

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP
KINERJA UMKM KECAMATAN ALANG-ALANG LEBAR DENGAN
E- *COMMERCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Disusun Oleh:

M. ZIKRILLAH

22152003P

**Diajukan Sebagai Salah Salah Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP
KINERJA UMKM KECAMATAN ALANG-ALANG LEBAR DENGAN
E-COMMERCE SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

M. ZIKRILLAH

22152003P

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

Palembang, September 2024

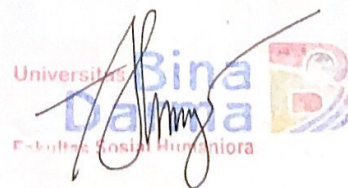
**Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi “**Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* Terhadap Kinerja Umkm Kecamatan Alang-Alang Lebar Dengan *E-Commerce* Sebagai Variabel Moderasi**”. Telah dipertahankan pada ujian Seminar Hasil tanggal 29 Agustus 2024 dihadapan tim penguji dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- 1 Ketua : Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak (.....)
- 2 Anggota : Dr. Emilia Gustini, S.E., M.Si (.....)
- 3 Anggota : Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M (.....)

Palembang, September 2024

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Zikrillah

NIM : 22152003P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian ini saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *Plagiarisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di perguruan tinggi ini

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



M. Zikrillah
22152003P

ABSTRAK

PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP KINERJA UMKM KECAMATAN ALANG-ALANG LEBAR DENGAN *E-COMMERCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:

M. Zikrillah

22152003P

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *Financial Technology (Fintech)* terhadap kinerja UMKM dengan E-Commerce Sebagai Variabel Moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan langsung kuesioner dan melalui google form kepada pemilik UMKM. Berdasarkan hasil dari analisis data yang disimpulkan bahwa pengaruh *Fintech* terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Alang-Alang Lebar dengan nilai T statistik sebesar 15,772 pada tingkat signifikansi 5%. Dan P value sebesar 0,000 yang kurang dari 0,05 juga mendukung kesimpulan bahwa *Fintech* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Selain itu penelitian ini juga menguji pengaruh *Fintech* terhadap kinerja UMKM dengan *E-Commerce* sebagai variabel moderasi menunjukkan bahwa tidak berpengaruh signifikan atau memperlemah hubungan antara *Fintech* dan kinerja UMKM dengan nilai T statistik sebesar 0,909 yang lebih kecil dari 1,96 serta P value sebesar 0,363 yang lebih besar dari 0,05 menunjukkan bahwa pengaruh ini tidak signifikan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman *Financial Technology* dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas UMKM.

Kata Kunci: *Financial Technology*, *E-Commerce*, Kinerja UMKM, Variabel Moderasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FINANCIAL TECHNOLOGY ON THE PERFORMANCE OF UMKM IN ALANG-ALANG LEBAR DISTRICT WITH E-COMMERCE AS A MODERATION VARIABLE

This research aims to analyze the influence of Financial Technology (Fintech) on the performance of MSMEs with E-Commerce as a Moderating Variable. This research uses quantitative methods by distributing questionnaires directly and via Google form to MSME owners. Based on the results of data analysis, it was concluded that the influence of Fintech on the performance of MSMEs in Alang-Alang Lebar District with a statistical T value of 15.772 at a significance level of 5%. And the P value of 0.000 which is less than 0.05 also supports the conclusion that Fintech has a significant effect on the performance of MSMEs. Apart from that, this research also tests the influence of Fintech on the performance of MSMEs with E-Commerce as a moderating variable showing that it does not have a significant effect or weakens the relationship between Fintech and the performance of MSMEs with a statistical T value of 0.909 which is smaller than 1.96 and a P value of 0.363 which is greater than 0.05 indicates that this effect is not significant. This research provides an important contribution to understanding Financial Technology in increasing the efficiency and productivity of MSMEs.

