



JURNAL SAINTISKOM
(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)
Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN: xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA SISWI TERHADAP
SISTEM PENGAJARAN DI SMK NEGERI 1 SANGA DESA**

Rosdiana¹, Heriyanto², Trisninawati³, Andrian Noviardy⁴

Jurusan Manajemen, Universitas Bina Darma Palembang, Indonesia
Jl. Jendral Ahmad Yani No.12, 30111, Indonesia

e-mail¹: rosdianahendro@gmail.com, e-mail²: heriyanto@binadarma.ac.id
e-mail³: trisninawati@binadarma.ac.id e-mail⁴: andrian.noviardy@binadarma.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah tingkat kepuasan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa. Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik survey Berdasarkan hasil penelitian tanggapan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di sekolah maka ditemukan hasil Penghitungan sederhana yang dilakukan untuk mengetahui interpretasi data secara keseluruhan mendapat nilai puas, Maka dapat disimpulkan bahwa sistem pengajaran dinilai puas oleh siswa-siswi dengan nilai rata-rata 77,6. sekolah sudah maksimal dalam memberikan sistem pengajaran kepada siswa-siswi.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan Siswa-Siswi, Sistem Pengajaran.

I. PENDAHULUAN

Saat ini, kebutuhan terhadap pendidikan semakin meningkat. Hal ini didasarkan pada berkembangnya informasi, komunikasi dan teknologi yang semakin pesat. Dalam menghadapi semua perubahan tersebut dibutuhkan sumber daya manusia yang handal dan tanggap. Salah satu cara untuk mendapatkan manusia yang handal melalui pendidikan, karena pendidikan merupakan aset terpenting dalam kehidupan manusia. Selain itu dalam pendidikan juga membutuhkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi terutama dalam lingkungan belajar siswa. Maka perlu adanya kontribusi antara lingkungan fisik dan non fisik, serta kecerdasan siswa untuk membuat proses belajar mengajar berjalan dengan baik.



JURNALSAINTISKOM

(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)

Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN:xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

Adapun observasi yang dilakukan peneliti di SMK Negeri 1 Sanga Desa, Sekolah tersebut memiliki sarana dan prasarana pendukung KBM cukup lengkap. Sekolah memiliki 400 siswa dan terdapat 14 ruang kelas belajar yang setiap kelas dilengkapi dengan tempat sampah didepannya. Adapun lingkungan non fisik sekolah yaitu semua keadaan yang berhubungan dengan kepuasan dalam sistem mengajar. Lingkungan ini berkaitan dengan kurikulum, norma dan pembiasaan nilai-nilai kehidupan yang terlaksana di Sekolah SMK Negeri I Sanga Desa.

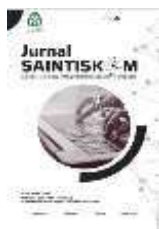
Adapun yang menjadi permasalahan bagi siswa adalah banyaknya tugas sekolah dengan waktu belajar dari pagi hingga sore, sehingga menurunkan kepuasan terhadap sistem belajar. Padahal, pendidikan bertujuan mengembangkan potensi siswa secara menyeluruh. (Fitriani, Andi, dkk : 2022).

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pendidikan adalah suatu usaha yang dilakukan secara sadar untuk mewujudkan tujuan pendidikan secara efektif dan efisien. Selain itu pendidikan juga menjadi bagian terpenting dalam kehidupan manusia. Karena dengan pendidikan dapat memberikan pembelajaran kepada peserta didik agar dapat mencapai tujuan pendidikan yang telah ditentukan oleh lembaga pendidikan.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan terhadap siswa-siswi SMK Negeri 1 Sanga Desa menunjukkan bahwa masih banyak pembelajaran yang diajarkan di kelas tersebut menggunakan sistem pengajaran yang masih belum memadai.

