

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu)**



**Oleh:
NUR ATIKA ADILLA
201520023**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu)**

KARYA AKHIR
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi**

Oleh:
NUR ATIKA ADILLA
201520023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DALAM MELAKSANAKAN
KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu)**

NUR ATIKA ADILLA

201520023

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

Palembang, 24 Sept 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



Ade Kemala Jaya, SE., M.Acc., Ak., CA







Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu)" telah dipertahankan didepan penguji pada hari Kamis tanggal 22 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Ade Kemala Jaya, SE., M.Acc., Ak., CA Ketua Penguji ()
2. Siti Nurhayati Nafsiah. S.E., M.Si Anggota Penguji 1 ()
3. Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 24 Sept 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

NIDN. 0212068403

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Nur Atika Adilla

NIM: 201520023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan sebelumnya
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan Pembimbing.
3. Di skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini ssaya tulis dengan sungguh - sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2024

Yang membuat

Pernyataan



Nur Atika Adilla

NIM: 201520023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, tarif pajak dan pengaplikasian *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, tarif pajak dan pengaplikasian *e-filing* sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak. Terdapat 2 teori dalam penelitian ini yaitu atribusi dan *theory of Planned Behaviour*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Seberang Ulu. Sampel ditentukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 47 UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Seberang Ulu dan sesuai dengan karakteristik yang ditentukan. Teknik pengumpulan data primer dan Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda software SPSS versi 25. Metode yang dipakai yang dipakai dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji Koefisien Determinasi R² dan Uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan pengaplikasian *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan dan tarif pajak tidak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang ada di KPP Pratama Seberang Ulu.

Kata Kunci: Pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan, tarif pajak dan pengaplikasian *e-filing*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax knowledge, tax sanctions, service quality, tax rates and application of e-filing on taxpayer compliance of UMKMs at KPP Pratama Seberang Ulu. The independent variables in this study are tax knowledge, tax sanctions, service quality, tax rates and application of e-filing while the dependent variable is taxpayer compliance. There are 2 theories in this study, namely attribution and the theory of Planned Behavior. This study uses a quantitative method. The population in this study are UMKM actors registered at KPP Pratama Seberang Ulu. The sample was determined using purposive sampling. Data were collected by distributing questionnaires to 47 UMKMs registered at KPP Pratama Seberang Ulu and in accordance with the specified characteristics. Primary data collection techniques and data analysis using multiple linear regression analysis SPSS software version 25. The methods used in this study are Descriptive Analysis, Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis Test, F Test, R2 Determination Coefficient Test and t Test. The results of the study indicate that tax knowledge, tax sanctions and the application of e-filing have an effect on taxpayer compliance, while the quality of service and tax rates have no effect on the compliance of UMKM taxpayers at the Seberang Ulu Pratama Tax Office.

Keywords: *tax knowledge, tax sanctions, service quality, tax rates, and e-filing application*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Sukses bukanlah milik orang yang tidak pernah gagal, tetapi orang yang tidak pernah menyerah setelah gagal.”

(Abraham Lincoln)

“Long story short, I survived”

(Taylor Swift)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Kedua orang tua dan keluarga besar tercinta
- ❖ Dosen pembimbing dan penguji
- ❖ Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi UBD
- ❖ Diri sendiri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nur Atika Adilla
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Harapan Baru, 9 Februari 2003
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Perumahan Anugerah Assalam
Jalan Mayor Zen, Lr. Abadi, Sei Selicah, Kalidoni,
Palembang

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 010 Duren Tiga, Jakarta Selatan (2008-2014)
SMP : SMP Negeri 155 Cikoko Barat, Jakarta Selatan (2014-2017)
SMA : SMK Yapimda Poltangan, Jakarta Selatan (2017-2020)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Pengalaman Magang

