

**DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA UMKM
SENTRA PEMPEK PASAR 26 ILIR KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Disusun Oleh :

PUTRI NABILA SARI 201520017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2024

**DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA UMKM SENTRA
PEMPEK PASAR 26 ILIR KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi**



Disusun oleh :

Putir Nabila Sari 201520017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA UMKM SENTRA
PEMPEK PASAR 26 ILIR KOTA PALEMBANG**

Putri Nabila Sari

201520017

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil Pada
Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

Palembang, 09 September 2024

Program Studi Akuntansi

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

Dekan




**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si.,
Ph.D.**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul “**Determinan Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang**” Telah Dipertahankan Didepan Penguji Pada Hari Senin Tanggal 19 Agustus 2024 Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dewi Sartika., M.Si., A.k

Ketua Penguji

()

2. Poppy Indriani., S.E., Ak., M.Si

Anggota Penguji 1 (

)

3. dr. Trisninawati, S.E., M.M

Anggota Penguji 2 (

)

Palembang, 14 September 2024

Program Studi Akuntansi

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

 Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Nabila Sari

NIM : 201520017

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah di ajukan sebelumnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penulisan saya sendiri dengan arahan Pembimbing.
3. Di skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini ssaya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 12 September 2024

Yang membuat Pernyataan



Putri Nabila Sari
NIM 201520017

ABSTRAK

Di Indonesia, UMKM berperan penting dalam percepatan pembangunan. Namun mereka menghadapi tantangan seperti kurangnya keuangan, melek huruf dan teknologi. Cara untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan memperbanyak pengetahuan mengenai keuangan dan fintech. Peningkatan literasi keuangan dan fintech merupakan investasi penting yang dilakukan UKM untuk mengurangi risiko yang ada dan meningkatkan kinerja bisnis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, payment gateway, peer to peer lending, dan inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 responden yang diperoleh dengan Teknik total sampling. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dengan uji validitas dan realibilitas menggunakan software SmartPls 4. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan, *payment gateway*, dan *peer to peer lending* berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Sedangkan variabel inklusi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, *Payment Gateway*, *Peer To Peer Lending*, Inklusi Keuangan, dan Kinerja UMKM

ABSTRACT

In Indonesia, MSMEs play an important role in accelerating development. However, they face challenges such as lack of finance, literacy and technology. The way to overcome these problems is to increase knowledge about finance and fintech. Increasing financial literacy and fintech is an important investment made by MSMEs to reduce existing risks and improve business performance. The purpose of this study was to analyze the effect of financial literacy, payment gateway, peer to peer lending, and financial inclusion on the performance of MSMEs Sentra Pempek Pasar 26 Ilir, Palembang City. This type of research is quantitative research. The sample in this study amounted to 40 respondents obtained using the total sampling technique. The data obtained were processed using descriptive analysis techniques with validity and reliability tests using SmartPls 4 software. The results of this study's analysis indicate that the variables of financial literacy, payment gateway, and peer to peer lending have a significant effect on MSME performance. While the financial inclusion variable does not have a significant effect on MSME performance.

Keywords: *Financial Literacy, Payment Gateway, Peer To Peer Lending, Financial Inclusion, and UMKM Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Perempuan Dengan Gelar Akan Menghasilkan Generasi Yang Cerdas,Maka
Jadilah Salah Satunya ”
(Putri Nabila Sari)

“Manfaatkan Privilege,Maka Kamu Akan Mengubah Duniamu.Tidak Perlu
Menyalahkan Takdir,Apapun Bisa Diubah Asal Tahu Tahap Menuju
Kesana.”
(Putri Nabila Sari)

“Branding Dirimu Dan Jadilah Diri Sendiri,Maka Kamu Akan Menikmati
Proses Dan Hasil Dari Usahamu.” (Putri Nabila
Sari)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Orang Tua dan Keluargaku Tercinta
- ❖ Dosen Akuntansi Universitas Bina Darma
- ❖ Seluruh Teman Seperjuangan Almamater S1 Akuntansi UBD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Putri Nabila Sari
NIM : 201520017
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 25 September 2002
Alamat : Jl. Sematang Borang, Griya Cipta Persada A 16
Agama : Islam
No Handphone : 08978780163

Pendidikan Formal

SD : SD Kemala Bhayangkari 1 Palembang
SMP : SMP Negeri 53 Palembang
SMA : SMA Negeri 16 Palembang
Sarjana : Universitas Bina Darma Palembang

Prestasi:

