangat bergantung pada produktivitas tenaga kerja di dalamnya. Penyebab menurunnya produktivitas selama *work from home* yaitu kurangnya pengawasan terhadap pekerja sehingga menyebabkan hilangnya motivasi kerja, banyaknya distraktor yang membuat pekerja kehilangan fokus untuk bekerja, sering terjadi

miskomunikasi dan masalah keamanan data (Larson, 2020).

Berbagai permasalahan muncul akibat aturan bagi ASN untuk bekerja di rumah, salah satunya adalah produktivitas yang tidak bisa diawasi langsung oleh institusi. Produktivitas kerja adalah kemampuan memperoleh manfaat sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan menghasilkan output yang optimal, kalau mungkin yang maksimal. Produktivitas kerja sangat penting bagi organisasi karena produktivitas kerja memberikan harapan bagi organisasi untuk tenaga kerja agar pekerjaan yang di berikan dapat di selesaikan secara efisien untuk tujuan yang telah di tetapkan (Sutrisno, 2016).

Tabel-1. Research Gap

Pengaruh Antar Variabel	Mendukung	Menentang
<i>Work from home</i> terhadap prosuktivitas	Simarmata, 2020; Ashal, 2020; Wahyu & Said, 2020; Mungkasa, 2020	Purwanto et al., 2020
Sumber: Penelitian terdahulu, peneliti, 2023		

Terdapat *gap* antar penelitian terdahulu yang dapat dilihat dalam Tabel-1, dimana menurut Simarmata (2020) mengungkapkan bahwa bekerja dari rumah secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas dosen. Penelitian ini juga didukung penelitian Ashal (2020) yang menyatakan bahwa pengaruh *work from home* terhadap kinerja Aparatur

Sipil Negara di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan adalah meningkatnya rasa kesetiaan dan integritas Aparatur Sipil Negara sehingga secara tidak langsung meningkatkan semangat kinerja individu karena bekerja di rumah lebih menyenangkan. Penelitian lain dilakukan oleh Wahyu & Said (2020) menyatakan bahwa *work from home* berpengaruh positif bagi

produktivitas karyawan. Penelitian Mungkasa (2020) menemukan bahwa penerapan *work from home* dalam jangka panjang dapat lebih optimal ketika kita semua dapat memahami, mengantisipasi dan beradaptasi dengan lebih baik terhadap *work from home*. Penelitian ini tidak didukung penelitian Purwanto et al., (2020) yang menyatakan bahwa pandemi covid-19 tidak berpengaruh terhadap produktivitas pembelajaran online di sekolah, sehingga *learn from home* tidak memberikan peningkatan produktivitas.

Apabila instansi mampu melakukan pengawasan yang baik selama *work from home* maka produktivitas kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) diharapkan akan meningkat karena *work from home* dapat memberikan fleksibilitas waktu bagi pekerja sehingga menghasilkan keseimbangan hidup yang lebih baik tapi sebaliknya jika sistem pengawasan dalam *work from home* tidak dilakukan dengan baik maka produktivitas kerja ASN selama *work from home* akan menurun karena kurangnya pengawasan terhadap pekerja, apalagi jika tingkat pengawasannya rendah sehingga kontribusi dari masing-masing anggota tidak dapat teridentifikasi, dalam konteks *work from home* hal ini sangat mungkin terjadi.

LANDASAN TEORI

Produktivitas Kerja

Produktivitas adalah sebuah ukuran dari efisiensi serta perbandingan antara *output* yang

berupa jasa atau barang dengan *input* yang berupa modal, energi, tenaga kerja (*labor*) dan bahan (Sutrisno, 2017). Maksud dari *output* yaitu hasil yang diperoleh manusia dari kegiatan berupa hasil kerja, laba atau jumlah produk. Sedangkan *input* berarti sumber daya yang digunakan demi mendapatkan hasil yang telah ditetapkan.

