

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA SISWI
TERHADAP SISTEM PENGAJARAN DI SMK NEGERI 1
SANGA DESA**



KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

ROSDIANA

22151001P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA SISWI
TERHADAP SISTEM PENGAJARAN DI SMK NEGERI 1
SANGA DESA**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

ROSDIANA

22151001P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA-SISWI TERHADAP SISTEM

PENGAJARAN DI SMK N 1 SANGA DESA 2024

ROSDIANA

22151001P

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2024

Fakulta Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Dosen pembimbing



Heriyanto, S.E, M.Si

Dekan,






Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si, Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: "Analisis Tingkat Kepuasan Siswa-Siswi Terhadap Sistem Pengajaran Di SMK N I Sanga Desa"

Telah dipertahankan depan pengiji pada tanggal 28 agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Heriyanto, S.E., M.Si Ketua Penguji ()
2. Dr. Trisninawati, S.E.,M.M Anggota penguji I ()
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si. Anggota Penguji II ()

Palembang, Agustus 2024

Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosdiana

NIM : 22151001P

Dengan Ini Menyatakan Bahwa:


1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbeneran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,




Rosdiana
NIM. 22151001P

ABSTRAK

Seiring berkembangnya zaman kebutuhan akan Pendidikan semakin hari makin meningkat karena populasi manusia yang semakin banyak. Apalagi ditambah dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat. Sekolah dituntut untuk mengikuti semua bentuk perkembangan zaman, dalam hal ini yang memiliki peran penting dalam mendidik adalah guru. Guru memiliki peran penting untuk menciptakan para siswa yang handal dan berkualitas dengan dukungan sarana dan prasarana yang lengkap. Guru harus mampu memfasilitasi para siswa agar dapat terlibat secara aktif dan mendapat pengalaman belajar yang baik. Dengan system pengajaran diatas diharapkan dapat memberikan kepuasan belajar bagi para siswa yang diajarkan. Kepuasan juga dapat di katakana sebagai kondisi Dimana keinginan dan haraapan seorang siswa terpenuhi. Karena kepuasan merupakan ungkapan perasaan senang yang timbul dari dalam diri peserta didik. Kepuasan dapat diukur dengan melihat hasil yang telah peneliti lakukan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah tingkat kepuasan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa. Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik survey Berdasarkan hasil penelitian tanggapan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di sekolah maka ditemukan hasil Penghitungan sederhana yang dilakukan untuk mengetahui interpretasi data secara keseluruhan mendapat nilai puas, Maka dapat disimpulkan bahwa sistem pengajaran dinilai puas oleh siswa-siswi dengan nilai rata-rata 77,6. sekolah sudah maksimal dalam memberikan sistem pengajaran kepada siswa-siswi.

Kata-kata kunci: Tingkat Kepuasan Siswa-Siswi, Sistem Pengajaran.

ABSTRACT

As time goes by, the need for education is increasing day by day because the human population is increasing. Moreover, coupled with increasingly rapid technological developments. Schools are required to follow all forms of developments over time, in this case those who have an important role in educating are teachers. Teachers have an important role in creating reliable and quality students with the support of complete facilities and infrastructure. Teachers must be able to facilitate students so they can be actively involved and have a good learning experience. With the teaching system above, it is hoped that it can provide learning satisfaction for the students being taught. Satisfaction can also be said to be a condition where a student's desires and expectations are fulfilled. Because satisfaction is an expression of happy feelings that arise from within the learner. Satisfaction can be measured by looking at the results that researchers have carried out previously. This research aims to determine the level of student satisfaction with the teaching system at SMK Negeri 1 Sanga Desa. The type of research used is quantitative descriptive analysis using survey techniques. Based on the results of research on students' responses to the teaching system in schools, it was found that the results of simple calculations carried out to find out the overall interpretation of the data received a satisfactory score. So it can be concluded that the teaching system was rated as satisfactory by students. -female student with an average score of 77.6. The school has done its best in providing a teaching system to students.

Key words: *Students' Satisfaction Level, Teaching System.*

Motto Dan Persembahan

Motto

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitanitu pastiada kemudahan (Q.S Al Insyirah 5)”

"Jika kamu tidak mengejar apa yang kamu inginkan, maka kamu tidak akan mendapatkannya. Jika kamu tidak bertanya maka jawabannya adalah tidak. Jika kamu tidak melangkah maju, kamu akan tetap berada di tempat yang sama." (Nora Roberts)

Sumber: <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6863486/100-kata-kata-motivasi-belajar-singkat-untuk-anak-sekolah>.

Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tua
- Kakak dan Adikku tersayang
- Sahabat dan Teman Angkatan 2022
- Almamater

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Rosdiana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Ngulak, 27 Februari 1987
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kabupaten Muba Kel.Ngulak 1 RT/006 RW/002 Kec.Sanga
Desa
No. Telepon : 0812-7210-8529
Email : rosdianahendro@gmail.com

PENDIDIKAN

SD : SD N 6 Ngulak Pada Tahun 2000
SMP : Mts Al-Marhamah Ngulak Pada Tahun 2003
SMA : SMA N 1 Sanga Desa Pada Tahun 2006
Program Studi : Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi di Universitas Bina
Darma Palembang Pada Tahun 2009
Sarjana : Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR



Segala puja puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Tidak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Setiap kemudahan dan kesabaran yang telah diberikan-Nya kepada saya akhirnya saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Siswi terhadap Sistem Pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa”**, yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen. Serta segenap dosen dan staf program studi Manajemen yang selalu memberikan ilmu yang berkah dan bermanfaat kepada penulis.
- Heriyanto, S.E., M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