-Gadis Runner Up II SMAN 16 Palembang 2018
-Queen SMAN 16 Palembang
-Juara I Pidato Tingkat Sekolah 2019

- Juara II Baca Puisi Tingkat Sekolah 2019
- Juara I Try Out Ganesha Operation 2019
- Peringkat II Gloria English Course 2019
- Lulusan Terbaik SMAN 16 Palembang 2020
- Queen Akuntansi 2020
- Juara II Cipta Puisi Pada Ikatan Akuntan Indonesia 2021
- Putri Palembang Darusallam 2022
- Top 8 Musi Charitas Management Celebration 2022
- Top 10 National Accounting Competition UBB 2022
- Best Official Instagram Business Plan Competition 2022
- Juara I Cipta Puisi Ikatan Akuntan Indonesia 2022
- Finalis LKTI Ikatan Akuntan Indonesia 2022
- Juara I Fashion Show semi Bold Make Up 2022
- Juara II Baca Puisi Festival Seni 2022
- Juara II Puisi Ibu RMPN 2023
- Gadis Kampus Bina Darma 2023
- Best Score Of Zahir Accounting 2023
- Putri HijabFluencer Sumatera Selatan 2024
- Finalis Duta Rupiah Bank Indonesia Sumatera Selatan 2024

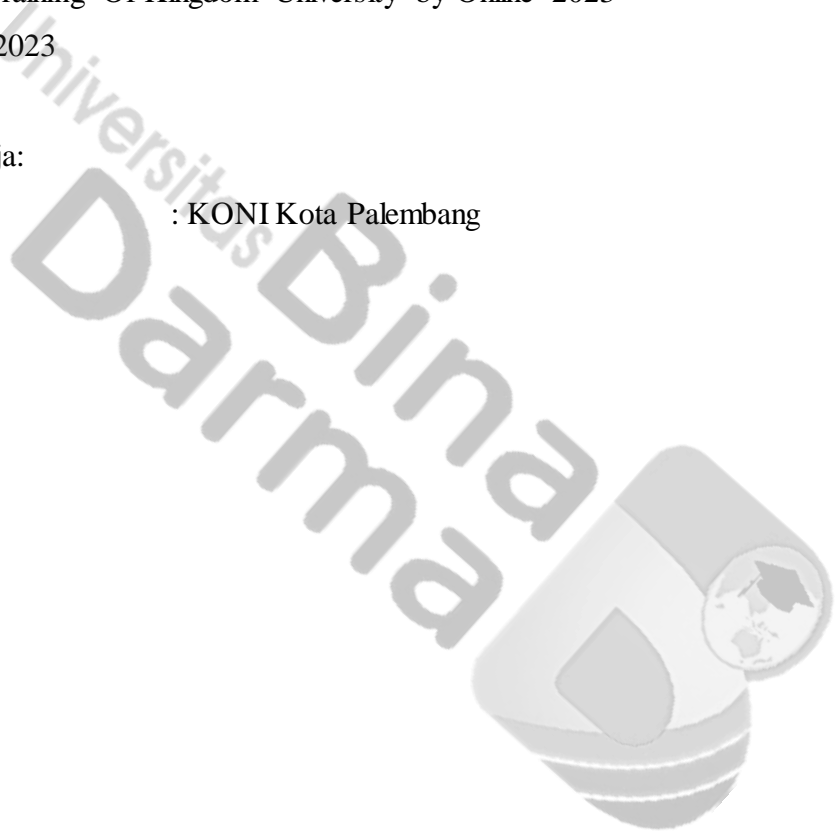
Sertifikat:

- Literasi Digital Nasional 2021
- Literasi Digital Nasional “Bahaya Kejahatan Digital” 2021
- Pelatihan Bisnis Gapura Digital 2021
- Ketua Pelaksana Webinar Akuntansi “Peran Akuntan Dalam Keberhasilan Berbisnis” 2022
- Predikat “Sangat Baik” Himpunan Mahasiswa Akuntansi 2022
- Festival Lomba Bangsa Talkshow Nasional “Critical Thinking For Preparing Society 5.0”
- Guest Lecturer webinar “Encacing Sustainability Framework, Entrepreneurship And Financial Literacy As Future Skill” 2022

- LKPM “Attitude Of Leadership Building” 2022
- Seminar Penggunaan Rools Dan Plagiarism Checker 2023
- Astra Data Talks “The Needs Of Data Scientist In Industries And How Support Recruitment Process And Human Resource Management In Industries” 2023
- Mental Health Training Of Kingdom University by Online 2023
- Relawan Pajak 2023