Produktivitas kerja merupakan kemampuan memperoleh manfaat sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan menghasilkan *output* yang optimal, kalau mungkin yang maksimal (Siagian, 2012). Produktivitas tidak lain dari pada berbicara mengenai tingkah laku manusia atau individu, yaitu tingkah laku produktivitasnya. Lebih khusus lagi di bidang kerja atau organisasi kerja (Sedarmayanti, 2014).

Pengukuran *work from home* adalah dengan indikator yaitu: 1) kemampuan (kemampuan seorang pegawai dilihat dari keterampilan yang dimilikinya dan tingkat profesionalitas dalam bekerja); 2) meningkatkan hasil yang dicapai (pegawai diharapkan dapat melakukan peningkatan terhadap hasil yang dicapai, dimana hasil adalah apa yang telah diperoleh dari kerja keras dalam suatu pekerjaan); 3) semangat kerja (semangat kerja berarti usaha untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya yang berarti adanya perbandingan antara hari ini dan sebelumnya); 4) pengembangan diri (pengembangan diri dapat dilakukan dengan melihat harapan serta

tantangan yang akan dihadapi); 5) mutu (tujuan peningkatan mutu adalah memberikan hasil terbaik bagi diri sendiri dan organisasi); dan 6) efisiensi (efisiensi dapat dilihat dengan membandingkan hasil yang diperoleh dengan sumber daya yang digunakan secara menyeluruh) (Sutrisno, 2017)

Work From Home

Work from home berarti bekerja dari rumah, secara umum biasanya diartikan sebagai pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang baik pegawai, pekerja mandiri, atau pekerja rumahan secara khusus, atau hanya waktu tertentu, pada sebuah lokasi jauh dari kantor dengan menggunakan media komunikasi sebagai alat kerja. *Work from home* juga berarti sebagai bekerja jarak jauh dimaksudkan sebagai cara bekerja dalam sebuah organisasi yang dilaksanakan sebagian atau seluruhnya di luar kantor konvensional dengan bantuan layanan telekomunikasi dan informasi (Konradt et al., 2020).

Pengukuran *work from home* adalah dengan indikator yaitu: 1) lingkungan kerja fleksibel (lingkungan kerja yang memberikan pegawai kesempatan untuk memilih sendiri terkait dengan bagaimana, kapan dan dimana pegawai terlibat dalam tugas yang berkaitan dengan pekerjaan mereka); 2) gangguan stress (gangguan stress dapat disebabkan oleh stimulus yang berubah menjadi berat dan berkepanjangan sehingga seseorang

sulit menghadapinya dan biasanya muncul karena permasalahan hidup dan gangguan sehari-hari); 3) kedekatan dengan keluarga (peranan keluarga penting bagi seseorang untuk mendukung segala aktivitas dan kegiatannya); 4) waktu perjalanan (Waktu perjalanan adalah waktu yang diperlukan untuk menempuh jarak tertentu); 5) kesehatan dan keseimbangan kerja (Menjaga kesehatan dan keseimbangan kerja bagi seorang individu adalah sesuatu yang penting dan harus diperhatikan untuk memperoleh hasil kerja yang maksimal); 6) kreativitas dan produktivitas tinggi (kreativitas diperlukan untuk selalu memberikan ide dalam pemecahan masalah); dan 7) memisahkan pekerjaan rumah dan kantor serta tekanan diri (Kathleen, 2017).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah seluruh Aparatur Sipil Negara sebanyak 209 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin sehingga jumlah sampel penelitian ini adalah 138 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang sudah dilakukan uji validitas dan uji reliabilitasnya. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Pengujian keabsahan kuesioner dalam penelitian ini dapat menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas dapat dilihat dalam Tabel-2.

