

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PTPN VII CINTA MANIS**



Disusun Oleh :

YOLAN SAPARINGGA

201520038

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS BINA DARMA

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

2024

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PTPN VII CINTA MANIS**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh :

YOLAN SAPARINGGA

201520038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PTPN VII CINTA MANIS

YOLAN SAPARINGGA

201520038

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil Pada
Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

Palembang, 13 September 2024
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Andrian Noviardy, S.E., M.Si.

Dekan

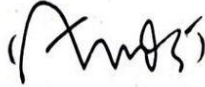




Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul "**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PTPN VII CINTA MANIS**" telah dipertahankan didepan penguji pada hari Rabu tanggal 14 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

KOMISI PENGUJI

1. Andrian Noviardy, S.E.,MSi Ketua Penguji 
2. Dr. Dewi Sartika, S.E.,MSi.,Ak Anggota Penguji 1 
3. Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 

Palembang, 15 September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Dewi Sartika, S.E.,MSi.,Ak
NIDN. 0212068403

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolán Saparingga

Nim : 201520038

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arah pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat dipublic secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 September 2024
Yang membuat pernyataan



Yolan Saparingga
201520038

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan PTPN VII Cinta Manis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan pendekatan *nonprobability sampling* yaitu *purposive sampling*. Temuan penelitian ini adalah kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada pegawai PTPN VII Cinta Manis tidak terdapat pengaruh yang signifikan yang ditandai dengan nilai signifikansi sebesar $0,456 > 0,05$. Sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pada pegawai PTPN VII Cinta Manis terdapat pengaruh yang positif dan signifikan yang ditandai dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan minat peneliti selanjutnya untuk melakukan pengembangan penelitian dengan menambahkan variabel yang diduga mempengaruhi kualitas laporan keuangan perusahaan, seperti teknologi informasi.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Laporan Keuangan

ABSTRAK

The purpose of this study was to test and analyze the effect of human resource competence and internal control system on the quality of financial statements of PTPN VII Cinta Manis. This research uses descriptive methods with a quantitative approach. The number of samples taken in this study were 36 respondents. The sampling technique was carried out with a nonprobability sampling approach, namely purposive sampling. The findings of this study are that the competence of human resources on the quality of financial reports on PTPN VII Sweet Love employees has no significant effect which is characterized by a significance value of $0.456 > 0.05$. The internal control system on the quality of financial reports on PTPN VII Cinta Manis employees has a positive and significant effect which is characterized by a significance value of $0.000 < 0.05$. The implications of this research are expected to increase the interest of further researchers to develop research by adding variables that are thought to affect the quality of company financial reports, such as information technology.

Keywords: *Human Resources Competence, Internal Control System, Financial Statement Quality*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“ Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al – Insyirah : 6)

“Selalu ada harga dalam setiap proses, nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tetapi gelombang-gelombang itulah yang nantinya akan bisa kau ceritakan.

(Boy Candra)

“Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak ketika sukses”

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ❖ Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta
- ❖ Diri sendiri
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi UBD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yolana Saparingga
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Ketiau, 29 Agustus 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Ketiau, Dusun II, Kec. Lubuk Keliat, Kab
Ogan Ilir, Sumatera Selatan.

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 06 Lubuk Keliat (2008-2014)
SMP : SMP Cinta Manis (2014-2017)
SMK : SMK Negeri 1 Kayuagung (2017-2020)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

Prestasi Selama Kuliah

1. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2024)
2. Relawan Pajak DJP Sumsel (2023)
3. Pelatihan Zahir Accounting 6 di Universitas Bina Darma Palembang (2023)
4. Bendahara Divisi acara panitia seminar Lomba Cepat Tepat Accounting “Smart Generation Of Accounting 2.0 With Dinas Pendidikan Prov. Sumsel (2023)
5. Program Magang penyelenggaraan Bank Rakyat Indonesia KCU A.Rivai Prov. Sumsel (2023)
6. IEOM Society International (2023)
7. Anggota Himpunan Akuntansi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan segala aktivitasnya dengan baik dan dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya yang ~Berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN”** Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi prasyarat penulisan skripsi pada jurusan Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak telah banyak membimbing dan membantu dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini, sehingga pelaksanaannya dapat berjalan sesuai harapan. Maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Andrian Noviardy, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, membantu, memotivasi penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Universitas Bina Darma Palembang Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
6. Keluarga tercinta terutama untuk kedua orang tua saya, Ayahku (Bustoni) dan Ibuku (Rusnidah), serta adik-adikku Brian Ferdinan, Vigo Pabiano, dan Muhammad Agatan yang telah memberikan motivasi, dorongan, semangat, harapan serta doa dan nasihat yang tiada hentinya, sehingga terselesaikannya skripsi ini.

