

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *SPIRITUAL CAPITAL*  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM  
(STUDI KASUS PEMPEK SENTOSA PALEMBANG)**



**Disusun Oleh:**

**Ya Rizki Comaria**

**201510081**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *SPIRITUAL CAPITAL*  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM  
(STUDI KASUS PEMPEK SENTOSA PALEMBANG)**

**Disusun Oleh:**

**Ya Rizki Comaria**

**201510081**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN SPIRITUAL CAPITAL  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM  
(STUDI KASUS PEMPEK SENTOSA PALEMBANG)**

**Ya Rizki Comaria**

**201510081**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 03 September 2024**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora**

**Pembimbing,**



**Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

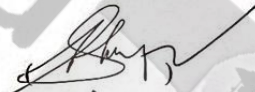


## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL DAN SPIRITUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM (STUDI KASUS PEMPEK SENTOSA PALEMBANG)”

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 03 September 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

#### KOMISI PENGUJI

- |                                       |                   |   |
|---------------------------------------|-------------------|---|
| 1. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si | Ketua Penguji     |  |
| 2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si       | Anggota Penguji 1 |  |
| 3. Sabeli Aliya, SEI., M.M            | Anggota Penguji 2 |  |


Palembang, 03 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

  
Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ya Rizki Comaria

NIM : 201510081

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring; dan
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 03 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Ya Rizki Comaria

201510081

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan Intellectual Capital dan Spiritual Capital terhadap Kinerja Keuangan UMKM Pempek Sentosa Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan wawancara dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Jumlah populasi sebanyak 100 orang yang terdiri dari pengelola dan karyawan Pempek Sentosa Palembang dan sampel sebanyak 50 orang yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data menggunakan SPSS 2.6 for Windows untuk mengevaluasi data statistik yang meliputi analisis statistik deskriptif, kualitas data, analisis asumsi klasik, dan analisis hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hasil pengujian hipotesis, terbukti bahwa: (1) Intellectual Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Pempek Sentosa Palembang; (2) Spiritual Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Pempek Sentosa Palembang; (3) Intellectual Capital dan Spiritual Capital secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan UMKM Pempek Sentosa Palembang. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung sebesar 15,726 yang lebih besar dari nilai F tabel sebesar 3,20. Artinya, semakin efektif dan efisien UMKM menerapkan dan mengelola Intellectual Capital dan Spiritual Capital, semakin meningkat pula Kinerja Keuangan UMKM Pempek Sentosa Palembang.

**Kata Kunci :** *Intellectual Capital, Spiritual Capital, Kinerja Keuangan*

## ABSTRACT

This research aims to analyze the simultaneous influence of Intellectual Capital and Spiritual Capital on the financial performance of Pempek Sentosa Palembang MSMEs. This research uses quantitative methods. The data collection techniques used were questionnaires and interviews with purposive sampling techniques. The total population is 100 people consisting of managers and employees of Pempek Sentosa Palembang and a sample of 50 people calculated using the Slovin formula. Data analysis techniques use SPSS 2.6 for Windows to evaluate statistical data, including descriptive statistical analysis, data quality, classical assumption analysis, and hypothesis analysis. The results of this research show that based on the results of hypothesis testing, it is proven that: (1) Intellectual Capital has a positive and significant effect on the Financial Performance of Pempek Sentosa Palembang MSMEs; (2) Spiritual Capital has a positive and significant effect on the Financial Performance of Pempek Sentosa Palembang MSMEs; (3) Intellectual Capital and Spiritual Capital simultaneously have a positive and significant effect on the Financial Performance of Pempek Sentosa Palembang MSMEs. This is proven by the calculated F value of 15.726 which is more The magnitude of the F table value is 3.20. This means that the more effectively and efficiently MSMEs implement and manage Intellectual Capital and Spiritual Capital, the more the financial performance of Pempek Sentosa Palembang MSMEs will increase.

