

**PENGARUH KOMPETENSI, *DUE* PROFESIONAL CARE DAN
INDEPENDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK (KAP) KOTA PALEMBANG**



Disusun oleh:

Elsyah Julianti Andini

201520043

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata
Satu Pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, *DUE* PROFESIONAL CARE DAN
INDEPENDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT DI KANTOR
AKUNTAN PUBLIK (KAP) KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

ELSYAH JULIANTI ANDINI

201520043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KOMPETENSI, *DUE* PROFESIONAL CARE DAN
INDEPENDENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) Kota Palembang)

ELSYAH JULIANTI ANDINI
201520043

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

Palembang, Agustus 2024
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Poppy Indriani, SE., Ak., M.Si.

Dekan



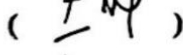



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "PENGARUH KOMPETENSI, *DUE* PROFESIONAL CARE DAN INDEPENDENSI TERHADAP KUALITAS AUDITDI KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan depan penguji pada hari Kamis tanggal 12 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si Ketua Penguji ()
2. Dr. Fitriyasi, S.E., Ak., M.M Anggota Penguji 1 ()
3. M. Titan Terzaghi, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 24 September 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi Akuntansi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0212068403

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Elsyah Julianti Andini

NIM: 201520043

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan sebelumnya
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan Pembimbing.
3. Di skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini ssaya tulis dengan sungguh - sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2024

Yang membuat Pernyataan



Elsyah Julianti Andini

NIM: 201520043

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi, *due professional care*, dan independensi terhadap kualitas audit di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompetensi, *due professional care*, dan independensi, sedangkan variabel dependen adalah kualitas audit. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang. Sampel ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 auditor yang bekerja di KAP Kota Palembang. Teknik pengumpulan data primer dan Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda software SPSS versi 25. Metode yang dipakai yang dipakai dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Determinasi R² dan Uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, sedangkan *due professional care* dan independensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Hal ini berarti semakin tinggi kompetensi auditor, maka semakin tinggi pula kualitas audit yang dihasilkan. Namun, *due professional care* dan independensi auditor tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit.

Kata kunci: kompetensi, *due professional care*, independensi, kualitas audit

ABSTRAK

This study aims to examine the influence of competence, due professional care, and independence on audit quality in Public Accounting Firms (KAP) in Palembang City. The independent variables in this study are competence, due professional care, and independence, while the dependent variable is audit quality. This study uses a quantitative method. The population in this study is all auditors who work at the Public Accounting Firm (KAP) in Palembang City. The sample was determined using the purposive sampling technique. Data was collected through the distribution of questionnaires to 30 auditors working at the Palembang City KAP. Primary data collection techniques and data analysis used multiple linear regression analysis of SPSS software version 25. The methods used in this study are Descriptive Analysis, Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis Test, R2 Coefficient of Determination Test and t-Test. The results showed that competence had a positive and significant effect on audit quality, while due professional care and independence did not have a significant effect on audit quality. This means that the higher the auditor's competence, the higher the quality of the audit produced. However, due professional care and auditor independence do not have a significant influence on audit quality.

Keywords: competence, due professional care, independence, audit quality

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

Kupersembahkan kepada:

1. Cinta pertama Bapak **Edi Susanto** dan Pintu surgaku Ibu **Sahroyani**. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih sudah berjuang untukku, membesarkan, dan mendidikku sampai mendapat gelar sarjanaku. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dengan keputusanku sendiri. Hiduplah lebih lama.
2. Adik saya tercinta, **Augusto Ramadiansyah**. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi hebat, adikku.
3. Teman seperjuangan, **Nur Atika Adilla, Arbainah Mawardah, Putri Hawa** dan **Dea Sintia**. Terima kasih sudah menemani penulis selama masa penulisan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi teman yang selalu menguatkan saya. Mengambil banyak peran penting dibalik layar, membersamai dalam perjuangan dan tidak pernah mengeluh ketika direpotkan. Semoga sama – sama dilancarkan sampai akhir perjuangan. *See u on top guys.*
4. Raihan Valencia. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah. Selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
5. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri. **Elsyah Julianti Andini**. *I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never quit.* Terima kasih sudah bertahan dan berjuang sampai saat ini atas banyaknya harapan dan impian yang harus diwujudkan. Terima kasih untuk selalu percaya bahwa segala niat baik dan harapan akan selalu diberikan kemudahan. Selamat bergelar sarjana, S.Ak.