Seharusnya, dalam proses belajar guru harus merangsang siswanya untuk belajar aktif, sehingga siswa dapat menggali, mengembangkan kemampuan yang telah dimiliki dan dapat memanfaatkan lingkungan sebagai sumber belajar dengan bantuan guru sebagai fasilitator. Karena, proses belajar akan terjadi secara efisien dan efektif apabila anak belajar secara kerjasama dengan anak-anak lain dalam suasana dan lingkungan yang mendukung, dalam bimbingan seseorang yang lebih mampu, seperti guru.

Dari uraian di atas, sejalan dengan hasil wawancara yang dilakukan kepada salah satu guru SMK Negeri 1 Sanga Desa, diperoleh informasi bahwa masih banyak sekali siswa yang berkesulitan dalam mengerjakan soal-soal yang diberikan guru mata pelajaran, dan kemampuan siswa dalam mengerjakan soal tersebut pun masih sangat



JURNALSAINTISKOM

(Sains,Teknologi,IntegrasiKeilmuandanKomputer)

Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN:xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

kurang. Selain itu, siswa juga berkesulitan saat mengerjakan soal yang berbeda dari contoh-contoh yang telah dibahas bersama di kelas ataupun contoh yang sudah ada pada buku mereka masing-masing. Karena terdapat kebanyakan siswa mencontek, tidak mengerjakan PR, dan tidak memperhatikan guru. Hal ini menunjukkan rendahnya kepuasan siswa terhadap sistem pengajaran, yang perlu mendapat perhatian serius. Contohnya siswa tidak ingin memperhatikan guru yang mengajar, siswa keluar kelas saat proses pembelajaran dengan alasan bosan, dan lain sebagainya. Sehingga, tingkat kepuasan siswa terhadap sistem mengajar terbilang kurang. Sejalan dengan hal tersebut, maka rendahnya kepuasan siswa dalam pembelajaran perlu mendapatkan perhatian serius dari semua kalangan.

Untuk merangsang kepuasan siswa dapat dilakukan dengan menerapkan strategi pembelajaran kontekstual yang mengaitkan materi dengan kehidupan nyata, sehingga siswa lebih mudah memahami dan membangun pengetahuan sendiri. Hal inilah yang mendasari penulis untuk mengadakan penelitian di SMK Negeri 1 Sanga Desa.

Berdasarkan uraian di atas, menjadi hal yang menarik untuk diteliti mengenai kepuasan Siswa-Siswi terhadap sistem pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa, Kelurahan Ngulak 1, Kecamatan Sanga Desa, Kabupaten Musi Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan.

II. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik survei. Informasi yang diperoleh dari penelitian ini hanya dilakukan pada sebagian dari populasi atau survei sample mengenai tingkat kepuasan peserta didik terhadap sistem pengajaran dengan menggunakan metode kuesioner yang diajukan melalui angket dengan alternatif jawaban menggunakan skala likert sebagai alat pengumpul data dan didukung dengan menggunakan metode wawancara. Populasi penelitian ini adalah seluruh peserta didik Kelas XI SMK Negeri 1 Sanga Desa tahun pelajaran 2023/2024 yang berjumlah 154 peserta didik.



JURNAL SAINTISKOM

(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)

Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN: xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

Tabel 3.1
Jumlah peserta didik kelas XI SMK Negeri 1 Sanga Desa

No	Kelas/Jurusan	Jumlah Siswa
1	I. AKL 1	29
2	I. AKL 2	30
3	I. AKL 3	29
4	I. OTKP	36
5	I. TKRO	30
Total		154

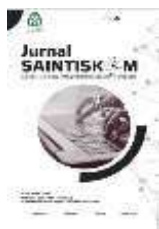
Sumber: Data Dari SMK N I Sanga Desa

Adapun pengambilan sampel penelitian ini dengan menggunakan teknik random sampling yang diambil sebanyak 20% dari populasi terjangkau yaitu 30 peserta didik. Proses pelaksanaan penelitian kualitatif dapat disesuaikan untuk memenuhi tujuan tertentu dan mempertimbangkan keadaan lokal. Penelitian kualitatif biasanya berlangsung melalui tahapan – tahapan berikut:.