Bagian keuangan (Sekretariat Daerah Kota Palembang)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DALAM MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Seberang Ulu)” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Ibu Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Ade Kemala Jaya, SE., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikann kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Siti Nurhayati Nafsiah. S.E., M.Si selaku penguji I yang telah banyak memberikan masukan berupa materi yang bermanfaat bagi penulis.
6. Andrian Noviardy, S.E., M.Si dan Poppy Indriani, S.E., Ak., M.Si selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan berupa penulisan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga berguna untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Staff Pegawai Administrasi Universitas Bina Darma yang telah banyak membantu segala proses administrasi saat perkuliahan.
9. Kedua orang tua penulis, Ayah Abidin dan ibu Sulastri atas segala pengorbanan, bantuan, materi dan motivasi yang kuat serta doa yang tak ada henti-hentinya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik Syifa Salsabila dan bude Poniti yang selalu memberikan doa, *support* dan telah menemani penulis selama menyelesaikan perkuliahan ini.

11. Sahabat-sahabat penulis tercinta dan tersayang yaitu Ayu Intan Putri Maharani, Adel Handini, Elsyah Julianti Andini, Arbainah Mawardah, Putri Hawa dan Neffisha Ardhia Natasya yang telah membantu, mendukung, menghibur dalam kesedihan, mendengarkan segala keluh kesah yang dirasa dan tak lupa memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
13. Kepada pemilik NIM 201420088 terima kasih telah kebersamai selama penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Memberikan dukungan, semangat dan selalu ada disaat penulis membutuhkan tempat untuk bercerita.
14. *Last ast but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times*

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Palembang, 24 September 2024

Penulis,



Nur Atika Adilla

NIM : 201520023

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	10
2.1.3 Hukum Pajak UMKM.....	11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	14
2.1.6 Sanksi Perpajakan	15
2.1.7 Kualitas Pelayanan.....	17
2.1.8 Tarif Pajak.....	19
2.1.9 Pengaplikasian <i>E-filing</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	25
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.4	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.5	Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.4.6	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak dan Pengaplikasian e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.2	Operasional Variabel.....	31
3.2.1	Variabel Terikat (Dependent Variabel)	31
3.2.2	Variabel Bebas (Independent Variabel).....	32
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel	37
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1	Jenis Data.....	38
3.4.2	Sumber Data	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Kuesioner	38
3.5.2	Skala Pengukuran	38
3.6	Alat Analisis Data	39
3.7	Pengujian Instrumen	39
3.7.1	Statistik Deskriptif	39
3.7.2	Uji Kualitas Data	40
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.4	Uji F.....	42
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.7.7	Uji Hipotesis (Uji T).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Seberang Ulu.....	45

4.1.2	Visi Misi KPP Pratama Seberang Ulu	46
4.2	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Analisis Deskriptif	46
4.2.2	Statistik Deskriptif	49
4.2.3	Uji Kualitas Data	50
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.5	Uji F	58
4.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2.7	Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.2.8	Uji T	61
4.3	Pembahasan.....	62
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	62
4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.3.4	Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.3.5	Pengaruh Pengaplikasian E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	66
4.3.6	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Tarif Pajak dan Pengaplikasian <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kepatuhan UMKM.....	1
Tabel 1. 2 Data Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan UMKM yang menjadi WP di KPP Pratama Seberang Ulu.....	2
Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X1).....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2).....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X3)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X4)	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pengaplikasian E-filing (X5)	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Grafik Normalitas P-Plot.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner
- Lampiran 5 Formulir ACC Judul
- Lampiran 6 Surat Tugas MBKM
- Lampiran 7 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 11 Lembar Perbaikan Proposal
- Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 13 Lembar Konsultasi Karya Akhir
- Lampiran 14 Lembar Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 15 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 16 Bukti ACC Artikel
- Lampiran 17 Bukti ACC Turnitin Karya Akhir
- Lampiran 18 Bukti ACC Turnitin Artikel
- Lampiran 19 LOA
- Lampiran 20 Formulir Kelayakan Penjilidan (Poin Check)