Tabel-2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Variabel	Butir Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Work From Home	Selama <i>Work From Home</i> lingkungan kerja menjadi lebih fleksibel	0.663	0.1656	Valid
	<i>Work From Home</i> membuat saya lebih mudah menyelesaikan pekerjaan yang di berikan	0.640	0.1656	Valid
	Saya bisa mengerjakan pekerjaan yang di berikan kapanpun dan dimanapun selama <i>Work From Home</i>	0.346	0.1656	Valid
	Bekerja dari rumah membuat tingkat stress terhadap pekerjaan jadi lebih rendah	0.664	0.1656	Valid
	Selama <i>Work From Home</i> saya sama sekali tidak mengalami stress untuk menyelesaikan pekerjaan yang di berikan	0.768	0.1656	Valid
	Selama <i>Work From Home</i> saya merasa lebih dekat dengan keluarga	0.747	0.1656	Valid
	<i>Work From Home</i> membuat saya lebih sering menghabiskan waktu bersama keluarga	0.218	0.1656	Valid
	Kedekatan dengan keluarga selama <i>Work From Home</i> sama sekali tidak mengganggu saya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	0.359	0.1656	Valid
	<i>Work From Home</i> membuat saya lebih mudah melakukan pekerjaan karena tidak harus berangkat ke kantor	0.540	0.1656	Valid
	Selama <i>Work From Home</i> saya lebih hemat karena tidak perlu mengeluarkan biaya tranfortasi untuk pergi ke kantor	0.620	0.1656	Valid
Produktivitas Kerja	Selama saya bekerja saya selalu meningkatkan kemampuan diri untuk perusahaan	0.715	0.1656	Valid
	Kemampuan dan keterampilan saya menjadi lebih meningkat karena perusahaan tempat saya bekerja	0.751	0.1656	Valid

Variabel	Butir Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
	Saya selalu berusaha untuk menjaga dan meningkatkan kualitas kerja secara optimal	0.762	0.1656	Valid
	Perusahaan selalu memberikan motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan	0.715	0.1656	Valid
	Saya selalu merasa termotivasi dan menjadi semangat dalam meningkatkan kinerja untuk perusahaan	0.695	0.1656	Valid
	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan yang diberikan	0.589	0.1656	Valid
	Mutu dari hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan	0.708	0.1656	Valid

Sumber: Data primer, diolah, 2023

Uji validitas pada penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan pada penelitian ini memiliki nilai r-hitung > r-tabel dimana r-tabel dalam penelitian ini adalah 0.1656. Maka item pertanyaan

pada kuesioner penelitian ini dinyatakan valid.

Selain dengan menggunakan uji validitas, perlu adanya uji reliabilitas seperti yang terdapat pada Tabel-3 dan uji reliabilitas

Tabel 3-Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Work from home	0.750	Reliabel
Produktivitas	0.827	Reliabel

Sumber: Data primer, diolah, 2023

Hasil uji reliabilitas berdasarkan tabel pada variabel *work from home* didapat nilai Cronbach' Alpha sebesar 0.750 > 0.60 sementara pada variabel produktivitas didapat nilai Cronbach' Alpha sebesar 0.827

> 0.60 karena nilai tersebut diatas 0.60 maka dapat disimpulkan bahwa alat ukur dalam penelitian ini reliabel (dapat dipercaya) dan dapat dijadikan alat ukur di analisis selanjutnya.

Tabel-4 Uji Regresi Linear

Variabel	Koefisien Regresi	t-hitung
Konstanta	2.678	2.876**
Work From Home	0.579	11.668**
Adj R ² = 0,497		

Keterangan: *p-value* *** = 0,001 dan ** = 0,05

Sumber: Data primer, diolah, 2019



Analisis untuk melihat besarnya pengaruh variabel *work from home* terhadap produktivitas secara persial atau sendiri sendiri digunakan uji t, dengan membandingkan thitung dengan t-tabel. Pada $\alpha=0.05$, uji t berpengaruh signifikan apabila perhitungan t-hitung lebih besar dari t-tabel ($t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$) atau probabilitas kesalahan lebih kecil dari 5% ($\text{sig}<0.05$).

