

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MEMINIMALISASI
KETIDAKSESUAIAN STOCK OPNAME ANTARA SISTEM
INVENTORY DENGAN AKTUAL BARANG DI PERUSAHAAN
RETAIL PADA PT PRIMAFOOD INTERNATIONAL (KIOS
UNGGAS CEMPAKA)**



**Disusun Oleh :
TINI MARYANA
201520010**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MEMINIMALISASI
KETIDAKSESUAIAN STOCK OPNAME ANTARA SISTEM
INVENTORY DENGAN AKTUAL BARANG DI PERUSAHAAN
RETAIL PADA PT PRIMAFOOD INTERNATIONAL (KIOS
UNGGAS CEMPAKA)**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata
Satu Pada Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh :

TINI MARYANA

201520010

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MEMINIMALISASI
KETIDAKSESUAIAN STOCK OPNAME ANTARA SISTEM INVENTORY
DENGAN AKTUAL BARANG DI PERUSAHAAN RETAIL PADA PT.
PRIMAFOOD INTERNATIONAL (KIOS UNGGAS CEMPAKA)**

TINIH MARYANA

201520010

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil
Pada Program Studi Akuntansi**

Menyetujui,

**Palembang, 10 Mei 2024
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Dr. Bakti Setyadi, S.E, M.M, AK, CA, CPA, CSRS

Dekan,




Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.


HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MEMINIMALISASI KETIDAKSESUAIAN STOCK OPNAME ANTARA SISTEM INVENTORY DENGAN AKTUAL BARANG DI PERUSAHAAN RETAIL PADA PT. PRIMAFOOD INTERNATIONAL (KIOS UNGGAS CEMPAKA)

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Bakti Setyadi, SE, MM, Ak, CA, CPA, SCRS ()

2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si, Ak ()

3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si ()

Palembang, 10 Mei 2024
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Dharma
Ketua Program Studi,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tinih Maryana

Nim : 201520010

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarisme checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 10 Mei 2024

Yang membuat Pernyataan



Tinih Maryana

201520010

ABSTRAK

Untuk memastikan ketersediaan stock, PT. Primafood Internasional melakukan stock opname setiap bulan, penelitian ini berfokus pada analisis ketidaksesuaian data persediaan dengan mengidentifikasi penyebab utama terjadinya penyimpangan atau selisih stok opname antara jumlah tertulis dengan fisik. Stock opname adalah proses krusial dalam manajemen persediaan yang bertujuan untuk memastikan catatan persediaan sesuai dengan stok fisik. Namun, sering terjadi ketidaksesuaian yang dapat menyebabkan kerugian finansial dan gangguan operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi ketidaksesuaian stock opname dengan menggunakan metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya ketidakcocokan stock opname yaitu faktor manusia, faktor sistem dan faktor lingkungan. Faktor-faktor adalah barang dari distributor terdapat selisih, barang yang keluar belum diinput, kesalahan penginputan jumlah barang datang ke sistem, barang exp date dan barang rusak belum terdata, dan sistem penginputan sering terjadi eror.

Kata kunci: *Stock Opname, Define, Measure, Analyze, Improve, Control.*

ABSTRACT

To ensure stock availability, PT. Primafood Internasional conducts stock opname every month, this study focuses on the analysis of inventory data discrepancies by identifying the main causes of deviations or differences in stock opname between written and physical quantities. Stock opname is a crucial process in inventory management that aims to ensure inventory records are in accordance with physical stock. However, discrepancies often occur which can cause financial losses and operational disruptions. This study aims to reduce stock opname discrepancies by using the DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) method. This research method uses a qualitative descriptive approach. The results of this study indicate several factors that cause stock opname discrepancies, namely human factors, system factors and environmental factors. The factors are that there are differences in goods from distributors, goods that have gone out have not been inputted, errors in inputting the number of goods coming into the system, expired goods and damaged goods have not been recorded, and the input system often has errors.

Keywords: Stock Opname, Define, Measure, Analyze, Improve, Control.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-baqarah, 2;286)

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Tentang anak perempuan yang tidak mau bercerita tentang dirinya kepada keluarganya, anak perempuan yang tidak pernah ditanya keadaan oleh keluarganya, dia adalah anak perempuan yang terlahir di keluarga *Brokenhome*”.