***Keywords : Intellectual Capital; Spritual Capital; Financial performance***

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “

*(Qs. Ar-Ra'du ayat 11)*

“Orang lain ga akan bisa paham *Struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *Success Stories*, Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

*(Ya Rizki Comaria)*

“Dari keretakan, aku belajar bahwa cinta dan dukungan bisa datang dari banyak tempat, termasuk dari diriku sendiri”

*(Ya Rizki Comaria)*

### **Kupersembahkan kepada:**

- Ibuku Tercinta
- Adikku Tersayang
- Dosen Pembimbing
- Dosen Penguji
- Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma Palembang
- Sahabat – sahabatku Tersayang
- Semua yang Membantu dalam Penyusunan Skripsi Ini



## DAFTAR RIWAT HIDUP



Nama : Ya Rizki Comaria  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 02 November 2002  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Majapahit 08 Rt.01 Rw.01 Kel. 15 Ulu  
Kec.Jakabaring, Palembang, Sumatera Selatan  
No.Telephone/Hp : 0831-2651-0620  
E-mail : Yarizkicomaria76@gmail.com

### Pendidikan Formal

		<b>Tahun</b>
SD	: SD Negeri 91 Palembang	2008 - 2014
SMP	: SMP Pelita Palembang	2014 - 2017
SMA/SMK	: SMK Negeri 8 Palembang	2017 - 2020
SARJANA	: Universitas Bina Darma Palembang	2020 – 2024

### Sertifikat

		<b>Tahun</b>
1.	Sertifikat Panitia Humas Pada Kegiatan Tri Lomba Bala Puta Dewa III Se-Kota Palembang.	2016
2.	Sertifikat Sekretaris Pada Kegiatan Dwi Lomba TK Penggalang	

- |     |   |      |
|-----|---|------|
|     | SD dan SMP Se-Kota Palembang.   | 2017 |
| 3.  | Juara 1 Pionering Pada Kegiatan Tri Lomba Pramuka penegak Se-Kota Palembang                 | 2017 |
| 4.  | Sertifikat Magang Ddi PT Pelabuhan Indonesia II ( Persero ) Cabang Palembang Selama 4 Bulan | 2018 |
| 5.  | Sertifikat Pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen Ketua Devisi Sosial                        | 2021 |
| 6.  | Sertifikat Webinar Optimalisasi SDM Dalam Menghadapi Dunia Kerja di Era New Normal          | 2021 |
| 7.  | Sertifikat Webinar Pemanfaatan Teknologi Industri 4.0 Demi Meningkatkan SDM Gen-Z           | 2021 |
| 8.  | Sertifikat Table Manner Training in Hotel Santika Radial Palembang                          | 2022 |
| 9.  | Sertifikat Seminar CEO TALK   | 2022 |
| 10. | Sertifikat Juara 2 Peserta Terbaik Program UMKM Merdeka Batch 1 Sumatera Selatan            | 2023 |

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, Solawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, doa, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, SE.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Siti Nurhayati Nafsiah, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Ibu telah dengan penuh kesabaran dan keikhlasan meluangkan waktu berharga Ibu untuk membimbing saya sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Tidak hanya memberikan masukan yang sangat berharga dalam menyempurnakan karya ini, Ibu juga selalu hadir dengan doa, semangat, dan motivasi yang tak ternilai harganya. Setiap arahan dan dukungan yang Ibu berikan telah menjadi fondasi penting yang memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Dr. Dewi Sartika, S.E.,M.Si Selaku Dosen Penguji, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Ibu telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian untuk menguji serta memberikan kritik dan saran yang sangat

berharga bagi kesempurnaan skripsi ini, Masukan yang Ibu berikan tidak hanya membantu saya memperbaiki karya ini, tetapi juga memberikan wawasan baru yang sangat berharga bagi pengembangan pengetahuan saya.