Variabel Work From Home memiliki t-hitung sebesar 11,668 dengan tingkat signifikan $0,000 < 0.05$ hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima karena $t\text{ hitung} > t\text{ tabel}$ ($11,668 > 1,656$). Artinya pengaruh Work From berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Kantor Walikota Palembang.

Berdasarkan dari tabel 4.20 maka diperoleh persamaan regresi linier sederhana sebagai berikut :

$$Y = 3,678 + 0,579X$$

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diperoleh nilai Nilai Konstanta sebesar 2,678; artinya *Work From Home* dapat mempengaruhi Produktivitas hanya sebesar 0,579. Selanjutnya, nilai koefisien Regresi Variabel X yaitu *work from home* sebesar 0579; artinya jika Work From Home (X), meningkat 1 poin maka akan terjadi peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai sebesar 0.579.

Pembahasan

Pengujian statistik pengaruh variabel WFH terhadap Produktivitas kerja yaitu berpengaruh. Berpengaruh dapat dilihat juga dari hasil survei yaitu pada variabel WFH (X) pada pernyataan point ke delapan “Kedekatan dengan keluarga selama Work From Home sama sekali tidak mengganggu saya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu” pada pernyataan ke sembilan “Work From Home membuat saya lebih mudah melakukan pekerjaan karena tidak harus berangkat ke kantor “ dan pernyataan pertama “Selama Work From Home lingkungan kerja menjadi lebih fleksibel” yang artinya bahwa selama WFH produktivitas kerja karyawan tetap baik di karena kemudahan dan fleksibilitas bekerja di rumah sekaligus juga membuat karyawan menjadi lebih dekat dengan keluarga walaupun demikian produktivitas kerja karyawan selama WFH tetap baik.

Begitu pula produktivitas kerja karyawan, tugas yang di berikan selama WFH dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan hasil kuesioner pada pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan (Y) di point ke tujuh “ Mutu dan hasil kerja saya selalu memenuhi standar yang telah di tetapkan oleh perusahaan“ pernyataan ke lima “Saya selalu merasa termotivasi dan menjadi semangat dalam meningkatkan kinerja untuk perusahaan” dan pernyataan ke enam “Saya sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan yang di berikan” yang artinya selama WFH produktivitas kerja dan tanggung jawab yang di berikan kepada karyawan selalu di kerjakan dengan baik dan tepat waktu.

Penelitian ini didukung dengan pendapat teori Crosbie & Moore (2020) *work from home* membuat produktivitas kerjanya meningkat. Ini terjadi karena fleksibilitas dalam bekerja sehingga produktivitas kerja bertambah”. Yang berarti fleksibilitas selama WFH dalam bekerja mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini sejalan dengan Simarmata (2020), Ashal (2020), Wahyu & Said (2020), Mungkasa (2020) yang membuktikan bahwa variabel bekerja dari rumah (WFH) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis, dan pembahasan, serta dari hasil perhitungan uji regresi linier sederhana dan uji t, bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *work from home* terhadap produktivitas kerja pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang, dengan hasil tersebut sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima, artinya secara parsial ada pengaruh positif signifikan antara variabel WFH terhadap Produktivitas Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Walikota Palembang.

Saran

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran untuk pihak-pihak terikat sebagai bahan pertimbangan, diantaranya:

1. Bagi pimpinan Kantor Walikota Palembang agar perlu melakukan pengawasan yang lebih baik selama Work From Home agar produktivitas aparatur sipil negara di kantor walikota palembang tetap baik dan tidak terganggu karena fleksibilitas pekerjaan kantor dengan pekerjaan rumah. Selain itu diharapkan juga bagi pimpinan Kantor Walikota Palembang melakukan pengawasan yang lebih baik selama WFH supaya karyawan yang bekerja dari rumah tidak mengalami stress dan membuat produktivitas kerja karyawan menjadi menurun.
2. Bagi pimpinan Kantor Walikota Palembang agar memberikan kemudahan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan yang di lakukan selama *Work From Home*.