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang Tua
- ❖ Diri Sendiri
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi UBD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : TINIH MARYANA
Tempat/tgl lahir : Indramayu, 05 April 2000
Universitas/Fakultas/Jurusan : Bina Darma/Sosial Humaniora/Akuntansi
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Rumah susun blok 13 lt.1 No.1 24 ilir, bukit kecil.
Palembang
No. Hp/Email : [082178908565](tel:082178908565)/tinihmaryana@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SD : MI PUI KEMPED WIRAKANAN (2007-2013)
SMP : SMPN 2 KANDANGHAUR (2013-2016)
SMA : SMKN 1 PALEMBANG (2016-2019)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Pengalaman Organisasi

Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HMA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada ALLAH SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Penerapan Metode DMAIC Untuk Meminimalisasi Ketidaksesuaian Stock Opname Antara Sistem Inventory Dengan Aktual Barang Di Perusahaan Retail Pada PT. Primafood Internasional (Kios Unggas Cempaka) dengan baik dan maksimal. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas BinaDarma khususnya program studi Akuntansi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora
4. Dr. Bakti Setyadi, S.E, M.M, AK, CA, CPA, CSRS selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Seluruh Dosen Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga berguna untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staff Pusat Pelayanan Mahasiswa (PPM), Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama perkuliahan.
7. Kepala pimpinan beserta seluruh karyawan PT. Primafood Internasional (Kios Unggas Cempaka) yang telah memberikan bimbingan ilmu dan pengalaman selama proses Skripsi serta data- data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Kasno dan Ibu Tarminah yang telah membesarkan saya hingga saat ini, terima kasih untuk Ibu Rasini yang sudah mendo’akan yang terbaik dan memberi dukungan moril maupun material.
9. Rekan-rekan mahasiswa/i Akuntansi angkatan 2020 terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
10. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Tinih Maryana yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi, saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerja sama untuk lebih berkembang

lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

11. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu menyediakan waktunya dalam penyelesaian karya akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap Karya Akhir ini dapat membawa dampak positif bagi para pembaca, karena di dalam karya akhir ini memuat pembelajaran yang penulis dapatkan selama penelitian berlangsung. Dalam hal ini penulis tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya bisa menjadi pembelajaran bagi penulis untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Palembang, 10 Mei 2024

Penulis



Tinih Maryana

201520020

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori DMAIC (<i>Define, Measurement, Analyze, Improve, Control</i>) .	9
2.1.2 Tahap <i>Measurement</i>	10
2.1.3 Tahap <i>Analyze</i>	11
2.1.4 Tahap <i>Improve</i>	13
2.1.5 Tahap <i>Control</i>	14
2.2 Teori Retail.....	14
2.2.1 Pengertian Retail	14
2.2.2 Teori Stock Opname	15
2.2.3 Teori Inventory	17

2.2.4	Teori Six Sigma	20
2.3.	Penelitian Terdahulu	21
2.4.	Kerangka Pemikiran	26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1	Lokasi dan Objek Penelitian	28
3.2	Jenis Dan Sumber Data	28
3.2.1	Jenis Data	28
3.2.2	Sumber Data	29
3.3	Penentuan Informan Penelitian.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Teknik Analisa Data.....	32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.2	Alur Proses Stock Opname	38
4.3	Hasil Penelitian.....	41
4.4	Pembahasan.....	44
4.4.1	Tahap <i>Define</i>	44
4.4.2	Tahap <i>Measure</i>	46
4.4.3	Tahap <i>Analyze</i>	50
4.4.4	Tahap <i>Improve</i>	51
4.4.5	Tahap <i>Control</i>	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Ketidaksesuaian Persediaan Barang	4
Tabel 1 2 Detail Barang dengan Selisih Tertinggi	5
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4 1 Stuktur Operasional PT. Primafood International	37
Tabel 4 2 Alur Proses Stock Opname	40
Tabel 4 3 Alur SIPOC pencatatan barang	45
Tabel 4 4 Data Inventory Stock Opname Kios Unggas Cempaka bulan Mei 2021	46
Tabel 4 5 Data Inventory Stock Opname Kios Unggas Cempaka bulan Januari 2022	47
Tabel 4 6 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Stock Opname periode April 2021 – Maret 2022	48
Tabel 4 7 Diagram Pareto Ketidaksesuaian Stock Opname	49
Tabel 4 8 Skema Diagram tulang ikan Ketidaksesuaian Stock Opname	50
Tabel 4 9 Tindakan Koreksi Ketidaksesuaian Stock Opname	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram SIPOC.....	9
Gambar 2.2 Diagram Pareto.....	12
Gambar 2. 3 Diagram Fishbone.....	12
Gambar 2.4 Metode DMAIC.....	20
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3 1 Proses Pengolahan Data.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan	60
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	62
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan	70
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan.....	74
Lampiran 5 SK Pembimbing	75
Lampiran 6 Formulir ACC Judul.....	76
Lampiran 7 Lembar Konsultasi Proposal Karya Akhir.....	77
Lampiran 8 Lembar Kosultasi Karya Akhir	78
Lampiran 9 Formulir Perbaikan Ujian Proposal	79
Lampiran 10 SK Lulus Ujian Proposal.....	80
Lampiran 11 Formulir Perbaikan Seminar Hasil.....	81
Lampiran 12 SK Lulus Ujian Seminar Hasil.....	82
Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilidan (Point Check)	83
Lampiran 14 Hasil Cek Turnitin.....	84