- Sabeli Aliya, SEI.,M.M Selaku Dosen Penguji, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Bapak telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatian untuk menguji serta memberikan kritik dan saran yang sangat berharga bagi kesempurnaan skripsi ini, Masukan yang Bapak berikan tidak hanya membantu saya memperbaiki karya ini, tetapi juga memberikan wawasan baru yang sangat berharga bagi pengembangan pengetahuan saya.
- Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
- Ibu Tercinta Emy Sutriani dan adikku tersayang Al Allawiyah, Terima kasih atas doa, pengorbanan, cinta, motivasi, semangat, nasihat dan pelukan hangat yang menguatkan. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan selalu buat kalian sehingga kalian selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidupku. Kiki berjanji akan terus berusaha menjadi pribadi yang bisa membuatmu bangga, seperti ibu yang selalu menjadi kebangganku.
- Sahabat seperjuanganku Terima kasih sudah selalu mendukung, membantu, memberikan semangat dan nasihat selama perjalanan kuliah ini hingga menyelesaikan skripsi ini serta terima kasih sudah selalu siap di repotkan saya.
- Seluruh teman-teman angkatan 2020 Terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi dan tidak jarang menjadi tempat bercerita.
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya skripsi ini, Terima kasih semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt.
- Diri Sendiri Ya Rizki Comaria, Terima kasih atas segala usaha, kerja keras, ketekunan, dan semangat yang tak pernah padam yang kamu selalu tunjukkan dalam proses pembuatan skripsi ini. Teruslah percaya pada diri sendiri dan jangan pernah berhenti untuk berjuang meraih mimpi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan kesalahan serta jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis meharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar berguna untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca, khususnya program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Drama Palembang serta dapat dipergunakan dengan sebaik- baiknya.

**Wassalam' mualaikum Wr.Wb**

**Palembang, 29 Juli 2024**

**Penulis,**



**Ya Rizki Comaria**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACK .....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR RIWAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9

1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Resource Based Theory</i> .....	10
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	13
2.1.3 <i>Intellectual Capital</i> .....	13
2.1.3.1 Pengertian <i>Intellectual Capital</i> .....	13
2.1.3.2 Indikator <i>Intellectual Capital</i> .....	14
2.1.4 <i>Spiritual Capital</i> .....	16
2.1.4.1 Pengertian <i>Spiritual Capital</i> .....	16
2.1.4.2 Indikator <i>Spiritual Capital</i> .....	16
2.1.5 Kinerja Keuangan .....	18
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Keuangan .....	18
2.1.5.2 Indikator Kinerja Keuangan.....	19
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.2.1 Hubungan Antara <i>Intellectual Capital</i> (X1) Terhadap Kinerja Keuangan (Y) UMKM .....	20
2.2.2 Hubungan Antara <i>Spiritual Capital</i> (X2) Terhadap Kinerja Keuangan UMKM (Y) .....	20
2.3 Penelitian Terdahulu .....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	26

2.5 Hipotesis.....	26
2.5.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM.....	27
2.5.2 Pengaruh <i>Spiritual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM.....	27
2.5.3 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan <i>Spiritual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian .....	29
3.2 Operasional Variabel.....	29
3.2.1 <i>Independent Variable</i> (Variabel Bebas).....	29
3.2.2 <i>Dependent Variable</i> (Variabel Terkait) .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Populasi dan Sampel .....	35
3.5.1 Populasi .....	35
3.5.2 Sampel.....	35
3.6 Teknik Analisis .....	36
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif .....	37
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	37



3.6.2.1 Uji Validitas .....	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	38
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas .....	39
3.6.3.3 Uji Heteroskedastitas .....	39
3.6.4 Uji Linier Berganda .....	40
3.6.5 Uji Hipotesis .....	41
3.6.5.1 Uji Partial (Uji T) .....	41
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	41
3.6.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran UMKM Pempek Sentosa Palembang .....	43
4.1.1 Visi dan Misi UMKM Pempek Sentosa Palembang .....	44
4.1.2 Struktur Organisasi UMKM Pempek Sentosa Palembang.....	45
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	46
4.2.2 Usia Responden.....	47
4.2.3 Pendidikan Terakhir .....	47
4.2.4 Masa Bekerja.....	48
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Intellectual Capital</i> .....	50

4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Spiritual Capital</i> .....	52
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Keuangan UMKM.....	53
4.4 Hasil Analisis Data.....	55
4.4.1 Uji Statistik Deskriptif .....	55
4.4.2 Uji Kualitas Data.....	55
4.4.2.1 Uji Validitas .....	55
4.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.4.3.3 Uji Heteroskedastitas.....	60
4.4.4 Uji Linier Berganda.....	61
4.4.5 Uji Hipotesis .....	63
4.4.5.1 Uji Partial (Uji T).....	63
4.4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	64
4.4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.5 Pembahasan.....	65
4.5.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM.....	65
4.5.2 Pengaruh <i>Spiritual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM.....	66
4.5.3 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan <i>Spiritual Capital</i> Terhadap Kinerja keuangan UMKM .....	67

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Kesimpulan .....	69
4.2 Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