DAFTAR PUSTAKA

Ana Ashal, R. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 223-242.

- Apriadi, S. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja di Masa Pandemi Covid-19. *Manajemen dan Bisnis*, 7.
- Apriadi, S. N. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja di masa Pandemi Covid-19 pada Karyawan Swasta Di Kota Mataram. *Manajemen dan Bisnis*, 7.
- Eli rahayu, A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata. *Ekonomi Efektif*, 9-10.
- Elisa, P. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja Karyawan Pada PT.Suka Fajar Pekanbaru. 26-28.
- Fauzi, F., Basyith, A., & Isnaini, D. (2019). *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen dan Akuntansi : Aplikasi SPSS dan Eviews untuk Teknik Analisi Data*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fortuna, Y. (2016). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi Inter Nusa di Jakarta. *Ekonomi*, 368.
- Handayati, R. (2016). PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK JATIM CABANG LAMONGAN. *Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*.
- imron. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV.Maubele Berkah Tangerang. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 5(1).
- Julika Pasaribu, M. I. (2021). Penerapan Work From Home Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Karyawan PT Berlian Jasa Terminal Indonesia). *Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 412.
- Khoerunnissa, M. (2020). Pengaruh Promosi Jabatan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Guru (Studi Kasus Di SMAS Pasundan Cikalongkulon Cianjur). 14-15.
- Mangkuprawira, S. T. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mentari Sinurat, E. S., Lumanauw, B., & Roring, F. (2017). PENGARUH INOVASI PRODUK, HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MOBIL SUZUKI ERTIGA. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Mungkasa, O. (2020). *Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19*.

- Nida Arnita, E. A. (2018). Analisis Perbandingan Sikap Konsumen Terhadap Pengguna Smartphone Samsung dan Iphone. 7.
- Nurlaily, M. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Dasar Islam Terpadu Al-Hanan Palembang. 1.
- O. M. (2020). Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Menuju Tatanan Baru Era Pandemi Covid-19. *The Indonesian Journal Of Development Planning*, 126-150.
- Purwanto, A. (2020). Studi Eksplorasi Dampak Work From Home (WFH) Terhadap Kinerja Guru Selama Pandemi Covid-19. *Journal Of Education*, 2, 92-100.
- Purwanto, A., Prammono, R., Asbari, M., Hyun, C., Wijayanti, L., & Santoso, P. (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi COvid-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. *Journal Of Education, Psychology and Counseling*, 2, 1-12.
- Puspitasari, S. J. (2015). Implementasi Bauran Promosi Pada Usaha Clothing Jember Banget. 10.
- Ratnaningsih, N. (2017). Pengaruh Promosi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja : Studi Pada Bank BJB Se-Priangan Timur. *Management Review*, 128.
- Riduwan. (2003). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rizkyta, H. P. (2021). Pengaruh Work From Home dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru SMKN 1 Surabaya. 6-7.
- Rokhania, C. T. (2020). Pengaruh Work From Home (WFH) Terhadap Kinerja Guru SD Negeri Dengkek 01 Pati Selama Mas Pandemi Covid-19. *EduPsyCounds*, 424-437.
- Simarmata, R. M. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Produktivitas Dosen Politeknik Negeri Ambon.
- Sinurat, L. R. (2017). Pengaruh Inovasi Produk, Harga, Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Mobil Suzuki Ertiga. *Riset Ekonomi*, 5.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiq, M. (2020). Analisis Strategi Promosi Penjualan Terhadap Peningkatan Penjualan Mobil Hino Pada PT.Kumala Motor Sejahtera Makassar. 44.
- Wahyu, & Sa'id. (2020). Analisis Produktivitas Selama Work From Home. *Simarmata*.

Wahyu, A. M. (2020). Produktivitas Selama Work From Home: Analisis Sosial. *Kependudukan Indonesia*, 53-60.

Wahyu, A. M., & Sa'id, M. (2020). Analisis Produktivitas Selama Work From Home.