- menentukan isu sebagai fokus utama penelitian
- Menghimpun data di lapangan
- Menelaah data
- Merumuskan hasil studi
- Membentuk saran jawaban untuk pembuatan keputusan

sebagai alat penelitian, dipakai kuisisioner mengenai kepuasan siswa terhadap pendidikan matematika di SMK Negeri 1 Sanga Desa. Untuk menentukan perbandingan rerata kepuasan siswa tentang pendidikan matematika di kelas X SMK Negeri 1 Sanga Desa, data dari rekapitulasi digabungkan dan dievaluasi. Kuisisioner, bersama dengan wawancara dan dokumentasi, menjadi dasar bagi alat penelitian yang digunakan dalam studi ini.

Derajat ketepatan suatu instrument (alat ukur) mengacu pada validitasnya, atau apakah instrument tersebut benar – benar sesuai untuk mengukur objek yang diinginkan. Validitas konstruksi digunakan dalam studi ini untuk mengevaluasi validitas, yang



JURNALSAINTISKOM

(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)

Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN:xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

melibatkan konsultasi dengan ahli. Ahli dihubungi setelah instrument disusun menggunakan kerangka teori tertentu dan fitur – fitur yang akan diukur. Dosen pembimbing skripsi memberikan penilaian tambahan pada kuisisioner untuk mengukur kelayakannya. Untuk memastikan bahwa kuisisioner tersebut memadai, peneliti memvalidasinya dengan dosen pembimbing skripsi.

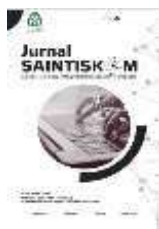
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa penulis menggunakan beberapa teknik dalam pengumpulan data, yakni melalui angket, wawancara dan observasi. Data yang terkumpul dari hasil angket yang telah disebar kepada 30 responden di SMK Negeri 1 Sanga Desa akan diolah dengan tujuan untuk memberikan penjelasan. Untuk memudahkan menganalisa data, hasil pengolahan penelitian ini akan dimasukkan ke dalam tabel distribusi frekuensi. Didapatkan dari analisis sistem pengajaran dinilai puas oleh siswa-siswi dengan nilai rata-rata 77,6.

B. Pembahasan

Setelah memperoleh hasil nilai rata-rata 77,6 interpretasi data kepuasan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran. Seperti ditabel 4.24 Dimana rata-rata motivasi yang diberikan guru dalam setiap proses pembelajaran, presentase dan frekuensi yaitu 68 % dan 17 responden/siswa-siswi yang merasa puas. Semangat guru dalam pembelajaran presentase dan frekuensi yaitu 22 responden yang memberikan skor puas dan mendapat 88%. Kesesuaian metode belajar yang digunakan dengan materi pelajaran Presentase menunjukkan bahwa 84% siswa-siswi menjawab puas, Sedangkan 4% siswa-siswi menjawab tidak puas.



JURNALSAINTISKOM
(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)
Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN:xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

Objektivitas guru untuk memberi penilaian dalam hal ketuntasan dan sikap presentase dan frekuensi yaitu 56% dan 14 responden/siswa-siswi yang merasa puas.

Setelah melihat hasil Seluruh soal/item yang kemudian dihitung menggunakan nilai harapan sebagai berikut:

Tabel 4.24
Interpretasi Data Kepuasan Siswa-siswi Terhadap Sistem Pengajaran di SMK Negeri 1 Sanga Desa

