

**PENGARUH *PERSONAL COST*, KOMITMEN ORGANISASI,
TEKANAN KETAATAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
(Studi Empiris pada KONI Sumsel)**



Disusun Oleh:

RISKA AMELIA
201520025

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada Program
Studi Akuntansi

UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2024

**PENGARUH *PERSONAL COST*, KOMITMEN ORGANISASI,
TEKANAN KETAATAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
(Studi Empiris pada KONI Sumsel)**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

RISKA AMELIA

201520025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERSONAL COST*, KOMITMEN ORGANISASI, TEKANAN
KETAATAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP NIAT
MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*
(Studi Empiris pada KONI Sumsel)**

RISKA AMELIA

201520025

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil
Pada Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

Palembang, 18 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Poppy Indriani S.E., Ak., M.Si

Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si, Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH *PERSONAL COST*, KOMITMEN ORGANISASI, TEKANAN KETAATAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP NIAT MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING* (Studi Empiris pada KONI Sumsel)" telah dipertahankan didepan penguji pada hari tanggal dan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Poppy Indriani, S. E., Ak., M.Si Ketua (.....) 
2. Citra Indah Merina, SE, Ak., MM, CSRS. Anggota (.....) 
3. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M. Anggota (.....) 

Palembang, 18 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora


Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

NIDN. 0212068403

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Riska Amelia

Nim: 201520025

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing,
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 September 2024

Yang membuat pernyataan


Riska Amelia

201520025

ABSTRACT

Whistleblowing is still very rarely carried out in an organization, considering the many risks that whistleblowers may face. Therefore, it will be very difficult to know the actions that occur in an organization. This research aims to determine the factors that influence the intention of KONI South Sumatra employees to carry out whistleblowing. The research population was all 40 employees of KONI South Sumatra, while the sample was 32 people who were selected using a non-probability sampling technique, namely saturated sampling. The research method is quantitative research. Data were collected using a Likert scale, with data analysis techniques using linear multiple regression using the SPSS version 26 program. The results of this study show that the organizational support variable has a positive and significant influence on employees' intention to whistleblowing, while personal costs, organizational commitment and obedience pressure does not affect violation reporting..

Keywords: Personal Cost, Organizational Commitment, Obedience Pressure, Organizational Support, Whistleblowing

MOTTO:

Dan Aku Menyerahkan Segala Urusanku Kepada Allah

(Qs. Al Ghafir:44)

Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya Janji Allah Adalah Benar.

(Q.S Ar Rum:60)

**Every time I look at my parent's face, I see a thousand reasons why I must succeed.
(ricecook)**

Dengan kerendahan hati mempersembahkan kepada:

- ❖ **Kedua orang tua dan keluarga besar yang sangat kucintai**
- ❖ **Dosen Pembimbing dan Penguji**
- ❖ **Almamater kebanggaanku**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Riska Amelia
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 20 Oktober 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Jend. B.Utoyo GG. Antara Kec. Ilir TIMUR II
Kel. Tiga Ilir Palembang

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 55 Palembang
SMP : SMP NEGERI 50 PALEMBANG
SMA : SMA NEGERI 15 PALEMBANG
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program
Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Sertifikat

1. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2024)
2. Relawan Pajak DJP Sumsel (2023)
3. Pelatihan Zahir Accounting 6 di Universitas Bina Darma (2023)
4. Ketua Divisi Acara Panitia Seminar Lomba Cepat Tepat Accounting “ Smart Generation Of Accounting 2.0 With Dinas Pendidikan Prov Sumsel (2023)
5. Program Magang Penyelenggaraan Kearsipan Pada Dinas Kearsipan Prov. Sumsel (2023)
6. TOP 25 “ National Accounting Competition (NAC) 2022”
7. Anggota Himpunan Mahasiswa Akuntansi Menjabat Sebagai Wakil Sekretaris Periode 2022-2023
8. Peserta Generasi Muda Sadar Pajak Tahun 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan segala aktivitasnya dengan baik dan dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya yang ~Berjudul **“PENGARUH PERSONAL COST, KOMITMEN ORGANISASI, TEKANAN KETAATAN, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP NIAT MELAKUKAN WHISTLEBLOWING (Studi Empiris pada KONI Sumsel)**. Tujuan penyusunan karya akhir ini sebagai persyaratan untuk mendapat gelar Strata Satu pada program studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak yang terlibat sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Poppy Indriani S.E., A.k., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, membantu, memotivasi penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan hingga terselesaikannya karya akhir ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Universitas Bina Darma Palembang Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan motivasi, dorongan, semangat, harapan serta doa dan nasihat yang tiada hentinya, sehingga terselesaikannya karya akhir ini.
7. Saudara saya tercinta, penguat penulis yang tidak hentinya membantu penulis.

