

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
TERHADAP PEMENUHAN KOMPETENSI PEGAWAI
PADA PT. PLN INDONESIA POWER UNIT BISNIS
PEMBANGKITAN (UBP) KERAMASAN**



Disusun Oleh :

Tri Endang Setyaningsih

201510003

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL & HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2024



**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Pemenuhan
Kompetensi Pegaawai Pada PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis
Pembangkitan (UBP) Keramasan**

Tri Endang Setyaningsih

201510003

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar strata satu
pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL & HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Pemenuhan Kompetensi
Pegawai Pada PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP)
Keramasan**

Tri Endang Setyaningsih

201510003

SKRIPSI

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 30 Agustus 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Dekan,



Universitas Bina
Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si., Ph.d

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul : "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Pemenuhan Kompetensi Pegaawai Pada PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan.

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 23 Agustus 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. Ketua Penguji (.....)
2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak Anggota Penguji 1 (.....)
3. Heriyanto, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 (.....)

Palembang, 30 Agustus 2024
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaiora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Endang Setyaningsih

NIM : 201510003

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Tri Endang Setyaningsih
201510003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap pemenuhan kompetensi pegawai pada PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan, dengan sampel yang diambil sebanyak 139 orang dengan mayoritas responden adalah laki-laki yang berpendidikan SLTA (38,1%). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diberikan kepada pegawai PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan memiliki dampak yang berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kompetensi pegawai. Hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien regresi sebesar 0.642 yang menunjukkan bahwa setiap peningkatan satu unit dalam pendidikan dan pelatihan akan meningkatkan kompetensi pegawai sebesar 64.2%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin baik pelaksanaan pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diberikan kepada pegawai, maka akan semakin meningkatkan pemenuhan kompetensi pegawai di PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan untuk terus meningkatkan kualitas dan efektivitas program pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diberikan kepada pegawai, sehingga dapat mendukung serta meningkatkan kompetensi pegawai dan pada akhirnya menumbuhkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Kompetensi Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education and training (diklat) on the fulfillment of employee competencies at PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan. The research method used is quantitative by using a questionnaire as an instrument for data collection. The population in this study were all employees of PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan, with a sample of 139 people with the majority of male respondents with a high school education (38.1%). The results of this study indicate that education and training (diklat) provided to employees of PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan has a significant effect on improving employee competencies. This can be seen from the regression coefficient value of 0.642 which indicates that every increase in one unit of education and training will increase employee competency by 64.2%. Thus, it can be concluded that the better the implementation of education and training (diklat) provided to employees, the better the fulfillment of employee competencies at PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan. The implication of this study is the need for PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan to continue to improve the quality and effectiveness of education and training programs (diklat) provided to employees, so that they can support and improve employee competence and ultimately grow the overall performance of the organization.

Keywords: Education and Training, Employee Competence.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”. (An Najm : 39)

“Keep fighting for yourself and the people who love you until today”.

“Orang lain yang tidak peduli tentang kita tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *succes stories* nya saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepukan tangan, kelak diri kita sendirilah dimasa depan yang akan sangat bangga dengan apa yang telah kita capai dan kita perjuangkan hari ini”. (Rizki.Tiktok, 31 Jul 2023)

Kupersembahkan Kepada:

- Kedua Orang Tuaku yang tersayang.
- Saudara-saudaraku yang tercinta, serta keluarga besarku yang terkasih.
- Teman-teman seperjuangan.
- Orang-orang yang memotivasiku.
- Almamaterku.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Tri Endang Setyaningsih
NIM : 201510003
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 27 September 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Sersan Wahab No.2080 20 Ilir, Ilir Timur 1 Palembang.
No. Telp/HP : 0895327514988
Email : endasetyaningsih27@gmail.com

Pendidikan Formal:

SD : SD Negeri 177 Palembang (2013)
SMP : SMP Negeri 06 Palembang (2016)
SMA/SMK : SMK Negeri 01 Palembang (2019)
S1 : Universitas Bina Darma Palembang (S1 Manajemen)

Pendidikan Non Formal:

- Magang di PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan (April-Juli 2023)
- KKN di Desa Pipa Putih Kecamatan Pemulutan Ogan Ilir (Oktober-Desember 2023)
- Riset Penelitian di PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan (Maret-Agustus 2024)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini serta bimbingan dari berbagai pihak dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP PEMENUHAN KOMPETENSI PEGAWAI PADA PT. PLN INDONESIA POWER UNIT BISNIS PEMBANGKITAN (UBP) KERAMASAN”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan support dari berbagai pihak hingga terselesainya penyusunan skripsi ini, mulai dari pengumpulan data-data sampai proses penyusunan skripsi. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak memberikan arahan, membimbing dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah berjasa dalam proses penyusunan skripsi penulis.
- Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak dan Heriyanto, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji penulis.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, yang telah mengalirkan motivasi

berfikir cerdas dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.