Soal/Item	Skor	NH	NS	$\frac{NS}{NH} \times 100\%$	Kategori
Motivasi yang diberikan guru dalam setiap proses pembelajaran	123	$5 \times 1 = 5$	$\frac{123}{30} = 4,1$	$\frac{4,1}{5} = 0,82$	Puas
Semangat guru dalam pembelajaran	122	$5 \times 1 = 5$	$\frac{122}{30} = 4,07$	$\frac{4,07}{5} = 0,81$	Puas
Kesesuaian metode belajar yang digunakan dengan materi pelajaran	115	$5 \times 1 = 5$	$\frac{115}{30} = 3,83$	$\frac{3,83}{5} = 0,77$	Puas
Kemampuan guru dalam menciptakan kelas yang kondusif sehingga siswa berperan aktif dalam proses pembelajaran	115	$5 \times 1 = 5$	$\frac{115}{30} = 3,83$	$\frac{3,83}{5} = 0,77$	Puas
Kepedulian guru terhadap siswa yang mengalami kesulitan belajar di kelas	114	$5 \times 1 = 5$	$\frac{114}{30} = 3,8$	$\frac{3,8}{5} = 0,76$	Puas
Kedisiplinan guru terkait dengan waktu masuk kelas	122	$5 \times 1 = 5$	$\frac{122}{30} = 4,07$	$\frac{4,07}{5} = 0,81$	Puas
Kelengkapan media pembelajaran di sekolah	119	$5 \times 1 = 5$	$\frac{119}{30} = 3,97$	$\frac{3,97}{5} = 0,79$	Puas

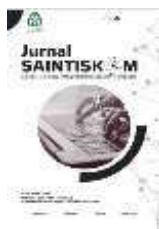


JURNALSAINTISKOM
(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)
Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN: xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

Perawatan dan pengadaan media pembelajaran di sekolah	110	$5 \times 1 = 5$	$\frac{110}{30} = 3,67$	$\frac{3,67}{5} = 0,73$	Puas
Keberagaman cara mengevaluasi	110	$5 \times 1 = 5$	$\frac{110}{30} = 3,67$	$\frac{3,67}{5} = 0,73$	Puas
Kesesuaian pemberian tugas dengan materi yang diajarkan	121	$5 \times 1 = 5$	$\frac{121}{30} = 4,03$	$\frac{4,03}{5} = 0,81$	Puas
Pemberian umpan balik terhadap siswa	110	$5 \times 1 = 5$	$\frac{110}{30} = 3,67$	$\frac{3,67}{5} = 0,73$	Puas
Guru bersikap profesional selama proses pembelajaran berlangsung	112	$5 \times 1 = 5$	$\frac{112}{30} = 3,73$	$\frac{3,73}{5} = 0,75$	Puas
Permasalahan/keluhan peserta didik dalam pembelajaran ditangani dengan baik	109	$5 \times 1 = 5$	$\frac{109}{30} = 3,63$	$\frac{3,63}{5} = 0,73$	Puas
Penguasaan materi pembelajaran oleh guru sangat baik	124	$5 \times 1 = 5$	$\frac{124}{30} = 4,13$	$\frac{4,13}{5} = 0,83$	Puas
Kreatifitas guru dalam menggunakan metode, media/alat dan sumber mengajar	110	$5 \times 1 = 5$	$\frac{110}{30} = 3,67$	$\frac{3,67}{5} = 0,73$	Puas
Sikap dan peran guru dalam memotivasi Siswa	125	$5 \times 1 = 5$	$\frac{125}{30} = 4,17$	$\frac{4,17}{5} = 0,83$	Puas
Keberhasilan sarana (alat) yang digunakan Guru untuk memudahkan dalam penyampaian materi	111	$5 \times 1 = 5$	$\frac{111}{30} = 3,7$	$\frac{3,7}{5} = 0,74$	Puas
Usaha guru untuk membuat siswa tetap antusias mengikuti penjelasan materi dari awal sampai akhir	120	$5 \times 1 = 5$	$\frac{120}{30} = 4$	$\frac{4}{5} = 0,8$	Puas



JURNAL SAINTISKOM

(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)

Vol. xxx, No. xxx

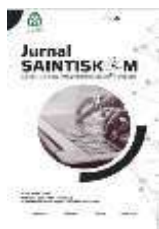
e-ISSN: xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

