

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT. PLN (PERSERO)**

UP3 PALEMBANG ULP RIVAI



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

ROZI ALFIKI

201510075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT. PLN (PERSERO)**

UP3 PALEMBANG ULP RIVAI

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Oleh :

ROZI ALFIKI

201510075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI

Rozi Alfiki

201510075

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 20 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



M. Amirudin Syarif, S.Si. M.M.

Dekan



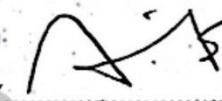
Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TEAMWORK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG ULP RIVAI” telah dipertahankan didepan komisi penguji 19 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. M. Amirudin Syarif, S.Si. M.M.



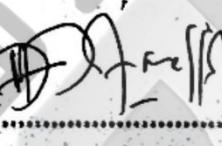
(.....)

2. Heriyanto, S.E., M.Si



(.....)

3. Dr. Dina Melita, S.E., M.Ed



(.....)

Palembang, 20 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Rozi Alfiki

Nim : 20.151.0075

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan masukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Rozi Alfiki

20.151.0075

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kualitas sdm dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan *teamwork* sebagai variabel mediasi pada PT. PLN UP3 (Persero) Palembang ULP Rivai. Masalah dalam penelitian ini untuk melihat apakah kualitas sdm, motivasi kerja dan *teamwork* sebagai variabel mediasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN UP3 Palembang ULP Rivai. penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik sampling menggunakan non-probability sampling dengan sample didapat 95 orang pegawai dari populasi 123 orang. Metode pengumpulan data:studi kepustakaan, wawancara, metode angket penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan software *SmartPLS* versi 3 dengan metode pengukuran *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian:1) kualitas SDM berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) *teamwork* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) *teamwork* belum bisa memediasi hubungan antara kualitas sdm terhadap kinerja karyawan. 5) *teamwork* belum bisa memediasi hubungan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. 6)*teamwork* tidak dapat memperkuat pengaruh kualitas sdm dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kualitas SDM, Motivasi Kerja, *Teamwork* Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of human resource quality and work motivation on employee performance with teamwork as a mediating variable at PT PLN UP3 (Persero) Palembang ULP Rivai. The problem in this study is to see whether the quality of human resources, work motivation, and teamwork as mediating variables have an influence on employee performance at PT PLN UP3 Palembang ULP Rivai. This research uses a quantitative descriptive approach. The sampling technique used non-probability sampling with a sample obtained from 95 employees from a population of 123 people. Data collection methods: literature study, interviews, questionnaire method of distributing questionnaires. Data analysis techniques using SmartPLS version 3 software with outer model and inner model measurement methods. Research results: 1) The quality of human resources has a positive but insignificant effect on employee performance. 2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. 3) Teamwork has a positive but insignificant effect on employee performance. 4) Teamwork has not been able to mediate the relationship between the quality of human resources on employee performance. 5) Teamwork cannot mediate the relationship between work motivation on employee performance. 6) Teamwork cannot strengthen the influence of human resource quality and work motivation on employee performance.

Keywords: *HR Quality, Motivation Work, Teamwork, Employee Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kerja keras adalah kunci untuk meraih kesuksesan, tetapi kerja keras tanpa disertai doa tidak akan sempurna.”

(Buya Hamka).

“Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad.”

(Abu Hamid Al Ghazali).

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ **Almarhum Ayahku Sutrisno, Ibuku Nok Mery, Ayah Sofiadi tersayang dan tercinta**
- ❖ **Saudaraku Yanuar Andika, Fadli Nurrahman yang menghibur dan memberikan dukungan selama perjalanan kuliah saya**
- ❖ **Almamaterku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Rozi Alfiki
Tempat, Tanggal Lahir	:	MUSI BANYUASIN, 27 Juli 1998
Jenis Kelamin	:	Laki - Laki
Agama	:	Islam
Tempat Tinggal	:	Desa. Tegal Mulyo, Kec. Keluang, Kab. MUBA

