

**PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. CERAH SENERGI SEJAHTERAH**



Disusun Oleh :

**SATRIA ROMADON**

**NIM : 201510029**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. CERAH SENERGI SEJAHTERAH**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**Satria Romadon**

**201510026**

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CERAH SENERGI SEJAHTERAH**

**SATRIA ROMADON**

**201510026**

**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 20 Agustus 2024**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Drs. Mukran Roni., M.B.A**

**Dekan,**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul "PERAN STRATEGIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. CERAH SENERGI SEJAHTERAH" telah dipertahankan didepan penguji pada hari tanggal dan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Drs.Mukran Roni.,M.B.A

Ketua (.....)

2. Wiwin Agustian S.E.,M.Si

Anggota (.....)

3. Efan Elpanso S.E.,M.M

Anggota (.....)

Palembang, 29 AGUSTUS 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Dr. Trisninawati S.E.M.M.,

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Satria Romadon

Nim: 201510026

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing,
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring:
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Satria Romadon

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan kinerja perusahaan PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data dalam penelitian adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Populasi karyawan PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA adalah karyawan PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA yang berjumlah 54 orang, adapun sampel yang dianggap paling rinci dan informatif untuk penelitian adalah sebanyak 4 orang karyawan pada PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA ditemukan bahwa peranan strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktivitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA mampu menghasilkan dampak yang positif, akan tetapi dalam penerapannya masih kurang sempurna karena penerapan strategi yang digunakan belum dilakukan secara tertib dan terstruktur adapun penerapan strategi yang digunakan oleh pimpinan Ibu Yuniar Anggraini SE selaku direktur pada PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA yaitu melakukan pelatihan bagi karyawan, memberikan penilaian kinerja bagi karyawan dan meningkatkan komunikasi yang efektif. Hasil yang telah dilakukan menunjukkan dampak positif namun perlu evaluasi pada tahap implementasi

**Kata Kunci:** *Strategi Manajemen, Pelatihan, kinerja karyawan*

## ABSTRACT

*The aim of this research is to find out the role of human resource management on employee performance in improving the company performance of PT. CERAH Sinergi Sejahtera. This type of research is descriptive qualitative research. Data sources in research are interview observations and documentation. PT employee population. CERAH Sinergi Sejahtera is 54 employees of PT. CERAH Sinergi Sejahtera, as for the sample that was considered the most detailed and informative for research, consisted of 4 employees at PT. CERAH Sinergi Sejahtera. Based on the results of research conducted at PT. CERAH Sinergi Sejahtera found that the role of human resource management strategies in increasing work productivity on employee performance at PT. CERAH Sinergi Sejahtera is able to produce a positive impact, but its implementation is still less than perfect because the implementation of the strategy used has not been carried out in an orderly and structured manner as for the implementation of the strategy used by the leadership of Mrs. Yuniar Anggraini SE as director at PT. CERAH Sinergi Sejahtera, namely conducting training for employees, providing performance assessments for employees and improving effective communication. The results that have been carried out show a positive impact but need evaluation in the implementation stage.*

**Keywords:** *Management Strategy, Training, employee performance*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya” (Q.S.Al-Baqarah:286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan.”(Boy Candra)

“Gunakan senyummu untuk merubah dunia, jangan biarkan dunia merubah senyummu”(King Gilang )

### **PERSEMBAHAN**

- Allah SWT
- Kedua orang tua saya tercinta
- Sehabat dan teman-teman
- Almamater kebanggaanku
- Universitas Bina Darma



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Satria Romadon  
NIM : 201510026  
Tempat, Tanggal Lahir : Tempirai 11 November 2002  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : jl. Macan lindungan perumahan pelangi 2

### **Pendidikan Formal:**

Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah 6 Tempirai  
SMP : SMP NEGERI 18 PALEMBANG  
SMA/SMK : SMK NEGERI 03 PALEMBANG  
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humanioara

### **Pengalaman**

1. Anggota Osis SMK Negeri 18 Palembang (2017-2018)
2. Program Magang di Dispora (2023)
3. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2024)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan Inayah-Nya Sehingga Penulis Bisa Menyelesaikan Proposal Karya Akhir Dengan Judul “Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Cerah Senergi Sejahterah”. Dalam Penyusunan Proposal Ini Banyak Pihak Yang Membantu, oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku rektor Universitas Bina Darma
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku dekan fakultas Ilmu Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen – S1
- Drs. Mukran Roni, M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- Seluruh Staff Pengajar Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang.
- Kedua orang tua penulis, Bapak Adam Malik dan Ibu Sukmawati, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing

penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

- Saudara-saudara penulis, Reszy Fauzia, Susi Ulandari terimakasih sudah menjadi mood boster dan support system penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabat-sahabat penulis, Restu Sugesti, Gilang Anugrah Esa, Frizha Muhammad Mustaqim, Putri Amalia, Ajeng Natasya Utami, Terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi moment yang tidak terlupakan dan tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita memutih. Dan sukses untuk kita semua.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, proposal karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnyanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Palembang, September 2024



Satria Romadon

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN JUDUL .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
2.4 Diagram Alur Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2.1 Jenis Data.....	25

3.2.2	Sumber Data .....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1	Populasi .....	28
3.4.2	Sampel .....	28
3.5	Teknik Analisis Data.....	28
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7	Pedoman Wawancara.....	32
3.7.1	Tujuan Wawancara .....	32
3.7.2	Informasi.....	32
3.7.3	Topik – Topik Utama.....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1	Sejarah PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	35
4.1.2	Struktur Organisasi .....	35
4.1.3	Visi dan Misi PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	37
4.2	Penyajian Data .....	38
4.2.1	Peran Strategis Sumber Daya Manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera.....	39
4.2.2	Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	42
4.2.3	Pengaruh pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	51
4.2.4	Suasana lingkungan Kerja PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	55
4.2.5	Faktor yang berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	58
4.2.6	Upaya meningkatkan kinerja karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera.....	59
4.2.7	Usaha yang dilakukan dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Cerah Sinergi Sejahtera .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>35</b>
5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 2 Diagram alur penelitian.....	24
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel.....	30
Tabel 3. 2 Informasih peneliti .....	31
Tabel 3. 3 Pertayaan Wawancara .....	33
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan.....	57
Tabel 4. 2 Daftar Hasil Penilaian Karyawan .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT.Cerah Sinergi Sejahtera..... 36



## DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengajuan Judul .....	68
Lampiran 2: Surat Pengantar .....	69
Lampiran 3 Surat Balasan.....	70
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara PT. CERAH SENERGI SEJAHTERA .....	71
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara PT. CERAH SENERGI SEJAHTERA .....	72
Lampiran 6 Foto Bersama Dengan Narasumber.....	73
Lampiran 7 Pelatihan PT. CERAH SENERGI SEJAHTERA.....	73
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi.....	74
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing.....	76
Lampiran 10 SK Lulus Ujian Proposal.....	77
Lampiran 11 Surat Persetujuan Seminar Hasil.....	78
Lampiran 12 Hasil Turnitin Skripsi.....	79
Lampiran 13 Lembar Perbaikan Skripsi.....	85