Usaha guru untuk membuat kelas tetap terkendali, tertib dan teratur	127	$5 \times 1 = 5$	$\frac{127}{30} = 4,23$	$\frac{4,23}{5} = 0,85$	Puas
Objektifitas guru untuk memberi penilaian dalam hal ketuntasan dan sikap	109	$5 \times 1 = 5$	$\frac{109}{30} = 3,63$	$\frac{3,63}{5} = 0,73$	Puas
J U M L A H	2.328	100	$\frac{2.328}{30} = 77,6$	$\frac{77,6}{100} = 0,78\%$	P U A S

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tanggapan siswa-siswi terhadap sistem pengajaran di sekolah maka ditemukan hasil Penghitungan sederhana yang dilakukan untuk mengetahui interpretasi data secara keseluruhan mendapat nilai puas, Maka dapat disimpulkan bahwa sistem pengajaran dinilai puas oleh siswa-siswi dengan nilai rata-rata 77,6. Dengan akreditasi B yang dimiliki sekolah, nilai puas yang dirasakan oleh siswa-siswi sudah merupakan nilai yang baik, artinya sekolah sudah maksimal dalam memberikan sistem pengajaran kepada siswa-siswi.



JURNALSAINTISKOM

(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)

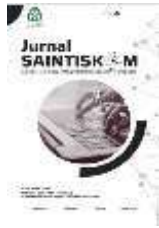
Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN:xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>

DAFTAR PUSTAKA

- Kemdikbud.(2003). Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No.20 Tahun 2003. Jakarta: Kemdikbud
- Sagala, S. (2010). Konsep dan Makna Pembelajaran. Bandung: Alfabeta
- Sopiatin, P.(2010). Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa. Cilegon: Ghalia Indonesia
- Surya, M. (2004).Pembelajaran dan Evaluasinya. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. Bandung: Alfabeta
- Skripsi [Online]. “Tingkat Kepuasan Peserta Didik”. Tersedia di <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/25775/1/RIZKY%20NURMEIDA%20SOBARI-FITK.pdf.pdf> . Diakses Mei 2024
- Unmataram.ac.id. “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa”. Tersedia di https://etheses.uinmataram.ac.id/2184/1/Laola%20Syah%27adah%20151146167_opt.pdf . Diakses Mei 2024.
- Journals.ums.ac.id. “Kepuasan Siswa dalam Pembelajaran”. Tersedia di <https://journals.ums.ac.id/index.php/varidika/article/view/1722/1319> . Diakses Mei 2024
- Jurnal.ulb.ic.id [Online]. “Analisis Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran”. Tersedia di <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/sigma/article/view/4160/3191> . Diakses Mei 2024.



JURNAL SAINTEK-M
(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)
Vol. xxx, No. xxx

e-ISSN: xxxx-xxxx

<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>



JURNAL SAINTEK-M
(Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan dan Komputer)
E-ISSN: 3046-6091
PENERBIT: FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
<https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/saintiskom>



SURAT KETERANGAN TANDA TERIMA PUBLIKASI JURNAL
No.002/ SK/SAINTISKOM/FST/VIII/2024

Yang bertanda tangan pengelola Jurnal SAINTEK-M telah menerima artikel,

Nama : Ir. A. Muhammad Syafar, S.T., M.T., IPM
Jabatan : Manajer Redaktur
Institusi : Jurusan Teknik Informatika, UIN Alauddin Makassar.

Menyatakan bahwa :

Nama : Rosdiana
Institusi : Universitas Bina Darma
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Siswi Terhadap Sistem Pengajaran Di SMK Negeri 1 Sanga Desa
Email : rosdianahendro@gmail.com
No HP : 081272108529

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah diproses sesuai Prosedur Penulisan Jurnal SAINTEK-M dan akan diterbitkan pada Volume 2, Nomor 4, Desember Tahun 2024. Demikian surat keterangan ini dibuat dan harap dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Samata-Gowa, 24 September 2024

Pengelola Jurnal SAINTEK-M
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Alauddin Makassar

ue 3/10/2024
Vr

JURNAL SAINTEK-M
Sains, Teknologi, Integrasi Keilmuan & Komputer

Dr. Ir. A. Muhammad Syafar, A.Md., S.T., M.T., IPM
Manajer Redaktur

Tembusan :
1. Arsip