Pendidikan Formal

SD N 1 Tegal Mulyo	:	2006 - 2012
SMP N 1 Keluang	:	2012 - 2015
SMA N 1 Keluang	:	2015 - 2018
Universitas Bina Darma	:	2020 - Sekarang

Pendidikan Non Formal

Kursus 3D Blender *Encyclopedia*

Character Building Universitas Bina Darma

Table Manner di Hotel Santika

Webinar *Marketeers Tech of Business*

Magang BPJS Ketenagakerjaan

The Complete 2024 Web Development Bootcamp

Webinar Dunia Kampus ID

Program *Carrer Coaching*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya serta nikmat Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 program studi Manajemen pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang. Penelitian ini berjudul **Pengaruh Kualitas SDM dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Teamwork Sebagai Variabel Mediasi Pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang ULP Rivai.**

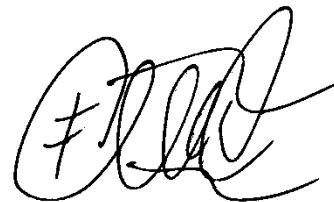
Keberhasilan dalam menyelesaikan karya akhir ini juga sangat disadari oleh penulis, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- M. Amirudin Syarif, S.Si. M.M. selaku Dosen Pembimbing.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
- Orang Tua penulis, Ayahanda Sofiadi dan Ibunda Nok Mery, Saudara saya, Yanuar Andika, Fadli Nurrahman yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan serta do'a sehingga saya dapat menyelesaikan karya akhir ini.

- Sahabat perjuanganku, Elvira Azzahra, Popy Meilenda, Miftahul Huda Hani Oktarina, Gerin Harya, Wahyudi, Wahyu, Candra terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan dan memberikan semangat hingga menyelesaikan karya akhir ini.
- Seluruh teman-teman angkatan tahun 2020, terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi.

Selaku penulis, saya telah berusaha untuk memenuhi segala kriteria yang ada dalam penulisan karya akhir ini, namun penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, guna untuk kesempurnaan karya akhir ini. Penulis berharap penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya untuk Program studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora agar dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, 19 Agustus 2024



Rozi Alfiki
20.151.0086

DAFTAR ISI

KARYA AKHIR	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	III
SURAT PERNYATAAN	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VII
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIX
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Karya Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13

2.1.1	Definisi Kualitas SDM.....	13
2.1.2	Faktor - Faktor Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3	Indikator Sumber Daya Manusia.....	17
2.2	Motivasi kerja	17
2.2.1	Definisi Motivasi Kerja	17
2.2.2	Teori Motivasi	18
2.2.3	Tujuan Motivasi Kerja.....	19
2.2.4	Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	19
2.2.5	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	20
2.2.6	Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.3	Team Work	22
2.3.1	Definisi <i>Team Work</i>	22
2.3.2	Jenis – Jenis <i>Team Work</i>	23
2.3.3	Faktor - Faktor <i>Team Work</i>	24
2.3.4	Indikator <i>Team Work</i>	25
2.4	Kinerja	26
2.4.1	Definisi Kinerja	26
2.4.2	Faktor - Faktor Kinerja Pegawai	27
2.4.3	Indikator Kinerja	28
2.5	Pengaruh antar Variabel	29
2.5.1	Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3	Pengaruh Team Work Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.5.4	Pengaruh Kualitas SDM terhadap Team Work.....	31

