

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN (BPK)
PROVINSI SUMSEL**

KARYA AKHIR



Oleh :

WAHYU DWI DARMAWAN

201510055

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Satu
Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2024

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN (BPK)
PROVINSI SUMSEL**

KARYA AKHIR

Oleh :

WAHYU DWI DARMAWAN

201510055

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Satu
Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PEMERIKSA KEUANGAN (BPK)
PROVINSI SUMSEL**

Wahyu Dwi Darmawan

201510055

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen


Menyetujui,

Palembang, 05 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Sabeli Aliya, .SEI, M.M

Dekan



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir yang berjudul “PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN (BPK) PROVINSI SUMSEL”

Telah dipertahankan didepan komisi penguji 19 Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya, .SEI, M.M

(.....)

2. M. Amirudin Syarif, S. Si., M.M

(.....)

3. Darwin, S.E., M.M

(.....)

Palembang, 05 September 2024

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : WAHYU DWI DARMAWAN

Nim : 201510055

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang dan di perguruan tinggi lain.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing dan penguji.
3. Karya Akhir ini isinya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia jika Karya Akhir saya dilakukan pengujian turnitin untuk mengecek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Wahyu Dwi Darmawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Provinsi Sumatera Selatan. Sampel penelitian terdiri dari 151 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan Skala Likert sebagai alat pengukur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yang melibatkan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik transformasi digital maupun kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Sumatera Selatan, secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Kompetensi, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of digital transformation and competency on employee performance at the Audit Board of the Republic of Indonesia (BPK) in South Sumatera Province. The research sample comprises 151 respondents. Data were collected using questionnaires measured on a Likert scale. The study employs a quantitative approach, incorporating tests for validity, reliability, classical assumptions, and multiple linear regression analysis using SPSS version 25. The results indicate that both digital transformation and competency have a positive and significant impact on employee performance at Board of the Republic of Indonesia (BPK) South Sumatera Province, both individually and collectively.

Keywords : Digital Transformation, Competence, and Employee Performance

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

“ Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

(Windah Basudara)

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana”

(Wahyu Dwi Darmawan)

“Last but not least, I wanna thank for god, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times”

(Calvin Cordozar)

Persembahan Untuk:

- **Kedua orang tuaku**
- **Saudaraku**
- **Teman seperjuanganaku**
- **Almamaterku**
- **Universitas Bina Darma bermutu**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Wahyu Dwi Darmawan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 12 Januari 2002
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. Ali Gatmir, Lr. Setia
No Telepon : 0852-9346-8506
Email : wahyudwidarmawan12januari2002@gmail.com

Pendidikan Formal

Tahun 2008-2014 SD Negeri 44 Palembang
Tahun 2014-2017 SMP Negeri 6 Palembang
Tahun 2017-2020 SMA Negeri 15 Palembang
Tahun 2020-2024 Universitas Bina Darma Palembang

Pendidikan Non Formal

Tahun 2022 *Table Manner training* di Hotel Santika Radial Palembang
Tahun 2024 *Program Career Coaching*
Tahun 2024 Seminar Skripsi dan Penelitian Kuantitatif

Pengalaman Organisasi

Tahun 2014 Ekstrakurikuler Pramuka dan Futsal
Tahun 2017 Ekstrakurikuler Futsal dan Sepakbola
Tahun 2018 Ekstrakurikuler Remaja Ikatan Pencak Silat Indonesia (IPSI)
Tahun 2018 Menjadi Panitia dalam Acara Pensi "*Wingardium Leviosa*"
Tahun 2023 Menjadi bagian yang turut membantu dalam penyusunan arsip pada BPJS Ketenagakerjaan Palembang
Tahun 2024 Menjadi Kelompok Penyelenggara Pemungutan Suara (KPPS) dalam Pemilu 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PEMERIKSA KEUANGAN (BPK) PROVINSI SUMSEL”** Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi mata skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Penelitian ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih ke berbagai pihak atas keberhasilan penyusunan karya akhir ini.

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

- Sabeli Aliya, .SEI, M.M selaku Dosen Pembimbing yang sabar penuh kerelaan untuk meluangkan waktu, pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran sehingga terselesaikannya karya akhir ini.
- Orang tua tercinta, Ayahanda Yanto dan Ibunda Yanti, dan kakak perempuanku Putri Rahayu Nngsih, terimakasih telah memberikan doa, support, arahan, dan motivasi untuk saya dapat menyelesaikan karya akhir ini.
- Sahabat seperjuanganku, Muhammad Candra Wijaya, Hani Oktarina, Wahyudi, Anjas Putra Arnando, Gerin Harya Pamungkas dan Rozi Alfiki, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan, dan berjuang bersama dari awal hingga sampai menyelesaikan karya akhir ini.
- Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena sudah sekuat ini, berjuang sampai dititik ini, sangat luar biasa cobaan dan berbagai hambatan yang terjadi dalam berproses, tidak menyerah sesulit apapun prosesnya. Terima kasih telah menyelesaikan karya akhir ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Tentunya dalam penyusunan karya akhir ini terdapat kekurangan dan kesalahan-kesalahan yang masih perlu di perbaiki. Untuk itu, diharapkan pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb

Palembang, 19 Agustus 2024

Penulis,



Wahyu Dwi Darmawan

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Transformasi Digital	14
2.1.1 Pengertian Transformasi Digital	14

2.1.2	Proses Transformasi Digital	14
2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Transformasi Digital.....	15
2.1.4	Indikator Transformasi Digital.....	16
2.2	Kompetensi	17
2.2.1	Pengertian Kompetensi.....	17
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	18
2.2.3	Dimensi Kompetensi.....	19
2.2.4	Indikator Kompetensi.....	20
2.3	Kinerja Pegawai	21
2.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.3.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.3.3	Penilaian Kinerja dan Manfaat Penilaian Kinerja	24
2.3.4	Indikator Kinerja	26
2.4	Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai	26
2.5	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	28
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Kerangka Berpikir.....	31
2.8	Hipotesis.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Operasional Variabel.....	34
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan data.....	35
3.3.1	Sumber Data	35
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	36

3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi Penelitian	37
3.4.2	Sampel Penelitian	38
3.5	Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.6.3	Koefisien Determinasi	44
3.7	Uji Hipotesis.....	44
3.7.1	Uji Parsial (Uji T).....	44
3.7.2	Uji F (simultan)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Profil Umum Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Sumatera Selatan	47
4.1.1	Struktur Organisasi BPK Provinsi Sumatera Selatan.....	48
4.2	Deskripsi Pembahasan Penelitian	51
4.3	Karakteristik Responden	53
4.3.1	Karakteristik Responden Menurut Usia	53
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja	54
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	55
4.3.4	Karakteristik berdasarkan pendidikan	56
4.4	Uji Intrumen	56

4.4.1	Uji Validitas	56
4.5	Uji Reliabilitas	60
4.6	Teknik Analisis	62
4.6.1	Uji Asumsi Klasik	62
4.6.1.1	Uji Normalitas	62
4.6.1.2	Uji Multikolonieritas	63
4.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.7	Analisis Deskriptif variabel.....	65
4.7.1	Analisis Deskriptif Variabel Transformasi Digital(X1)..	66
4.7.2	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2)	69
4.7.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	72
4.8	Uji Statistik	74
4.9	Analisis Regres Linier Berganda	76
4.10	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77
4.11	Uji Hipotesis.....	78
4.11.1	Uji T (parsial)	78
4.11.2	Uji F (simultan)	80
4.12	Pembahasan.....	81
4.12.1	Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Pegawai	81
4.12.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	82
4.12.3	Pengaruh Transformasi Digital dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Sumatera Selatan.....	84
BAB V	PENUTUP	86

5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Indikator Kerja Utama Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2020 - 2022.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.2	Skala Likert	37
Tabel 4.1	Skala Likert	52
Tabel 4.2	Interval Kategori Jawaban.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Usia.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.6	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.7	Uji Validitas Transformasi Digital.....	57
Tabel 4.8	Uji Validitas Kompetensi	58
Tabel 4.9	Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Transformasi Digital	60
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Kompetensi	61
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Kinerja pegawai	61
Tabel 4.13	Uji Normalitas	62
Tabel 4.14	Multikolonieritas	63
Tabel 4.15	Uji Heteroskedastisitas	64

Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Badan Pemeriksa	
Keuangan.....	66
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Badan Pemeriksa	
Keuangan.....	69
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Badan Pemeriksa	
Keuangan.....	72
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.20 Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
Tabel 4.22 Uji T (parsial).....	79
Tabel 4.23 Uji F (simultan).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPK perwakilan Sumatera selatan	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi
Lampiran 9	Hasil Uji T (Parsial)
Lampiran 10	Hasil Uji F (Simultan)
Lampiran 11	Surat Tugas
Lampiran 12	Surat Balasan Dari Perusahaan
Lampiran 13	Formulir Pengajuan Judul
Lampiran 14	Lembar Konsultasi
Lampiran 15	Surat Keputusan Pembimbing
Lampiran 16	Formulir Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran 17	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 18	Formulir Check Poin
Lampiran 19	Hasil Turnitin
Lampiran 20	LOA Jurnal
Lampiran 21	Formulir Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 22	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 22 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

