

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR LINTAS DIVISI KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP SEMANGAT
KERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO)
RAYON AMPERA**



Disusun Oleh :

RAMA PRATAMA ARDIANSAH

201510020

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTAR LINTAS DIVISI KERJA KERJA,
DANPENGEMBANGAN KARIR TERHADAP SEMANGAT KERJA
PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) RAYON AMPERA**

**Rama Pratama Ardiansah
201510020**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 17 September 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Sabeli Aliya., SEI, M.M

Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi.,Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Semangat Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) Rayon Ampera” Telah dipertahankan didepan komisi penguji 20 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya, SEI, M.M Ketua Penguji (.....)
2. Dr. Trisninawati, SE., M.M Anggota Penguji 1 (.....)
3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 (.....)

Palembang, 17 September 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang akan bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rama Pratama Ardiansah

Nim : 201510020

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukkan ke dalam daftar rujukkan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasilannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbeneran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 17 September 2024

Yang membuat pernyataan



Rama Pratama Ardiansah

201510020

ABSTRAK

Semangat kerja di PT PLN, seperti kurangnya penghargaan dan pengakuan pegawai merasa tidak dihargai atas kerja keras dan prestasinya, kurangnya kesempatan untuk berkembang, beban kerja berlebihan yang terlalu banyak dan tidak mempunyai waktu istirahat, lingkungan kerja yang tidak kondusif. , karyawan merasa tidak nyaman dengan lingkungan kerjanya, seperti kurangnya komunikasi dan kerjasama tim. Menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik total sampling berjumlah 113 karyawan H1: pengaruh Positif antara komunikasi antar divisi kerja dengan semangat kerja karyawan di PT. PLN (Persero) Rayon Ampera H2 : pengaruh positif antara pengembangan karir dengan semangat kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ampera.. H3 : Terdapat pengaruh positif antara komunikasi lintas divisi kerja dan pengembangan karir terhadap semangat kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. “Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja (X1) mempunyai pengaruh Positif terhadap Semangat Kerja (Y). Artinya komunikasi antar lintas divisi kerja (X1) dapat meningkatkan semangat kerja (Y). Pengembangan Karir (X2) menunjukkan pengaruh positif berpengaruh terhadap Semangat Kerja (Y), Artinya pengembangan karir (X2) dapat meningkatkan Semangat Kerja (Y), baik variabel independen X1 maupun X2 secara simultan mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen Semangat Kerja (Y). secara bersamaan mampu menjelaskan variasi Y.

Kata kunci: Komunikasi Lintas Divisi Kerja, Pengembangan Karir, Semangat Kerja.

ABSTRACT

Work spirit at PT PLN, such as lack of appreciation and recognition of employees feeling unappreciated for their hard work and achievements, lack of opportunities to develop, excessive workload that is too much and does not have time to rest, an uncondusive work environment, employees feel uncomfortable with their work environment, such as lack of communication and Teamwork Using quantitative research methods using total sampling techniques totaling 50 employees H1: positive influence between communication between cross-work divisions and employee work spirit at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera H2: positive influence between career development and employee work spirit at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera.. H3: There is a positive influence together between communication between cross-work divisions and career development on employee work spirit at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. "Communication Between Cross-Work Divisions (X1) has a positive influence on Work Spirit (Y). This means that communication between cross-work divisions (X1) can increase work spirit (Y). Career Development (X2) also shows a positive influence on Work Spirit (Y). This means that career development (X2) can increase work spirit (Y). Both independent variables X1 and X2 simultaneously have a positive influence on the dependent variable Work Spirit (Y). Indicating that these two variables are simultaneously able to explain variations in Y.

Keywords: Cross Division Work, Career Development, Work Spirit

MOTTO

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya.