2.5.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Team Work.....	32
2.5.6 Pengaruh Kualitas SDM, Motivasi Kerja dimediasi <i>Team Work</i>	
Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu.....	35
2.7 Kerangka Penelitian.....	41
2.8 Hipotesis	41
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Populasi dan Sampel.....	49
3.5.1 Populasi Penelitian	49
3.5.2 Sampel Penelitian	50
3.6 Teknik Analisis	50
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.6.2 Uji Measurement Model/Outer Model	53
3.6.3 Uji Structural Model/Inner Model.....	54
3.7 Pengujian Hipotesis	55
3.7.1 Direct Effect (Path Coefficient)	56
3.7.2 Indirect Effect.....	56
3.7.3 Moderating Regression Analysis (MRA)	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 ANALISIS DESKRIPTIF	58
4.1.1 Visi dan Misi	58
4.1.2 Visi Perusahaan	58
4.1.3 Misi Perusahaan	58
4.1.4 Keadaan Lingkungan Fisik PT. PLN (Persero).....	59
4.2 Karakteristik Deskriptif Responden	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	62
4.3.1 Deskripsi Variabel Kualitas SDM	63
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	65
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja.....	67
4.3.4 Deskripsi Variabel Teamwork	69
4.3.5 Kesimpulan Deskriptif Variabel.....	71
4.4 Evaluasi Model.....	72
4.4.1 Uji Measurements Model/Outer Model.....	73
4.4.1 Uji Structural Model/Inner Model.....	77
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	79
4.5 Pembahasan	84
4.5.1 H1 : Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.5.2 H2 : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85

4.5.3 H3 : Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.5.4 H4 : Pengaruh Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Teamwork	87
4.5.5 H5 : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh <i>Teamwork</i>	88
4.5.6 H6 : Pengaruh Teamwork yang dapat memperkuat dan memperlemah pengaruh Kualitas SDM dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 JUMLAH KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3.....	3
PALEMBANG ULP RIVALI	3
TABEL 1.2 DATA KINERJA SETIAP BIDANG PT. PLN (PERSERO) UP3	
.....	4
TABEL 1.3 JUMLAH DAN LAMA GANGGUAN.....	5
TABEL 1.4 JENIS PELANGGAN PLN 2023.....	5
TABEL 1.5 PENCAPAIAN BIDANG PELAYANAN.....	6
TABEL 1.6 DATA ABSENSI KARYAWAN.....	7
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	35
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL	43
TABEL 3.2 SKALA LIKERT	50
TABEL 3.3 SKALA LIKERT	51
TABEL 4.1 DATA KARAKTERISTIK JENIS KELAMIN	58
TABEL 4.2 DATA KARAKTERISTIK USIA.....	58
TABEL 4.3 DATA MASA KERJA	59
TABEL 4.4 DATA PENDIDIKAN.....	60
TABEL 4.5 CAPAIAN TARGET RESPONDEN.....	61
TABEL 4.6 TABULASI VARIABEL KUALITAS SDM.....	61
TABEL 4.7 TABULASI VARIABEL MOTIVASI KERJA.....	63
TABEL 4.8 TABULASI VARIABEL KINERJA	65
TABEL 4.9 TABULASI VARIABEL TEAMWORK	67
TABEL 4.10 RATA-RATA DESKRIPSI VARIABEL.....	69

TABEL 4.10 AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)	72
TABEL 4.11 NILAI AKAR (FORNELL LACKER CRITERION)	72
TABEL 4.12 KOLENIARITAS MODEL	73
TABEL 4.13 COMPOSITE REALIBILITY	75
TABEL 4.14 R SQUARE.....	76
TABEL 4.15 F SQUARE	77
TABEL 4.7 INDIRECT EFFECT	80



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN	41
GAMBAR 4.1 OUTER MODEL.....	73
GAMBAR 4.2 ANALISIS INNER WEIGHT	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Outer Model
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Nilai Akar (Fornell Lacker Criterion)
- Lampiran 6 Hasil Uji Koleniaritas Model
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Structural Model/Inner Model
- Lampiran 9 Hasil Uji Boostrap
- Lampiran 10 Hasil Uji Direct Effect dan Indiret Effect
- Lampiran 11 Surat Tugas
- Lampiran 12 Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 13 Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi
- Lampiran 15 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 16 Formulir Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 18 Formulir Check Poin
- Lampiran 19 Hasil Turnitin
- Lampiran 20 LOA Jurnal
- Lampiran 21 Formulir Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 22 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil