

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Dalam era perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat, sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting. Sistem informasi menjadi salah satu elemen yang penting dalam suatu organisasi untuk mendukung proses bisnis yang sedang berjalan. Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat tersebut tentu dalam bidang pendidikan juga mempunyai persaingan yang semakin ketat demi mendukungnya proses bisnis yang berjalan dalam bidang organisasi tersebut. Belum banyak perusahaan yang mengintegrasikan sistem informasi, dimana dalam prosesnya hanya didukung oleh aktivitas individual pada lokasi kerja masing-masing. Kondisi ini menyebabkan terjadinya kesalahpahaman dalam komunikasi data antara lokasi kerja satu dengan lokasi kerja lainnya, sehingga membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk koordinasi dalam penyediaan data dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan yang telah mengintegrasikan fungsi-fungsinya. Data yang diintegrasikan ini dapat membantu proses bisnis yang efisien dan memudahkan pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan.

PT. Philia Citra Sejahtera merupakan salah satu contoh perusahaan jasa yang menyediakan tenaga keamanan untuk perusahaan maupun instansi.

Pengelolaan sistem informasi sumber daya manusia dalam PT. Philia Citra Sejahtera, masih menggunakan cara manual dan belum terkomputerisasi, serta masih berjalan sendiri antara mitra dan pusat. Dalam proses rekrutmen, calon pelamar mengirimkan data melalui jasa pengiriman. Untuk dilakukan pendataan dan pencatatan, kemudian disimpan dalam arsip. Apabila calon pelamar tersebut lulus seleksi maka dikenakan biaya untuk pembuatan seragam dan pelatihan. Pendataan karyawan dilakukan dengan menduplikasi arsip dengan pencatatan kembali arsip tersebut, Sedangkan absensi dilakukan dengan tertulis. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya keterlambatan informasi dan kualitas informasi menjadi kurang akurat, tepat waktu, dan relevan. Dalam rangka meningkatkan pelayanan jasa terhadap suatu perusahaan, maka PT. Philia Citra Sejahtera perlu menerapkan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia dan mencari solusi dalam hal perubahan sistem pendataan, yakni dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi dengan adanya sistem informasi sumber daya manusia berbasis *web*, agar seluruh karyawan serta masyarakat dapat lebih mudah mengakses informasi secara langsung dan untuk mengatasi permasalahan-permasalahan di atas.

Berdasarkan uraian diatas, maka dirancang sistem informasi sumber daya manusia pada PT. Philia Citra Sejahtera, agar dapat diterapkan dan berguna bagi pihak perusahaan. Maka diambil judul **“Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode RAD (*Rapid Application Development*) Pada PT. Philia Citra Sejahtera”**

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian yaitu “bagaimana membangun sistem informasi sumber daya manusia pada PT. Philia Citra sejahtera berbasis web dengan metode RAD?”.

1.3. BATASAN MASALAH

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dengan penelitian ini, maka peneliti hanya membahas data karyawan, proses rekrutmen, regu *security*, anggota regu, absensi karyawan, penyaluran dan penempatan serta laporan absensi, laporan calon *security* laporan rekrutmen pada PT. Philia Citra Sejahtera.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAAT

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sistem informasi sumber daya manusia dengan menggunakan metode *Rapid Application Developent* (RAD) pada PT. Philia Citra Sejahtera.
2. Memudahkan dalam kelola data admin *security* pada PT. Philia Citra Sejahtera.

1.4.2 Manfaat

1.4.2.1 Manfaat Bagi Perusahaan

Penelitian ini menghasilkan *website* sistem informasi sumber daya manusia yang akan membantu PT. Philia Citra Sejahtera dalam mengelola data administrasi sumber daya manusia dengan menerapkan metode *RAD* untuk menunjang kualitas pelayanan perusahaan yaitu untuk

- a) Mengoptimalkan kinerja pegawai PT. Philia Citra Sejahtera karena bisa di akses real-time dan mandiri.
- b) Pengambilan keputusan oleh manajemen lebih cepat dan tepat.

1.4.2. Manfaat Bagi Penulis

Sistem informasi sumber daya manusia berbasis web yang akan dibangun dapat membantu penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan dan menjadi salah satu pengalaman dalam menerapkan metode *RAD*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mengetahui gambaran dari isi yang ada dalam penulisan ini, penulis membagi pembahasan ini dalam lima bab yang saling berhubungan. Adapun systematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan systematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi ringkasan teori-teori yang didapat penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan judul dan masalah yang diteliti, fasilitas umum, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian dan pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*).

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang hasil akhir serta implementasi dari hasil rancangan. Untuk mencari kesimpulan akhir akan keberhasilan penelitian harus dilakukan uji coba melalui beberapa parameter terhadap perangkat lunak yang dihasilkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.