7. Manajer beserta Staff di PTPN VII Unit Cinta manis Ogan Ilir yang telah meluangkan waktunya dengan sabar dan memberikan informasi, bantuan selama penulis melakukan penelitian.
8. Teman seperjuanganku Sukur Niati, Riska Amelia, Feliantika Wijayanti, Sarmila Maharani, Muhammad Rizki, Ahmad Rifky Hardiansyah dan teman terbaikku Rahma Wilda Sari S.sos yang selalu mengorbankan waktu untuk membantu, membimbingku, memberikan motivasi, serta semangat dan juga menemaniku disaat senang maupun sedih.
9. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Sosial Humaniora jurusan Akuntansi angkatan 2020 Universitas Bina Darma Palembang yang tak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya selama ini
10. Untuk perpustakaan Universitas Bina Darma yang telah banyak memberikan informasi kontribusi refrensi untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Almamater kebanggaanku.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat banyak kekurangan dalam penulisan karya akhir ini. Apabila pembaca menemukan kekeliruan dan kesalahan, sehubungan dengan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya akhir ini dapat menjadi sebuah hasil karya yang bermutu. Penulis sangat mengharapkan Ridho kedua orang tua dan Ridho ALLAH SWT semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan terutama bagi penulis sendiri.

Palembang, 13 September 2024

Penulis



Yolanda Saparingga

201520038

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Kegunaan Keputusan (<i>Decision-Usefulness Theory</i>)	8
2.1.2 Kualitas Laporan Keuangan.....	9
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.1	13
2.3 Kerangka Penelitian.....	16
2.4 Pengembangan Hipotesis	17

2.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	17
2.4.2 Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	20
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	20
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	22
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.5.1 Analisis Statistika Deskriptif	23
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	23
3.6 Uji Asumsi Klasik	23
3.6.1 Uji Normalitas.....	23
3.6.2 Uji Multikolinieritas	24
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	24
3.7 Uji Hipotesis.....	25
3.7.1 Uji Signifikansi F	25
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.7.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Data Penelitian	26
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.4 Uji Asumsi Klasik	42
4.5 Uji Hipotesis.....	45
4.6 Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
TABEL 3.1	Operasional Variabel.....	21
TABEL 3.2	Jawaban Kuesioner.....	22
TABEL 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	35
TABEL 4.4	Statistik Deskriptif.....	36
TABEL 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	37
TABEL 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Sistem Pengendalian Internal.....	38
TABEL 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	40
TABEL 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	43
TABEL 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
TABEL 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
TABEL 4.11	Hasil Analisis Uji Regresi.....	46
TABEL 4.12	Koefisien Determinasi.....	46
TABEL 4.13	Uji Simultan (Uji F).....	47
TABEL 4.14	Uji Parsial (Uji t).....	48

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran.....	17
GAMBAR 4.1	Struktur Organisasi PTPN VII Cinta Manis.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3 : Formulir Kuesioner
- Lampiran 4 : Hasil dan Data Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi kuesioner
- Lampiran 6 : Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner
- Lampiran 7 : Formulir ACC Judul
- Lampiran 8 : Lembar Konsultasi Proposal karya Akhir
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi Karya Akhir/Skripsi
- Lampiran 10 : Formulir Perbaikan Proposal
- Lampiran 11 : SK Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 12 : Formulir Perbaikan Karya Akhir/Skripsi
- Lampiran 13 : SK Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 14 : Formulir Kelayakan Penjilid (*Point check*)
- Lampiran 15 : Bukti ACC Artikel
- Lampiran 16 : Bukti Turnitin Artikel
- Lampiran 17 : Bukti Turnitin Karya Akhir