Keywords: *Financial Technology, E-Commerce, MSME Performance, Moderating Variable*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"You'll never walk alone" (YNWA)

KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

- ALLAH S.W.T
- MUHAMMAD S.A.W
- KEDUA ORANG TUAKU
- KELUARGAKU
- SAHABAT-SAHABATKU
- ALMAMATER KEBANGGAANKU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Zikrillah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 21 Desember 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Domisili : Jalan HBR Motik Komplek Griya Aneka Jaya No
B23
Alamat Email : muhammadzikrillah813@gmail.com

Pendidikan Formal:

- SD Negeri 1 Tebing Tinggi (2012)
- SMP IT AL-FURQON Palembang (2015)
- SMA N 1 Palembang (2018)
- D3 Universitas Sriwijaya (2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar Strata-1 pada jurusan Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan skripsi ini berjudul **“Pengaruh *Financial Technology (Fintech)* Terhadap Kinerja UMKM Kecamatan Alang-Alang Lebar Dengan E-Commerce Sebagai Variabel Moderasi”**. Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa hasilnya jauh dari kata sempurna, disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik waktu, isi maupun dari segi ilmiah. Untuk itu dengan tangan terbuka penulis akan menerima segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Orang tuaku yang tercinta Ayah Usmar Luthfi dan Ibu Aida, dan Ibu Kandung yang telah mendahului kita Ibu Yusnani Zakaria serta saudara-

saudaraku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu orang yang paling utama dalam hidupku. Menyayangi dan mendidikku untuk bersopan santun dan bertutur kata lemah lembut, yang telah banyak berkorban dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis demi keberhasilan penulis.

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak Selaku ketua Program Studi Akuntansi Sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dan teman dan sahabatku yang telah membantu dan memberi saran terhadap skripsi ini

Penulis mendoakan semoga ALLAH SWT membalas seluruh jasa dan kebaikan Bapak, ibu serta teman-teman sekalian. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika ada kata-kata yang salah dan tidak pada tempatnya, baik disengaja maupun tidak disengaja dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, 20 Agustus 2024

Penulis

M. Zikrillah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Service Dominant Logic</i> (SDL)	12
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
2.1.3 Kinerja Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.1.4 Financial Technology (<i>Fintech</i>).....	16
2.1.5 Jenis-jenis <i>Fintech</i>	17
2.2 <i>Electronic Commerce</i>	19
2.3 Peran E-Commerce.....	21
2.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	23
2.5 Resiko Penggunaan	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran	28

2.8 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.8.1 Pengaruh <i>Fintech (Financial Technology)</i> Terhadap Kinerja UMKM	29
2.8.2 Pengaruh <i>Fintech</i> terhadap <i>E-Commerce</i>	30
2.8.3 Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM	31
2.8.4 Pengaruh <i>Fintech</i> Terhadap Kinerja UMKM dengan <i>E-Commerce</i> Sebagai Moderasi.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.4.1 Variabel Dependen	36
3.4.2 Variabel Independen.....	37
3.4.3 Variabel Moderasi.....	37
3.5 Pendekatan Penelitian.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.7 Analisis Partial Least Square.....	40
3.8 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Rencana Analisis Data.....	44
4.1.1 Deskripsi Penarikan Sampel Penelitian	44
4.1.2 Deskripsi Variabel Bebas (Variabel Eksogen)	45
4.1.3 Deskripsi Variabel Dependen (Kinerja UMKM).....	46
4.2 Analisis Data	46
4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
4.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis	49
4.3 Pembahasan	51
4.3.1 Pengaruh <i>Fintech</i> Terhadap Kinerja UMKM	51
4.3.2 Pengaruh <i>Fintech</i> terhadap <i>E-Commerce</i>	52
4.3.3 Pengaruh <i>E-Commerce</i> Terhadap Kinerja UMKM	53

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Keterbatasan	57
5.3 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku UMKM di Kecamatan Alang-Alang Lebar	4
Tabel 2. 1 Kriteria UMKM Di Kecamatan Alang-Alang Lebar	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian Jawaban Responden.....	35
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	38
Tabel 3. 3 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran Rule of Thumb-Refleks	40
Tabel 3. 4 Ringkasan Evaluasi Model Struktural Rule of Thumb	41
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	44
Tabel 4. 2 Validitas Discriminant	47
Tabel 4. 3 Construct Reliability and Validity	48
Tabel 4. 4 R-Square.....	49
Tabel 4. 5 Result of Path Coefficients	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Profil Perkembangan <i>Fintech</i> di Indonesia.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Outer Model dengan SmartPLS 4.....	47
Gambar 4. 2 Hasil Analisis Inner Model dengan SmartPLS 4	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi

Formulir Perbaikan Proposal Skripsi

Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal

Lembar Konsultasi Proposal

Lembar Konsultasi Skripsi

Formulir Perbaikan Seminar Hasil

Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Surat Keterangan Pembimbing

Kuesioner Penelitian

Turnitin Skripsi

Turnitin Jurnal

Formulir Kelayakan Penjilidan