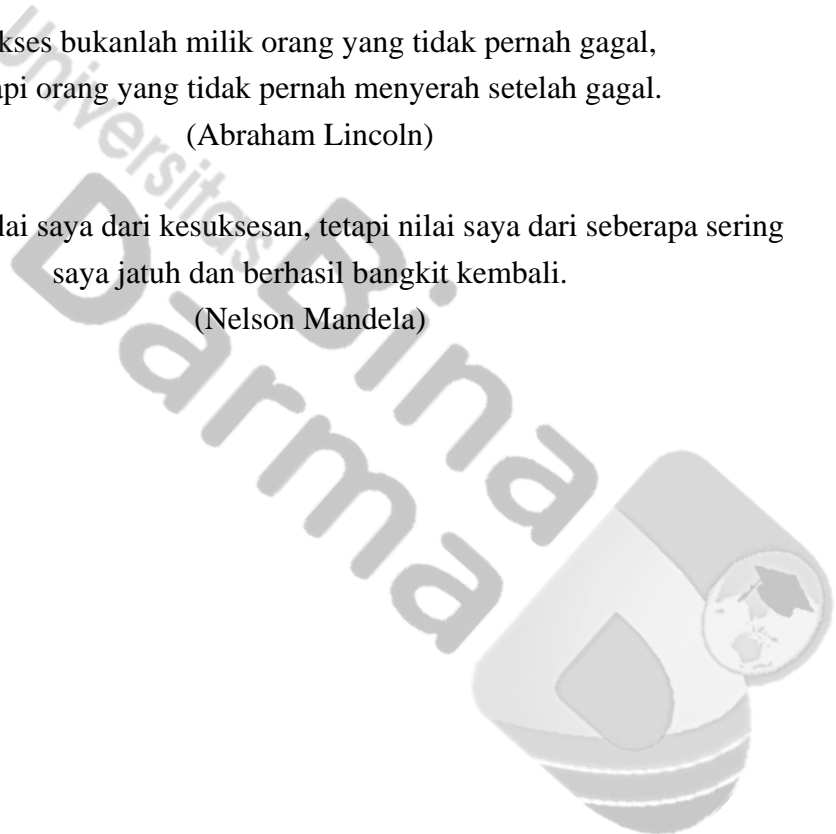
(Ali bin abi thalib)

Sukses bukanlah milik orang yang tidak pernah gagal,
tetapi orang yang tidak pernah menyerah setelah gagal.

(Abraham Lincoln)

Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering
saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.

(Nelson Mandela)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan hati tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya (Bapak Parsa & ibu Eis) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran yang terkuat dari kerasnya dunia. Terimakasih yang selalu berjuang untuk hidup saya. Berkat doa nya dan dukungan bapak & ibu sangat berarti bagi saya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi bapak & ibu. Semoga allah SWT selalu menjaga bapak & ibu dalam kebaikan dan kemudahan.
2. Tete-tete dan adik-adik saya Tete Irun, Grasela, Suripah, Sukaemah dan adik saya Ajeng Puspa Mawanti. Yang selalu memberikan dorongan dan motivasi sehingga bisa sampai ditahap ini, semoga selalu diberikan kesehatan dan bahagia selalu.
3. Kepada sahabat seperjuanganku Aji Saputra, Arika Ariyani, Eka Agusti Diana dan Isnin Fajar yang selalu membantu dan memberikan motivasi serta hiburan dalam penyelesaian karya akhir ini.
4. Almamater kampusku Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Rama Pratama Ardiansah
Nim : 201510020
Tempat Tanggal Lahir : Cahya Maju, 23 Desember 2000
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Tebing Suluh RT 020 RW 05. Kecamatan
Lempuing, Kabupaten Ogan Komering ilir.
Palembang, Sumatera Selatan

B. Pendidikan Formal

2006-2012 : MI NURUL SHOMAD
2012-2015 : MTS ISLAMIYAH
2017-2020 : SMK CENDIKIA
2020-2024 : STRATA SATU SOSIAL HUMANIORA
MANAJEMEN UNIVERSITAS BINA DARMA

C. Pengalaman

2016-2017 : Anggota Osis SMK Cendikia
2020-2021 : Anggota HMM UNIVERSITAS BINA DARMA
2023-2023 : Magang Dispora (Dinas Pendidikan dan OlahRaga)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana strata satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Sabeli Aliya,. SEI, M.M Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

