

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
KETENAGAKERJAAN KANWIL SUMBAGSEL**



**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada  
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

**SENDRI  
191510111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN KANWIL SUMBAGSEI.**

### KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Manajemen

**SENDRI**

**191510111**

Menyetujui,

**Palembang, 2 September 2024**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

**Pembimbing,**



**Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Disiplin, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel"

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 27 Juni 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. Ketua Penguji

2. Drs. H. Mukran Roni., M. BA Anggota

3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. Anggota

Palembang, 2 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sendri

Nim : 191510111

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Dharma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2 September 2024  
Yang membuat pernyataan



SENDRI  
Nim 191510111

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel. Jumlah responden yang diteliti sebanyak 42 orang karyawan, dengan menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel.

**Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out the effect of the discipline, motivation and work environment on employee performance. This research was conducted at the Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel. The number of respondents studied was 42 employees, using a saturated sample. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the research show that discipline and work environment do not have a significant effect on employee performance, while motivation has a significant effect on employee performance at the Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel.*

**Keywords:** *Discipline, Motivation, Work Environment, Employee Performance.*



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. **“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”-Ridwan Kamil.**
2. **“Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu.” – Ali bin Abi Thalib.**
3. **“Sesungguhnya allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”-Q.S Ar-Rad Ayat 11**

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu saya tercinta yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendo'akan dan memberikan motivasi baik dari segi moril dan materil kepada saya.
2. Ayuk dan Adik-adik saya, sebagai inspirasi dan motivasi saya dalam menuntut ilmu serta mengingatkan kebaikan.
3. Sahabat, teman, dan seluruh orang-orang yang telah mewarnai perjalanan hidup saya.
4. Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Tahun Angkatan 2019.
5. Almamater Universitas Bina Darma Tahun Angkatan 2019.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Sendri  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat,Tanggal Lahir : Gelebak Dalam, 14 Juni 1998  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Gelebak Dalam Rt.006 Rw.003 Kec.  
Rambutan Kab. Banyuasin Kode Pos 30762  
No Telpon/HP : 082371525424  
E-Mail : [sendria54@gmail.com](mailto:sendria54@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

SD (2004-2010) : SD Negeri Gelebak Dalam  
SMP (2011-2013) : SMP Negeri 1 Rambutan  
SMA ( 2014-2016) : SMK YP Gajah Mada Palembang

### **Pendidikan Non Formal**

Peserta Character Building Program “ Self Indenfication”, 2019  
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang, 2022  
Peserta Toefl ITP, 2021  
Praktek Kerja Lapangan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel, 2022  
Magang MBKM Di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel, 2023



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulishaturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., P.h.D. selaku Dekan Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Seluruh staf pengajar Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Kedua orang tua peneliti, Baridin dan Isnawati, yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Peneliti berharap dapat menjadi anak yang membanggakan.
- Ayuk dan adik-adik peneliti tercinta, Nia Sonia, M.salim dan Putri, terimakasih atas segala doa dan dukungannya selama ini.
- Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan sangat peneliti harapkan. Semonga peneliti skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Palembang, 2 September 2024



Sendri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	9
2.1.1.2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	10
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	11
2.1.1.4. Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.2. Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi .....	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	15
2.1.2.3. Jenis-jenis Motivasi .....	18
2.1.2.4. Indikator Motivasi .....	19
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	21
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	23
2.1.3.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.4. Kinerja .....	27
2.1.4.1. Pengertian Kinerja .....	27
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2.1.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	29
2.1.4.4. Indikator Kinerja .....	29

2.2.	Penelitian Terdahulu .....	30
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1.	Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja .....	31
2.3.2.	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja .....	32
2.3.3.	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	32
2.4.	Kerangka Berpikir .....	33
2.5.	Hipotesis .....	34
<b>BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>35</b>
3.1.	Objek Penelitian .....	35
3.2.	Operasional Variabel .....	35
3.2.1.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	35
3.2.2.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	36
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3.1.	Jenis Data .....	37
3.3.2.	Sumber Data .....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.5.	Populasi dan Sampel .....	39
3.5.1.	Populasi .....	39
3.5.2.	Sampel .....	39
3.6.	Metode Analisis Data .....	40
3.6.1.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	40
3.6.2.	Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	42
3.6.3.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	44
3.7.	Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1.	Profil Perusahaan .....	47
4.2.	Visi, Misi, dan Nilai BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel .....	50
4.2.1.	Visi .....	50
4.2.2.	Misi .....	50
4.2.3.	Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan (ETHIKA) .....	50
4.3.	Struktur Organisasi dan Tugas Tanggungjawab .....	51
4.3.1.	Struktur Organisasi .....	51
4.3.2.	Tugas dan Tanggungjawab .....	52
4.4.	Deskripsi Responden Penelitian .....	60
4.5.	Analisis Deskriptif .....	61
4.5.1.	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian .....	62
4.5.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	64
4.5.2.1.	Analisis Variabel Disiplin Kerja .....	65
4.5.2.2.	Analisis Variabel Motivasi Kerja .....	66
4.5.2.3.	Analisis Variabel Lingkungan Kerja .....	68
4.5.2.4.	Analisis Variabel Kinerja .....	70
4.6.	Evaluasi Model .....	71
4.6.1.	Model Pengukuran atau Outer Model .....	71
4.6.2.	Uji Iner Model .....	79
4.6.3.	Pengujian Hipotesis .....	81
4.3.6.1.	<i>Direct Effect (Path Coefficient)</i> .....	82

4.7. Pembahasan .....	83
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Saran .....	88



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert .....	39
Tabel 3.3 Ringkasan RTE Model Pengukuran.....	43
Tabel 3.4 RTE Model Struktural.....	45
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	61
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel .....	61
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja (X1).....	65
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	66
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	68
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y) .....	70
Tabel 4.7 Outer Model Sebelum Outlier .....	71
Tabel 4.8 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading .....	73
Tabel 4.9 Discriminant <i>Validity</i> Atau <i>Cross Loading</i> .....	74
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	75
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> .....	77
Tabel 4.12 <i>Collinearity Statistic</i> .....	78
Tabel 4.13 <i>R Square</i> .....	80
Tabel 4.14 <i>F Square</i> .....	81
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i> .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kanwil Sumbagsel .....	51
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	62
Gambar 4.4 Diagram Usia Responden .....	62
Gambar 4.5 Diagram Tingkat Pendidikan Responden .....	63
Gambar 4.6 Diagram Masa Kerja Responden .....	64
Gambar 4.7 <i>Composite Reliability</i> .....	72
Gambar 4.8 <i>Grafik Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	76
Gambar 4.9 <i>Grafik Composite Reliability</i> .....	77
Gambar 4.10 Analisis <i>Inner Weinght</i> .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan .....	97
Lampiran 3 Pengajuan Judul.....	98
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal.....	99
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi .....	100
Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal .....	101
Lampiran 7 SK Pembimbing .....	102
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	103
Lampiran 9 Turnitin .....	104
Lampiran 10 Lembar Perbaikan Skripsi .....	105
Lampiran 11 Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana .....	106
Lampiran 12 Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi .....	107

