



**PENGADOPSIAN TEKNOLOGI INFORMASI E-KTP PADA KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN *FRAMEWORK*
UTAUT**

SKRIPSI

**MUHAMMAD IBRAHIM ARIF
151410155**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**PENGADOPSIAN TEKNOLOGI INFORMASI E-KTP PADA KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN *FRAMEWORK*
UTAUT**

**MUHAMMAD IBRAHIM ARIF
151410155**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

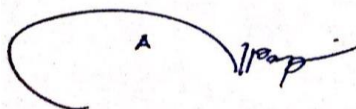
**PENGADOPSIAN TEKNOLOGI INFORMASI E-KTP PADA KOTA
PALEMBANG MENGGUNAKAN PENDEKATAN *FRAMEWORK*
UTAUT**

**MUHAMMAD IBRAHIM ARIF
151410155**


**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juli 2019
Program Studi Sistem Infromasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Muhamad Ariandi, M.Kom



Dedy Syamsuar, S.Kom.,M.I.T.,Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "Pengadopsian Teknologi Informasi E-KTP Pada Kota Palembang Menggunakan Framework UTAUT" Oleh "Muhammad Ibrahim Arif", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 31 Agustus 2019

Komisi Penguji

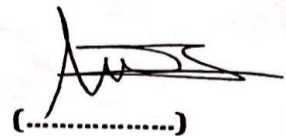
1. Ketua : **Muhamad Ariandi, M.Kom**



2. Anggota : **Maria Ulfa, M.Kom**



3. Anggota : **Muhammad Bunyamin, M.Kom**



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ibrahim Arif

NIM : 151410155

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ibrahim Arif

NIM : 151410155

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tidak penting seberapa lambat anda melajuh, selagi anda tidak berhenti

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengadopsian niat perilaku dalam penggunaan implementasi teknologi E-KTP di Kota Palembang menggunakan metode UTAUT. Fenomena yang mendasari penelitian ini adalah: sejauh mana pemanfaatan dari pengadopsian teknologi informasi E-KTP. Penelitian ini masih dibatasi dalam ruang lingkup analisis pengaruh *Performance*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* terhadap niat perilaku dalam penggunaan teknologi informasi E-KTP di Kota Palembang. Penelitian ini hanya menganalisa dampak teknologi informasi E-KTP dengan *framework UTAUT*. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menunjukkan bahwa variabel *performance*, *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating conditions* berpengaruh signifikan terhadap permintaan *user* pada teknologi informasi E-KTP.

Kata Kunci : *Adopsi Teknologi Informasi E-KTP, Kota Palembang, Framework UTAUT*

ABSTRACT

This study aims to determine the adoption of behavioral intentions in the use of the implementation of E-KTP technology in Palembang city using the UTAUT method. The phenomena that underlie this research are: the extent to which the utilization of the E-KTP information technology certification. This research is still limited in the scope of the analysis of the effect of Performance, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions on behavioral intentions in the use of E-KTP information technology in Palembang city. This study only analyzes the impact of E-KTP information technology with the UTAUT framework. The results of this study are expected to be able to show that performance variables, effort expectancy, social influence and facilitating conditions have a significant effect on user demand on E-KTP information technology.

Keywords: Adops, E-KTP Information Technology, Palembang City, UTAUT Framework

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Kepada Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Maria Ulfa, M.Kom. dan Bapak Muhammad Bunyamin, M.kom. sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.
9. Kepada teman teman seperjuangan Eka Saputa, S.kom Rua Irawan, S.kom Alamsa, S.kom Berly wildani, S.kom Indra sukma, S.kom Rio Nazdi dwiputra, S.kom Riki Aprian, S.kom, S.kom Zikri Lando Riski, S.kom berkat semangat dan berjuang bersama alhamdulillah kita berhasil lulus bersama.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Gambaran Umum	7
2.1.1. Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Palembang	7
2.1.2. Visi dan Misi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Palembang	13
2.1.3. Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Palembang	13
2.1.4. SPSS	15
2.1.5. Modul UTAUT	16
2.1.6. <i>Perfomance Expentancy</i>	17
2.1.7. Ekspektasi Usaha	18
2.1.8. Pengaruh Sosial	18
2.1.9. Memfasilitasi Kondisi	19
2.1.10. Niat Dan Perilaku	19
2.2. Kerangka Pemikiran	20
2.3. Hipotesis Penelitian.....	21
2.4. Penelitian Sebelumnya	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.3. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	27
3.4. Sumber dan Jenis Data	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6. Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1. Uji Validitas	31
3.6.2. Uji Realibilitas	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Responden	37
4.2. Uji Validitas dan Reabilitas Data Penduduk	42
4.2.1. Uji Validitas Data Penduduk	42
4.2.2. Reabilitas Alat Ukur	45
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	46
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	46
4.2.3.2. Hasil Uji Heterokedastistas	48
4.2.3.3. Hasil Uji Multikolineritas	50
4.2.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
4.3. Hasil Pembahasan Kuesioner	53
4.4. Pembahasan Statistik Deskriptif	57
4.5. Pembahasan Hasil Pengujian	60

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 2.3 Hipotesis Penelitian	22
Gambar 4.1 Usia Responden	38
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Pengalaman Menggunakan E-KTP	41
Gambar 4.4 Grafik Uji Normalitas Variabel <i>Behavioral Intencion</i>	47
Gambar 4.5 Uji Heterokedastistas Variabel	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi	27
Tabel 3.2 Skor Penelitian	29
Tabel 4.1 Usia Responden Berdasarkan Penduduk Kota Palembang	38
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden Penduduk Kota Palembang	39
Tabel 4.3 Pengalaman Menggunakan E-KTP Responden Penduduk Kota Palembang	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Perfomance Expectancy</i>	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating condition</i>	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Behavior intencion</i>	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Use Behavior	45
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolineritas X1, X2, X3	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas X4	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda X1-X3	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda X4	52
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Faktor – Faktor Prilaku yang Berpengaruh Terhadap Pengadopsian Teknologi Informasi e-ktp	53
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif	58