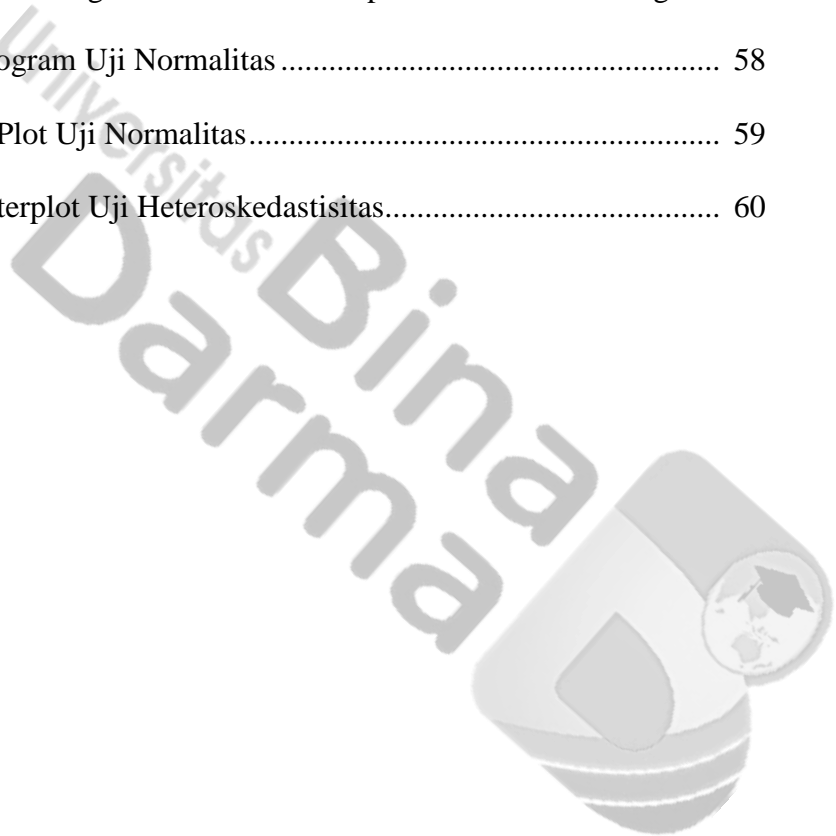
Tabel 1.1 Omset Pempek Sentosa Palembang 2021-2023.....	6
Tabel 2.1 Kriteria UMKM .....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Kategori Rentang Skala .....	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Intellectual Capital</i> .....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Variabel <i>Spiritual Capital</i> .....	52
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Keuangan .....	54
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	56
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.14 Uji Glejser .....	61
Tabel 4.15 Uji Linier Berganda .....	62
Tabel 4.16 Uji Partial (Uji T).....	63

Tabel 4.17 Uji Simultan (Uji F) .....	64
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UMKM Pempek Sentasa Palembang .....	45
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.3 P-P Plot Uji Normalitas .....	59
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Tugas .....	77
Lampiran 2 : Surat Keterangan Pembimbing .....	78
Lampiran 3 : From ACC Judul Karya Akhir .....	79
Lampiran 4 : Surat Izin Pengambilan Data Peneliti .....	80
Lampiran 5 : Surat Balasan Pengambilan Data Peneliti.....	81
Lampiran 6 : From Kuesioner .....	82
Lampiran 7 : Data Kuesioner .....	88
Lampiran 8 : Data Tabulasi Responden .....	90
Lampiran 9 : Hasil Output Tabulasi Data .....	94
Lampiran 10 : From ACC Perbaikan Proposal Penelitian .....	114
Lampiran 11 : Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian .....	115
Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian.....	116
Lampiran 13 : Hasil Turnitin Skripsi .....	118
Lampiran 14 : Hasil Turnitin Jurnal.....	119
Lampiran 15 : Lembar Konsultasi Karya Akhir .....	120
Lampiran 16 : Halaman Pengesahan Seminar Hasil .....	126
Lampiran 17 : From ACC Perbaikan Karya Akhir .....	127
Lampiran 18 : Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	128
Lampiran 19 : Lembar Kelayakan Jilid Karya Akhir.....	129
Lampiran 20 : Draft Jurnal .....	130
Lampiran 21 : LOA Jurnal .....	142