8. Seluruh keluarga besar terkasih yang yakin dan percaya penuh kepada penulis, para wak, oom, tante dan sepupu penulis bude dan bombeng terutama bitet yang tidak henti nya memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan perkuliahan.
9. Ketua Umum, pegawai dan staff KONI Provinsi Sumatera Selatan yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan memberikan informasi, bantuan selama penulis melakukan penelitian.
10. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Sosial Humaniora jurusan Akuntansi angkatan 2020 Universitas Bina Darma Palembang .
11. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktunya selama penyelesaian karya akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan dalam penulisan karya akhir ini. Apabil pembaca menemukan kekeliruan dan kesalahan, sehubungan dengan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya akhir ini dapat menjadi sebuah hasil karya yang bermutu. Penulis sangat mengharapkan Ridho kedua orang tua dam Ridho ALLAH SWT semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, 04 Agustus 2024

Penulis



Riska Amelia

201520025

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| COVER | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xvi |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)..... | 8 |
| 2.1.2 <i>Prosocial Organization Behavior Theory</i> | 9 |
| 2.1.3 <i>Tindakan Whistleblowing</i> | 10 |
| 2.1.4 <i>Personal Cost</i> | 10 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.1.5 | Komitmen Organisasi | 11 |
| 2.1.6 | Tekanan Ketaatan | 11 |
| 2.1.7 | Dukungan Organisasi..... | 11 |
| 2.1.8 | Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 19 |
| 2.3 | Pengembangan Hipotesis | 21 |
| 2.3.1 | Pengaruh <i>Personal Cost</i> terhadap Niat Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 21 |
| 2.3.2 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Niat Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 22 |
| 2.3.3 | Pengaruh Tekanan Ketaatan terhadap Niat Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 23 |
| 2.3.4 | Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Niat Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 23 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | | 25 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 | Metodeologi Penelitian..... | 25 |
| 3.2.1 | Desain Penelitian | 25 |
| 3.2.2 | Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 29 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 29 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.5.1 | Analisis Statistika Deskriptif | 30 |
| 3.5.2 | Analisis Regresi Linear Berganda | 30 |
| 3.6 | Uji Kualitas Data | 30 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 30 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 31 |
| 3.6.3.1 | Uji Normalitas | 31 |
| 3.6.3.2 | Uji Multikolinieritas | 31 |
| 3.6.3.3 | Uji Heteroskedisitas..... | 31 |
| 3.7 | Uji Hipotesis..... | 32 |
| 3.7.1 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 32 |
| 3.7.2 | Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 32 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 Data Penelitian | 34 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek..... | 34 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi dan tata kerja (SOTK)..... | 35 |
| 4.2 HASIL PENELITIAN | 40 |
| 4.2.1 Statistika Deskriptif | 40 |
| 4.2.1.1 Hasil Tabulasi..... | 40 |
| 4.3 Karakteristik Responden | 49 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 50 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 51 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 4.4.1 Uji Normalitas..... | 54 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 58 |
| 4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda | 58 |
| 4.5.2 Koefisien Determinasi | 59 |
| 4.5.3 Uji Simultan (Uji F)..... | 60 |
| 4.5.4 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 60 |
| 4.6 Pembahasan | 61 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6.1 Pengaruh <i>Personal Cost</i> terhadap Niat Pegawai Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 62 |
| 4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Niat Pegawai Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 63 |
| 4.6.3 Pengaruh Tekanan Ketaatan terhadap Niat Pegawai Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 63 |
| 4.6.4 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Niat Pegawai Melakukan <i>Whistleblowing</i> | 65 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 68 |
| 5.2 Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu | 13 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 27 |
| Tabel 3.2 Jawaban Kuesioner | 29 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif | 40 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi jawaban responden terhadap <i>Personal Cost</i> | 41 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi jawaban responden terhadap Komitmen Organisasi | 43 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi jawaban responden terhadap Tekanan Ketaatan | 45 |
| Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban responden terhadap Dukungan Organisasi | 46 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi jawaban responden terhadap niat pegawai untuk melakukan <i>whistleblowing</i> | 48 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Umur | 50 |
| Tabel 4.8 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 50 |
| Tabel 4.9 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Validitas <i>Personal Cost</i> (X_1) | 51 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Validitas Komitmen Organisasi (X_2) | 52 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Validitas Tekanan Ketaatan (X_3) | 52 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Validitas Dukungan Organisasi (X_4) | 53 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Validitas Niat Pegawai untuk Melakukan <i>Whistleblowing</i> (Y) | 53 |
| Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji Reliabilitas | 54 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas | 56 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji Regresi..... | 59 |
| Table 4.20 Koefisien Determinasi..... | 59 |
| Tabel 4.21 Tabel Uji F..... | 60 |
| Tabel 4.22 Uji t Parsial..... | 61 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Bagan kerangka Pemikiran..... | 21 |
| Gambar 4.1 Scatter Plot | 55 |
| Gambar 4.2 Scatter Plot Heteroskedastisitas | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1: Surat Keputusan Pembimbing | 76 |
| Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian..... | 77 |
| Lampiran 3: Formulir Kuesioner | 78 |
| Lampiran 4: Validitas dan Reabilitas..... | 93 |
| Lampiran 5: Tabulasi Kuisisioner | 98 |
| Lampiran 6: Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner..... | 104 |
| Lampiran 7: Formulir ACC Judul..... | 105 |
| Lampiran 8: Lembar Perbaikan Proposal | 106 |
| Lampiran 9 : Lembar Konsultasi..... | 107 |
| Lampiran 10: SK Lulus Ujian Proposal..... | 108 |
| Lampiran 11: Lembar Perbaikan Proposal | 109 |
| Lampiran 12: Lembar Perbaikan Karya Akhir | 110 |
| Lampiran 13: SK Lulus Ujian Karya Akhir..... | 111 |
| Lampiran 14: Formulir Kelayakan Penjilidan (Point Check) | 112 |
| Lampiran 15: Bukti ACC Artikel..... | 113 |
| Lampiran 16: Bukti Turnitin Artikel..... | 114 |
| Lampiran 17: Bukti Turnitin Karya Akhir..... | 115 |