DAFTAR RIWAT HIDUP



Nama : Elsyah Julianti Andini
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Batu Raja, 30 Juli 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Batu Raja Kecamatan Empat Petulai Dangku
Kabupaten Muara Enim.

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 01 Batu Raja, Batu Raja (2008-2014)
SMP : SMP Negeri 2 Kuripan, Kuripan (2014-2017)
SMA : SMK Negeri 01 Prabumulih, Prabumulih (2017-2020)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kompetensi, *Due Professional Care* dan Independensi Terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik Kota Palembang**".

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Sosial Humaniora. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma.
4. Ibu Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, saran serta memberikan semangat kepada penulis sehingga pembuatan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa Jurusan Akuntansi angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan, semangat, dan berbagi pengalaman selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2024
Penulis



Elsyah Julianti Andini



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	9
2.1.2 Kompetensi.....	9
2.1.3 Indikator Kompetensi	10
2.1.4 <i>Due Profesional Care</i>	11
2.1.5 Indikator <i>Due Profesional Care</i>	11
2.1.6 Independensi.....	12

2.1.7 Indikator Independensi	12
2.1.8 Kualitas Audit.....	14
2.1.9 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Audit.....	14
2.1.10Indikator Kualitas Audit	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian.....	19
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.4 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	20
3.4.1 Variabel Penelitian	20
3.4.2 Operasional Variabel	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Analisis Data	22
3.7 Uji Kualitas Data	24
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reabilitas	24
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.8.1 Uji Normalitas	25
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	25
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	25
3.9 Uji Hipotesis	26
3.9.1 Koefisien Determinasi (R ²)	26
3.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27

4.1. Gambaran Umum Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Akuntan Publik (KAP) Kota Palembang	27
4.1.2 Tingkat pengambilan Kuesioner	31
4.2 Analisis Data.....	32
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	32
4.2.2 Analisis Deskriptif Pernyataan	33
4.2.3 Uji Kualitas Data	43
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.2.6 Uji Hipotesis.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit	51
4.3.2 Pengaruh Due Profesional Care Terhadap Kualitas Audit	52
4.3.3 Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian sebelumnya.....	16
Tabel 3. 1 Jumlah Auditor di KAP Kota Palembang.....	20
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	21
Tabel 4. 1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	32
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif.....	32
Tabel 4. 3 Deskriptif Pernyataan Variabel Kompetensi.....	33
Tabel 4. 4 Kriteria Kompetensi.....	36
Tabel 4. 5 Deskriptif Pernyataan Variabel Due Profesional Care.....	36
Tabel 4. 6 Kriteria Due Profesional Care.....	37
Tabel 4. 7 Deskriptif Pernyataan Variabel Independensi.....	38
Tabel 4. 8 Kriteria Independensi.....	40
Tabel 4. 9 Deskriptif Pernyataan Variabel Kualitas Audit.....	40
Tabel 4. 10 Kriteria Kualitas Audit.....	42
Tabel 4. 11 Uji Validitas X1 Kompetensi.....	43
Tabel 4. 12 Uji Validitas X2 Due Profesional Care.....	44
Tabel 4. 13 Uji Validitas X3 Independensi.....	44
Tabel 4. 14 Uji Validitas Y Kualitas Audit.....	45
Tabel 4. 15 Uji Realiabilitas.....	45
Tabel 4. 16 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 17 Uji Multikoleniaritas.....	47
Tabel 4. 18 Uji Heroskedastisitas Metode Uji Glejser.....	48
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4. 21 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Acc Judul
- Lampiran 2 Surat Tugas
- Lampiran 3 Surat Acc Data Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Data Tabulasi
- Lampiran 6 Hasil Output SPSS
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Proposal Dan Karya Akhir
- Lampiran 8 Formulir Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 10 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 11 Formulir Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 13 Bukti ACC Artikel
- Lampiran 14 Lembar ACC Hasil Turnitin Karya Akhir
- Lampiran 15 ACC Artikel
- Lampiran 16 ACC Hasil Turnitin Artikel
- Lampiran 17 Formulir Kelayakan Jilid