Pengalaman Kerja:

2020 – 2023 : KONI Kota Palembang



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada ALLAH SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul skripsi **Determinan Yang Mempengaruhi Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum di Universitas Bina Darma khususnya program studi Akuntansi. Selain itu, penyusunan skripsi ini ditujukan untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Akuntansi di Universitas Bina Darma. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga berguna untuk menyelesaikan penulisan skripsi
5. Papa, Mama dan Keluargaku tercinta yang selalu memberikan do'a dan supportnya kepadaku dalam menempuh pendidikan ini.
6. Sahabat dan seluruh teman-teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi Universitas Bina Darma

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini. Namun jika ditemui kesalahan dan kekurangan, sehubungan dengan hal tersebut, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar menjadikan skripsi ini sangat bermutu. Penulis berharap semoga dalam penyusunan skripsi ini

juga mendapat ridho dan keberkahan dari ALLAH SWT agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, 12 September 2024

Penulis



Putri Nabila Sari

NIM : 201520017



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Permasalahan	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori <i>Service Domic Logic</i>	14
2.1.2 Literasi Keuangan	16
2.1.3 <i>Payment Gateway</i>	20
2.1.4 <i>Peer To Peer Lending</i>	23
2.1.5 Inklusi Keuangan	27
2.1.6 Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM)	32
2.1.7 Kinerja Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM)	37
2.1.8 UMKM Sentra Pempek 26 Ilir	39
2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Paradigma Pemikiran	42
2.4 Pengembangan Hipotesis	44
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang.....	44

2.4.2 Pengaruh <i>Payment Gateway</i> Terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang.....	45
2.4.3 Pengaruh <i>Peer To Peer Lending</i> Terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang.....	45
2.4.4 Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek Pasar 26 Ilir Kota Palembang.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.2 Operasional Variabel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	49
3.3.1. Jenis Penelitian	50
3.3.2. Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Kuisisioner	51
3.4.2 Studi Kepustakaan	52
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.5.1 Populasi	52
3.5.2 Sampel	53
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
3.6.2 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	60
4.1.1 Karakteristik Responden	60
4.1.2 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	60
4.2 Hasil Dan Pembahasan.....	63
4.2.1 Hasil.....	63
4.2.1.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	63
4.2.1.2 Evaluasi Model Struktural	63
4.2.2 Pembahasan	63
4.2.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek 26 Ilir Kota Palembang.....	63
4.2.2.2 Pengaruh <i>Payment Gateway</i> terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek 26 Ilir Kota Palembang.....	73
4.2.2.3 Pengaruh <i>Peer To Peer Lending</i> terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek 26 Ilir Kota Palembang.....	75
4.2.2.4 Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM Sentra Pempek 26 Ilir Kota Palembang.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
5.3 Implikasi Penelitian.....	80

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelaku UMKM di Kota Palembang	7
Tabel 2.1 Perkembangan Kampung Pempek 26 Ilir Kota Palembang.....	39
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Ukuran Skala Likert.....	51
Tabel 3.3 Daftar Nama Gerai Pempek Di Kampung Pempek 26 Ilir.....	52
Tabel 3.4 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran-Refleksi.....	56
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.. ..	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.... ..	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... ..	62
Tabel 4.6 <i>Discriminant Validity</i> atau <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4.8 Hasil Nilai AVE.....	66
Tabel 4.9 <i>Cronbach Alpha</i> Variabel Penelitian.....	67
Tabel 4.1.1 <i>R Square</i>	70
Tabel 4.1.2 Uji Statistik.....	71
Tabel 4.1.3 Path <i>Qoefisien</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Perkembangan <i>Fintech</i> di Indonesia (Berdasarkan Sektor).....	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Outer Model Sebelum Outlier.....	68
Gambar 4.2 Outer Loading Setelah Outlier.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	86
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Transkrip Sementara Mahasiswa.....	88
Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal.....	89
Lampiran 5 Surat Keputusan.....	90
Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Ujian Skripsi.....	91
Lampiran 7 Turnitin Skripsi.....	92
Lampiran 8 Turnitin Jurnal.....	93
Lampiran 9 Formulir Acc Perbaikan Proposal Penelitian.....	94
Lampiran 10 Formulir Acc Perbaikan Seminar Hasil.....	95
Lampiran 11 Lembar Konsultasi Skripsi.....	96
Lampiran 12 Dokumentasi.....	98