- Pimpinan dan seluruh staf jajaran PT, PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan.
- Cinta pertama dan panutan saya, Almarhum Ayahanda dan pintu surga saya, Mamah. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih untuk penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau mampu senantiasa memberikan yang terbaik untuk penulis, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga mamah sehat, panjang umur dan bahagia selalu mah. Teruntuk ayah semoga tenang disana, Al-fatihah.
- Saudara kandung saya yang tidak kalah penting kehadirannya, Mas Muhammad Nur Kholik. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup penulis dan telah berkontribusi dalam proses pendidikan penulis.
- Sahabat tercinta saya Mita Tri Murtiningsih, S.Kom. Terima kasih telah berjasa, memberi dukungan, serta memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- Sahabat-sahabat dan teman-teman tersayang, yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu khususnya teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2020. Terima kasih karena dengan adanya dukungan serta doa dari mereka, penulis mendapatkan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu untuk penulis.

Hanya Allah yang dapat membalas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun guna sempurnanya skripsi ini. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan.

Palembang, 30 Agustus 2024

Penulis



(Tri Endang Setyaningsih)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Permasalahan.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	13
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	13
2.2.2 Faktor-faktor Pendidikan dan Pelatihan	15
2.2.3 Tujuan Dan Manfaat Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat).....	15
2.2.4 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	17
2.2.5 Indikator Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat)	18
2.3 Kompetensi	19

2.3.1 Pengertian Kompetensi	19
<u>2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi</u>	<u>19</u>
2.3.3 Manfaat Kompetensi	21
2.3.4 Jenis Kompetensi	21
2.3.5 Indikator Kompetensi Pegawai	23
2.3.6 Karakteristik Kompetensi.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Berpikir.....	26
2.6 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi Dan Sampel.....	32
3.5.1 Populasi.....	32
3.5.2 Sampel.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.6.1.1 Uji Validitas	33
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.6.2 Uji Normalitas	35
3.6.3 Uji Multikorelasi	35
3.6.4 Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.5 Uji Hipotesis.....	36
3.6.5.1 Metode Analisis Regresi Linier Sederhana	36
3.6.5.2 Uji Signifikansi (Uji t)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	38
4.2 Visi Dan Misi PT. PLN Indonesia Power UPDK Keramasan	39
4.3 Makna Bentuk dan Warna Logo.....	40

4.3.1	Elemen-Elemen Dasar Lambang.....	40
4.3.2	Bidang Persegi Panjang Vertikal.....	40
4.3.3	Petir atau Kilat.....	41
4.3.4	Tiga Gelombang.....	41
4.4	Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi.....	42
4.5	Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	44
4.5.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
4.5.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	46
4.5.3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	47
4.5.4	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	48
4.6	Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	49
4.6.1	Uji Validitas.....	49
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.6.3	Uji Normalitas.....	54
4.6.4	Uji Multikorelasi.....	57
4.6.5	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.6.6	Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
4.6.7	Uji Parsial (Uji t).....	61
4.7	Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Menurut Tingkat Pendidikan Pegawai Pada PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan	5
Tabel 1.2 Jumlah Jenis Pelatihan yang telah diikuti oleh Pegawai PT. PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Keramasan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 3.2 Keterangan Kuesioner Kategori Skala Likert	32
Tabel 3.3 Sampel	33
Tabel 4.1 Jadwal Kerja	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pendidikan dan Pelatihan (X)	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompetensi (Y)	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas (X)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas (Y)	53
Tabel 4.10 Uji Normalitas	55
Tabel 4.11 Uji Multikorelasi	57
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Sederhana	60
Tabel 4.14 Hasil Uji T	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Logo PT. PLN Indonesia Power	40
Gambar 4.2 Elemen Warna Dasar	40
Gambar 4.3 Petir atau Kilat	41
Gambar 4.4 Tiga Gelombang	41
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalits	56



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Konsultasi Skripsi
2. Lembar Pengajuan Judul
3. Lembar Pergantian Judul
4. Lembar Turnitin
5. Surat Balasan
6. Surat Keterangan Pembimbing Karya Akhir
7. Surat Keterangan Lulus Sempro
8. Surat Persetujuan Seminar Hasil
9. Lembar Perbaikan Skripsi
10. Lembar Kelayakan Penjilidan
11. Lembar Kelayakan Jilid Karya Akhir
12. Lembar Persetujuan Publikasi Jurnal
13. Lembar Draft Jurnal
14. Kuesioner Penelitian
15. Tabulasi Data Responden Pendidikan dan Pelatihan
16. Tabulasi Data Responden Kompetensi