- Andrian Noviardy, S.E., M.Si dan Ibu Trisninawati, S.E., M.M selalu anggota penguji yang telah memberikan pengarahannya dan bimbingan serta petunjuk dan koreksi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
- Adam Dinata, S.Pd. selaku kepala SMK Negeri 1 Sanga Desa (MUBA) serta seluruh guru-guru dan staf pegawai SMK Negeri 1 Sanga Desa yang telah membantu dan memudahkan urusan saya dalam proses penelitian.
- Siswa-siswi kelas XI. AKL, XI. OTKP dan XI. TKRO SMK Negeri 1 Sanga Desa yang telah membantu kelancaran urusan saya dalam proses penelitian.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amalan yang akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Namun, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan, baik yang disengaja atau yang tidak disengaja. Dengan segala keterbatasan ini, penulis tetap berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Palembang, Agustus 2024
Penulis

Rosdiana

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSAKA	10
A. Pendidikan.....	10
B. Sistem Pengajaran	13
C. Kepuasan Siswa.....	18
D. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
E. Kerangka Berpikir	29
F. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian.....	32
B. Variabel Penelitian	32
C. Tempat Penelitian.....	32
D. Populasi Penelitian	32

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	34
G. Instrumen Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1. Sejarah Berdirinya SMK Negeri 1 Sanga Desa	39
2. Sarana dan Prasarana SMK Negeri 1 Sanga Desa	40
3. Keadaan Guru SMK Negeri 1 Sanga Desa	42
4. Keadaan Staf dan Karyawan SMK Negeri 1 Sanga Desa	44
5. Kurikulum SMK Negeri 1 Sanga Desa	44
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Jumlah Peserta Didik Kelas XI SMK Negeri 1 Sanga Desa	30
Tabel 3.2. Kriteria Penilaian Kuisisioner	31
Tabel 4.1. Keadaan Sarana dan Prasarana SMK Negeri 1 Sanga Desa.....	37
Tabel 4.2. guru Pengajar SMK Negeri 1 Sanga Desa 2024/2025	39
Tabel 4.3. keadaan Staf dan Karyawan SMK Negeri 1 Sanga Desa 2024/2025	40
Tabel 4.4. Motivasi yang diberikan guru dalam setiap proses pembelajaran	43
Tabel 4.5. Semangat guru dalam kegiatan pembelajaran	43
Tabel 4.6. Kesesuaian metode belajar yang digunakan dengan materi pembelajaran...	44
Tabel 4.7. Pemberian waktu tunggu dalam waktu jeda kepada siswa untuk menjawab pertanyaan	44
Tabel 4.8. Kemampuan guru dalam menciptakan kelas yang kondusif sehingga siswa berperan aktif dalam proses pembelajaran di kelas	44
Tabel 4.9. Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan belajar di kelas	45
Tabel 4.10. Kedisiplinan guru terkait dengan waktu masuk kelas	45
Tabel 4.11. Kelengkapan media pembelajaran di sekolah.....	46
Tabel 4.12. Perawatan dan Pengadaan media Pembelajaran di sekolah.....	46
Tabel 4.13. Kesesuaian pemberian tugas dengan materi yang diajarkan	46
Tabel 4.14. Pemberian umpan balik terhadap siswa.....	47
Tabel 4.15. Guru bersikap professional selama proses pembelajaran berlangsung.....	47
Tabel 4.16. Permasalahn/Keluhan Siswa-siswi dalam pembelajaran ditangani dengan baik.....	48
Tabel 4.17. Penguasaan materi pembelajaran oleh guru sangat baik	48
Tabel 4.18. Kreatifitas guru dalam menggunakan metode, media/alat dan sumber mengajar	48
Tabel 4.19. sikap dan peran guru dalam memotivasi siswa.....	49
Tabel 4.20. Keberhasilan Sarana (alat) yang digunakan Guru untuk memudahkan dalam penyampaian materi	49
Tabel 4.21. Usaha guru untuk membuat siswa tetap antusias mengikuti penjelasan materi dari awal sampai akhir	49
Tabel 4.22. Usaha guru untuk membuat kelas tetap terkendali, tertib dan teratur	50
Tabel 4.23. Objektifitas Guru untuk member penialain dalam hal ketuntasan dan sikap	50
Tabel 4.24. Interpretasi Data Kepuasan Siswa-siswi Terhadap Sistem Pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Grafik 4.1. Data sarana dan prasarana SMK Negeri 1 Sanga Desa.....	38
Grafik 4.2. Data Guru SMK Negeri 1 Sanga Desa.....	40
Grafik 4.3. Staf Administrasi SMK Negeri 1 Sanga Desa	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Pengajuan Judul

Lampiran 4 Persetujuan Judul

Lampiran 5 Kuisisioner

Lampiran 6 Wawancara

Lampiran 7 Lembar Konsultasi

Lampiran 8 Keadaan Sarana dan Prasarana SMK N 1 Sanga Desa

Lampiran 9 Guru dan Staf Pengajar SMK N 1 Sanga Desa

Lampiran 10 Lembar Perbaikan Proposal

Lampiran 11 Lembar Perbaikan Seminar Hasil

Lampiran 12 Lembar Kelayakan Penjilidan

Lampiran 13 Lembar Persetujuan Publikasi Jurnal

Lampiran 14 Dokumentasi

Lampiran 15 Lembar Turnitin

Lampiran 16 Artikel