- Rangga Zumartha selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan, serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT. PLN (Persero) Rayon Ampera.
- Kedua orangtua dan teman-teman yang selalu mendukung saya.
- Teman seperjuangan saya dalam menulis Karya Akhir ini Aji Saputra, Arika, Eka Agusti Diana dan Isnin Fajar yang telah saya anggap seperti saudara sendiri dan selalu membantu menyelesaikan karya akhir ini.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, proposal karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2024

Rama Pratama Ardiansyah

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1 Azaz-Azaz Teori.....	14
2.2. Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja	15
2.2.2 Aspek – Aspek Komunikasi Antar Listas Divisi Kerja.....	16
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja.....	18
2.2.4 Indikator Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja	19
2.3. Pengembangan Karir	22
2.3.1 pengertian pembangan karir.....	22
2.3.2 Tujuan Pengembangan karir.....	24
2.3.3 Tahap – tahap Pengembangan Karir.....	26
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	27
2.3.5 Indikator pengembangan karir.....	29
2.4. Semangat Kerja.....	31
2.4.1 Pengertian semangat kerja.....	31
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	34
2.4.3 Indikator semangat kerja	36
2.5. Pengaruh Hubungan / Implikasi	37
2.5.1 Komunikasi Lintas Divisi Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai.....	37

2.5.2	Pengaruh Pengembangan karir terhadap semangat kerja pegawai.....	39
2.6	Penelitian Terdahulu	41
2.7	Kerangka Berfikir.....	43
2.8	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Objek Penelitian	46
3.2	Jenis Dan Sumber Data	46
3.2.1	Jenis penelitian.....	46
3.2.2	Sumber Data.....	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4	Populasi Dan Sampel	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel	48
3.5	Teknis Analisis.....	48
3.5.1	Uji Validitas	48
3.5.2	Uji Reliabilitas	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	51
3.5.5	Analisis Regresi linear Berganda	54
3.6	Operasional Variabel Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59

4.1.1	Profil Singkat Perusahaan	59
4.1.2	Logo Dan Brand Instansi	61
4.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan/Instansi	64
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.2	Deskripsi Responden	65
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	70
4.3	Hasil Penelitian	72
4.4	Uji Validasi	80
4.5	Uji Reabilitas	83
4.5.1	Uji Normalitas	84
4.5.2	Uji Multikolinearitas	86
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	87
4.6	Uji Regresi Linier Berganda	88
4.6.1	Uji Parsial (Uji T)	89
4.6.2	Uji Simultan (Uji F)	91
4.6.3	Uji Koefisien Korelasi (R)	93
4.6.4	Uji Koefisien Determinasi	94
4.7	Hasil Pembahasan	95
4.9.1	Variabel Terhadap Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja (X1)	95

4.9.2 Variabel Terhadap Pengembangan Karir (X2).....	96
4.9.3 Variabel Terhadap Semangat Kerja (Y).....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
1.1 Kesimpulan.....	99
1.2 Saran	100
DATAR PUSTAKA.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahul	41
Tabel 2.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 4.1 Distribusi Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2 Distribusi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4 Tabel Rekapitulasi Komunikasi Antar Lintas Divisi Kerja (X1).....	73
Tabel 4.5 Tabel Rekapitulasi Pengembangan Karir (X2)	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Semangat Kerja (Y)	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi.....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastitas.....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi (R).....	93
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT. PLN (Persero)	61
Gambar 4.2 Elemen Bidang Prsegi Panjang	62
Gambar 4.3 Elemen Petir	63
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Ampera	65
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner
Lampiran Mentahan data
Lampiran Hasil Turnitin
Lampiran Surat Balasan PT. PLN
Lampiran Permohonan Pengajuan Judul
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Sempro
Lampiran Perbaikan Seminar Sempro
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana
Lampiran Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
Lampiran SK Pembimbing
Lampiran Lembar Konsultasi
Lampiran Formulir Kelayakan Jilid